



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA
"Dirección de Operaciones en Organizaciones Turísticas II"

Grado en Turismo

Departamento de Economía Financiera y Dirección de Op.

Facultad de Turismo y Finanzas

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Titulación:	Grado en Turismo
Año del plan de estudio:	2009
Centro:	Facultad de Turismo y Finanzas
Asignatura:	Dirección de Operaciones en Organizaciones Turísticas II
Código:	1790025
Tipo:	Obligatoria
Curso:	3º
Período de impartición:	Cuatrimestral
Ciclo:	0
Área:	Organización de Empresas (Area responsable)
Horas :	150
Créditos totales :	6.0
Departamento:	Economía Financiera y Dirección de Op. (Departamento responsable)
Dirección física:	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Dirección electrónica:	http://www.aloj.us.es/defdo/

OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

Objetivos docentes específicos

Ofrecer a los alumnos formación teórica y práctica sobre el proceso de Dirección y Gestión de la Producción/Operaciones a nivel estratégico en el ámbito de la empresa turística.

Desde el punto de vista teórico, partiendo de la definición de la Estrategia de Operaciones se profundizará en los objetivos del área y en las Decisiones Estratégicas de Operaciones así como en las nuevas tendencias en la disciplina en un contexto internacional.

Desde el punto de vista práctico se abordarán una serie de técnicas que apoyen el proceso de adopción de las distintas Decisiones de Operaciones.

Los alumnos deberán conocer en profundidad el proceso de adopción de decisiones en el área de Operaciones a nivel estratégico, así como aprender a seleccionar, utilizar, aplicar e interpretar los resultados obtenidos con la aplicación de las técnicas objeto de estudio.

Competencias:

Competencias transversales/genéricas

Código Seguro De Verificación	dHcMj9KRcnZHLKJi6fePbg==	Fecha	21/05/2020
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	1/4
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/dHcMj9KRcnZHLKJi6fePbg==		



Capacidad de análisis y síntesis (Se entrena de forma moderada)
 Capacidad de organizar y planificar (Se entrena de forma intensa)
 Conocimientos generales básicos (Se entrena de forma moderada)
 Solidez en los conocimientos básicos de la profesión (Se entrena de forma moderada)
 Comunicación oral en la lengua nativa (Se entrena débilmente)
 Comunicación escrita en la lengua nativa (Se entrena de forma moderada)
 Conocimiento de una segunda lengua (Se entrena débilmente)
 Habilidades elementales en informática (Se entrena débilmente)
 Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes (Se entrena de forma moderada)
 Resolución de problemas (Se entrena de forma intensa)
 Toma de decisiones (Se entrena de forma intensa)
 Capacidad de crítica y autocrítica (Se entrena débilmente)
 Habilidades en las relaciones interpersonales (Se entrena débilmente)
 Habilidad para trabajar en un contexto internacional (Se entrena débilmente)
 Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad (Se entrena débilmente)
 Compromiso ético (Se entrena débilmente)
 Capacidad para aplicar la teoría a la práctica (Se entrena de forma intensa)
 Capacidad para un compromiso con la calidad ambiental (Se entrena de forma moderada)
 Habilidades de investigación (Se entrena débilmente)
 Capacidad de aprender (Se entrena de forma intensa)
 Capacidad de adaptación a nuevas situaciones (Se entrena débilmente)
 Capacidad de generar nuevas ideas (Se entrena de forma moderada)
 Habilidad para trabajar de forma autónoma (Se entrena de forma intensa)
 Planificar y dirigir (Se entrena de forma intensa)
 Iniciativa y espíritu emprendedor (Se entrena de forma moderada)
 Inquietud por la calidad (Se entrena débilmente)
 Inquietud por el éxito (Se entrena de forma moderada)

Competencias específicas

1. Convertir un problema "empírico" en un proyecto de investigación - (Se entrena de forma intensa).
2. Tener una marcada orientación de servicio al cliente - (Se entrena de forma moderada).
3. Evaluar los potenciales turísticos y el análisis prospectivo de su explotación - (Se entrena débilmente).
4. Management, dirección y gestión de los distintos tipos de entidades turísticas - (Se entrena de forma intensa).
5. Trabajar en inglés como lengua extranjera - (Se entrena débilmente).
6. Identificar las tipologías de espacios y destinos turísticos - (Se entrena de forma moderada).
7. Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento - (Se entrena de forma moderada).
8. Conocer el procedimiento operativo del ámbito de restauración - (Se entrena de forma moderada).
9. Detectar las necesidades para la planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas - (Se entrena de forma moderada).

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

- Tema 1: La Estrategia de Operaciones.
- Tema 2: La Selección y Diseño del Producto.
- Tema 3: La Selección y Diseño del Proceso. Estrategia Tecnológica.
- Tema 4: La Decisión de Capacidad a Largo Plazo.
- Tema 5: Las Decisiones de Localización.
- Tema 6: La Distribución en Planta y el Diseño de las Instalaciones.
- Tema 7: Nuevas tendencias en Dirección de Operaciones: Revenue Management, DEA, Supply Chain Management, Green Operations, etc.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Relación de actividades formativas del cuatrimestre

Clases teóricas

Horas presenciales: 24.0

Horas no presenciales: 0.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

El método más utilizado será la lección magistral. Las clases se expondrán, normalmente, mediante presentaciones realizadas en ordenador o con el apoyo de transparencias y de pizarra. En ellas se abordarán los aspectos teóricos de los contenidos específicos de producción relativos a los Temas 1 a 6 del programa de la asignatura.

