PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Informática Aplicada al Turismo

Datos básicos de la asignatura

Titulación:	Grado en Turismo
Año plan de estudio:	2009
Curso implantación:	2019-20
Centro responsable:	Facultad de Turismo y Finanzas
Nombre asignatura:	Informática Aplicada al Turismo
Código asigantura:	1790043
Tipología:	OPTATIVA
Curso:	4
Periodo impartición:	Cuatrimestral
Créditos ECTS:	6
Horas totales:	150
Área/s:	Organización de Empresas
Departamento/s:	Economía Financiera y Dirección de Op.

Objetivos y competencias

OBJETIVOS:

El objetivo de esta asignatura es hacer notar las implicaciones que las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TICs) tienen en la administración y gestión de las empresas turísticas, centrándonos fundamentalmente en el Sector Hotelero. Se pretende dar a conocer algunas de las aplicaciones que se utilizan en la gestión diaria de las empresas del sector anteriormente mencionado.

Con la primera parte del programa es nuestra intención dar a conocer al alumno los procesos o actividades que se llevan a cabo en la gestión hotelera, en concreto, en el departamento de recepción y reservas. Se desarrolla de forma totalmente práctica, pretendiendo que el alumno adquiera destreza en el manejo de este tipo de aplicaciones y sepa qué herramientas utilizar ante un problema determinado. Asimismo se analizará un motor de reservas online de un establecimiento hotelero.

En la parte segunda nos planteamos como objetivo dar a conocer al alumno nuevas herramientas y tecnologías de aplicación en las empresas turísticas.

Código Seguro De Verificación	LdfUs81yVH5BAcFVaR0KkQ==	Fecha	20/01/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/LdfUs81yVH5BAcFVaR0KkQ==	Página	1/4

COMPETENCIAS:

Competencias específicas:

Conocer el procedimiento operativo de los ámbitos de alojamiento y de las empresas de intermediación.

Conocer y aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos de sector turístico.

Tener conciencia del carácter dinámico y evolutivo del turismo y de la nueva sociedad del ocio.

Competencias genéricas:

Adquirir habilidades y dominar herramientas informáticas aplicadas a las diferentes materias propias del Turismo.

Ser capaz de tomar decisiones.

Ser capaz de trabajar en equipo.

Contenidos o bloques temáticos

Parte I. Software de Apoyo a la Gestión Hotelera.

Parte II. Nuevas tecnologías en el sector turístico.

Actividades formativas y horas lectivas

Actividad	Créditos	Horas
B Clases Teórico/ Prácticas	6	60

Código Seguro De Verificación	LdfUs81yVH5BAcFVaR0KkQ==	Fecha	20/01/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/LdfUs81yVH5BAcFVaR0KkQ==	Página	2/4

Metodología de enseñanza-aprendizaje

Clases teóricas

Las clases de esta asignatura son principalmente prácticas, por destinarse a la explicación y puesta en práctica de aplicaciones informáticas que permitan al alumno adquirir suficiente destreza en su uso. Por ello, la teoría necesaria para la correcta utilización de estas aplicaciones se impartirá al mismo tiempo que se realizan casos prácticos reales. Las clases se desarrollarán integramente en las aulas informáticas de la Facultad de Turismo y Finanzas, con el apoyo contínuo del ordenador. Para su impartición nos apoyaremos en presentaciones realizadas con ordenador utilizando el cañón de proyección, que a tal efecto se encuentra instalado en las aulas.

El material necesario para el desarrollo de las clases estará a disposición del alumno, tanto en copistería como en la plataforma WebCT. Dado que el alojamiento del material se produce en el servidor institucional de la Universidad de Sevilla, rogamos se acceda a él con el tiempo de antelación suficiente para evitar que, improbables pero posibles problemas de carácter técnico, impidan el acceso a la información.

Prácticas informáticas

Debido a que la materia a impartir son el uso de diferentes aplicaciones informáticas que apoyan la toma de decisiones en los niveles operativos y tácticos de las empresas del sector turístico las clases son principalmente prácticas, desarrollándose íntegramente en las aulas de informáticas con el apoyo continuo del ordenador.

Las aplicaciones a usar serán accesibles por los alumnos tanto en las aulas de informática de la FTF como desde sus propias viviendas, al encontrarse alojadas en servidores institucionales.

AAD con presencia del profesor

Realización de un caso práctico que recoja la operativa diaria en un establecimiento hotelero que se llevaría a cabo a través de un PMS.

Código Seguro De Verificación	LdfUs81yVH5BAcFVaR0KkQ==	Fecha	20/01/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/LdfUs81yVH5BAcFVaR0KkQ==	Página	3/4

Sistemas y criterios de evaluación y calificación
Solo se aplicará en la 1ª Convocatoria. Consistirá en la realización de un trabajo en grupo y/o individual, que recoja el quehacer diario en la gestión hotelera. Para tener acceso a la evaluación continua será necesario e indispensable que el alumno asista a clase con regularidad, la cual será controlada oportunamente. La faltas de asistencia no serán motivo para no poder superar la asignatura mediante evaluación continua (trabajo). La asistencia a clase tendrá una ponderación sobre la nota final, de forma que si un alumno falta a varias clases dicha ponderación se verá reducida.
En todas las convocatorias consistirá en un caso práctico de gestión hotelera a desarrollar en la aplicación informática vista en clase. En cualquier caso la valoración de dicho examen final será del 100% de la calificación.

Código Seguro De Verificación	LdfUs81yVH5BAcFVaR0KkQ==	Fecha	20/01/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/LdfUs81yVH5BAcFVaR0KkQ==	Página	4/4