

Datos básicos

Número de créditos: 70,00 ECTS

Preinscripción: A partir del 01/07/2021

Matrícula: Del 1 al 20 de octubre de 2021

Impartición: Del 22/11/2021 al 30/06/2023

Precio (euros): 2.054,00 (tasas incluidas). Sin gastos adicionales.

Pago fraccionado: Sí

Modalidad: On Line.

Plataforma Virtual: Plataforma Virtual de la Universidad de Sevilla.

Prácticas en empresa/institución: Sí

Procedimientos de Evaluación: Pruebas, Trabajos

Dirección

Unidad Organizadora:

Facultad de Turismo y Finanzas

Director de los estudios:

D. Carlos Sanz Domínguez

Requisitos

Titulación universitaria de Grado. Licenciatura o Diplomatura Universitaria.

Profesionales del sector titulados.

Criterios de selección de alumnos: Orden de preinscripción.

Objetivos

- Formar profesionales altamente cualificados en la dirección de alojamientos turísticos.
- Formar especialistas en la gestión de alojamientos turísticos.
- Formar profesionales y especialistas cualificados en la dirección y gestión de establecimientos y unidades de restauración turística.
- Alta capacitación en las áreas más relevantes de la gestión de empresas turísticas de alojamiento y restauración: dirección-gerencia; marketing y comercialización; administración; calidad; medio ambiente; asesoramiento legal; etc.

Competencias Generales

- Manejo de los instrumentos de gestión y dirección de los establecimientos hoteleros.
- Utilización de técnicas de información, valoración, gestión de recursos humanos, marketing, comercialización, gestión ambiental y de calidad.
- Conocimientos de los instrumentos jurídicos básicos aplicables en establecimientos hoteleros.

Comisión Académica

D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I

D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo

D. Diego López Herrera. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera

D. José Luis Jiménez Caballero. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones

Máster Propio 2021-2022

- Dirección Hotelera**
(XIV edición – On Line)



Información

Teléfonos: 954 55 76 40 - 954 55 16 04

Web:

Email: carsanz@us.es

[Fff.us.es/titulaciones/master-direccion-hotelera-online](https://cfp.us.es/titulaciones/master-direccion-hotelera-online)



Profesorado

D. Mariano Aguayo Camacho. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
D. José Manuel Álvarez Gómez. Director del Hotel Sevilla Center.
D. Francisco Arenas Márquez. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
D. Carlos Arias Martín. Universidad de Sevilla - Economía Aplicada I
Dª. Cristina Ceballos Hernández. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
D. Antonio de la Torre Gallegos. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
D. Miguel Angel Domingo Carrillo. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
D. Juan Antonio García Grajera. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Dª. Rocío García Villanueva. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Dª. Ana Gessa Perera. Universidad de Huelva- Economía Financiera, Contabilidad y Dirección de Operaciones
D. José Luis Jiménez Caballero. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Dª. Amor Jiménez Jiménez. Universidad de Huelva - Economía Financiera, Contabilidad y Dirección de Operaciones
D. Félix Jiménez Naharro. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
D. Diego López Herrera. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera
Dª. Paula Luna Huertas. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Dª. Rosario Martín Samper. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera
Dª. Carmen Palacios Burgos. - Responsable de Calidad y Recursos Humanos en Zona Centro-Sur en Meliá Hotels International
Dª. María Ángeles Revilla Camacho. Universidad de Sevilla - Administración de Empresas y Marketing
D. José Miguel Rico Iglesias. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera
D. Miguel Ángel Ríos Martín. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Dª. Aurora Rivas Sánchez. - Jefa de Comunicación Museo Carmen Thyssen (Málaga) Ex-Directora de Servicios Generales en MS Hoteles (Málaga)
D. José Carlos Ruiz del Castillo. Universidad de Sevilla - Economía Financiera y Dirección de Operaciones
Dª. María de Gracia Santa María Pérez. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera
D. Carlos Sanz Domínguez. Universidad de Sevilla - Derecho Administrativo
D. Francisco Serrano Domínguez. Universidad de Sevilla - Contabilidad y Economía Financiera

Asignaturas del Curso

Módulo/Asignatura 1. Sistemas de Información de Establecimientos Hoteleros

Número de créditos: 9,00 ECTS

Contenido: Los alojamientos hoteleros. Sistemas de información de los alojamientos hoteleros. Introducción. Hojas de cálculo. Bases de datos. Redes. Internet y turismo: turismo 2.0. Dimensión electrónica de la empresa. Gestión de seguridad. Software de Gestión Hotelera. Sistemas de reservas On Line.

Módulo/Asignatura 2. Valoración Financiera de Establecimientos Hoteleros

Número de créditos: 5,00 ECTS

Contenido: Dirección Financiera de establecimientos. Valoración de los alojamientos turísticos. Riesgo en el sector turístico. Análisis operativo. Análisis fundamental. Planificación financiera. Opciones Reales. Internacionalización del sector hotelero.