Competencias que desarrolla:

Todas las genéricas y las específicas definidas para la asignatura.

Código Seguro De Verificación	dHcMj9KRcnZHLKJi6fePbg==	Fecha	21/05/2020
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	2/4
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/dHcMj9KRcnZHLKJi6fePbg==		



Clases prácticas

Horas presenciales: 24.0

Horas no presenciales: 0.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

En los temas 3, 4, 5 y 6 se realizarán problemas y ejercicios prácticos que permitirán al alumno adquirir una mejor comprensión y manejo de las técnicas de gestión explicadas en las clases teóricas. En su momento, se pondrán a disposición de los alumnos los enunciados de los problemas y casos prácticos relativos al temario.

Competencias que desarrolla:

Todas las genéricas y las específicas definidas para la asignatura.

AAD sin presencia del profesor

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 12.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Esta actividad consiste en el estudio en profundidad del material que el profesorado pondrá a disposición del alumno en relación con las Nuevas Tendencias en Dirección de Operaciones. Se corresponde con el Tema 7 de la asignatura. Será objeto de evaluación en el Segundo Parcial del Sistema de Evaluación Continua.

Competencias que desarrolla:

Todas las genéricas y las específicas definidas para la asignatura.

Preparación Examen 1. Primer parcial

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 11.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Estudio del contenido teórico práctico correspondiente a los temas 1 a 4 de la asignatura.

Competencias que desarrolla:

Todas las genéricas y las específicas definidas para la asignatura.

Exámenes

Horas presenciales: 2.0

Horas no presenciales: 0.0

Tipo de examen: Primer parcial: temas 1 a 4.

Preparación Examen 2. Segundo parcial

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 11.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Estudio del contenido teórico-práctico de los temas 5 a 7 de la asignatura.

Competencias que desarrolla:

Todas las genéricas y las específicas definidas para la asignatura.

Código Seguro De Verificación	dHcMj9KRcnZHLKJi6fePbg==	Fecha	21/05/2020
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	3/4
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/dHcMj9KRcnZHLKJi6fePbg==		



Exámenes

Horas presenciales: 2.0

Horas no presenciales: 0.0

Tipo de examen: Segundo parcial: temas 5 a 7.

AAD con presencia del profesor

Horas presenciales: 8.0

Horas no presenciales: 0.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Trabajo conceptos teórico-prácticos en todos los temas de la asignatura y desarrollo de actividades encaminadas a afianzar y consolidar los conocimientos adquiridos.

Competencias que desarrolla:

Todas las genéricas y las específicas definidas para la asignatura.

Horas de estudio y trabajo autónomo del alumno

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 56.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Estudio de los contenidos y realización de ejercicios prácticos propuestos por los profesores.

Competencias que desarrolla:

Todas las genéricas y las específicas definidas para la asignatura.

SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA

Este sistema permite a aquellos alumnos que asisten a clase de forma regular la aprobación de la asignatura con anterioridad a las fechas previstas en las convocatorias ordinarias establecidas.

Los que se acojan a esta modalidad realizarán dos exámenes durante el curso:

- Primer parcial. Contempla la evaluación del aprendizaje, tanto teórico como práctico, de los temas 1 a 4 de la asignatura.
- Segundo parcial. Evalúa la materia referida a los temas 5 a 7 de la asignatura.

El cálculo de la calificación obtenida por el alumno conforme a este sistema de evaluación se obtendrá teniendo en consideración que cada parcial supondrá el 50% de la nota final. Por tanto, si el alumno obtiene una calificación final, media de las notas obtenidas en los dos parciales, de 5 o superior a 5 habrá aprobado la asignatura.

Ambos parciales se realizarán en horario de clase. A principios del segundo cuatrimestre se publicará la fecha exacta de su celebración en el calendario de clases en la Plataforma de Enseñanza Virtual. Para la evaluación se utilizarán los mandos interactivos.

PRIMERA CONVOCATORIA ORDINARIA Y SIGUIENTES CONVOCATORIAS OFICIALES

El examen constará de dos partes:

- Teoría. Evaluará el contenido teórico de los distintos temas del programa (1 a 7). Supondrá el 50% de la nota final. Será evaluado mediante un test.
- Práctica. Evaluará el contenido práctico del programa (temas 3 a 6). Supondrá el 50% de la nota final. Su grado de aprendizaje se evaluará mediante la realización de ejercicios prácticos.

Código Seguro De Verificación	dHcMj9KRcnZHLKJi6fePbg==	Fecha	21/05/2020
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	4/4
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/dHcMj9KRcnZHLKJi6fePbg==		