Módulo/Asignatura 3. Gestión de Operación en Alimentación y Bebidas

Número de créditos: 6,00 ECTS

Contenido: Introducción al sector de la restauración. Gestión y organización del área de Alojamientos y Bebidas. Seguridad e higiene alimentaria. Tecnologías y nuevas tendencias. Marketing y comercialización en la restauración.

Módulo/Asignatura 4. Recursos Humanos y Habilidades Directivas

Número de créditos: 5,00 ECTS

Contenido: Introducción al módulo de recursos humanos. Reclutamiento, selección y bienvenida. Formación y desarrollo. La gestión del desempeño. Motivación y clima laboral. Estilos de dirección. Técnicas de comunicación. Técnicas de negociación.

Módulo/Asignatura 5. Análisis de Costes

Número de créditos: 3,00 ECTS

Contenido: Contabilidad para la gestión hotelera. Conceptualización, tipologías y modelos de asignación de costes. El sistema uniforme de cuentas en la industria del alojamiento (USALI). Gestión de alimentos y bebidas. Utilidad del coste para la toma de decisiones.

Módulo/Asignatura 6. Legislación Aplicada

Número de créditos: 5,00 ECTS

Contenido: 1. Regulación mercantil de las empresas de alojamiento y restauración. Empresa y empresario. Contratos mercantiles más relevantes. La protección del usuario turístico. Seguridad en establecimientos hoteleros. 2. Regulación administrativa de las empresas de alojamiento y de restauración. Instrumentos de intervención de la Administración. Autorizaciones y licencias. Clasificación y reclasificación. Campamentos de turismo. Apartamentos turísticos. Alojamientos en el medio rural. Otros alojamientos no hoteleros. Concepto y clasificación de los establecimientos de restauración. Fomento. Régimen jurídico de las subvenciones. La función administrativa de inspección. La potestad sancionadora. 3. Las relaciones laborales en el ámbito del turismo. Régimen jurídico de las relaciones laborales. Los contratos laborales en el ámbito del turismo

Módulo/Asignatura 7. Marketing y Comercialización

Número de créditos: 5,00 ECTS

Contenido: Fundamentos de marketing para alojamientos turísticos. La gestión del marketing de alojamientos. El plan de marketing paso a paso.

Módulo/Asignatura 8. Administración y Finanzas de Establecimientos Hoteleros y Restauración

Número de créditos: 4,00 ECTS

Contenido: Conceptos previos de Administración y finanzas. El *Uniform System of Accounts for the lodging industry*. Gestión económico-financiera. Gestión presupuestaria. Análisis de inversiones.

Módulo/Asignatura 9. Medio Ambiente

Número de créditos: 3,00 ECTS

Contenido: *Medio Ambiente en la Gestión Hotelera.* 1. Introducción a la gestión medioambiental de la empresa. Especial referencia al sector hotelero. 2. Sistema de Gestión Medioambiental en empresas hoteleras (I). Fundamentos e implantación. 3. Sistema de Gestión Medioambiental en empresas hoteleras (II). 4. Otras herramientas para la gestión medioambiental de establecimientos hoteleros. 5. Otros estándares de calidad medioambiental en establecimientos hoteleros. 6. Propuesta de un plan de mejora medioambiental en establecimientos hoteleros. Aplicación de un Modelo de Excelencia Medioambiental. 7. Integración de los Sistemas de Gestión Medioambiental y de la Calidad

Módulo/Asignatura 10. Calidad

Número de créditos: 3,00 ECTS

Contenido: *Gestión de la Calidad en Alojamientos Turísticos.* 1. Gestión de la Calidad. Introducción a la Calidad. Conceptos básicos. Elementos fundamentales y aplicaciones de la Gestión de la Calidad en los servicios turísticos. Principios de la Gestión por Procesos. Conceptos básicos. Tipología de procesos. Técnicas para la identificación de procesos. Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Fases: Sensibilización, Documentación e Implantación. Norma ISO 9000. Terminología, descripción e interpretación de la norma. El Proceso de Certificación en empresas turísticas. 2. Seguimiento y medición de la Calidad por la Dirección. Aspectos económicos de la Calidad. Tipología, cálculo y análisis de los costes. La Satisfacción del Cliente. Definición cliente interno/cliente externo. La mejora de la Calidad. Técnicas y herramientas avanzadas. Gestión de las expresiones de insatisfacción de los clientes. Análisis de datos y gestión de reclamaciones y de no conformidades. Excelencia y gestión de la calidad. Modelo EFQM.

Módulo/Asignatura 11. Trabajo Fin de Máster

Número de créditos: 8,00 ECTS

Contenido: Elaboración de un trabajo teórico, práctico o teórico

Módulo/Asignatura 12. Prácticas en Empresa/Institución

Número de créditos: 14,00 ECTS

Contenido: Realización de un periodo de prácticas tuteladas en una empresa turística, principalmente de alojamientos, en áreas de gestión y/o dirección: Departamentos: Comercial; Gestión de eventos; Administración; Alimentación y Bebidas; Calidad; Revenue Management; Recepción; Reservas; etc. Training por Departamentos.