

Datos básicos de la asignatura

Titulación:	Grado en Finanzas y Contabilidad
Año plan de estudio:	2009
Curso implantación:	2009-10
Centro responsable:	Facultad de Turismo y Finanzas
Nombre asignatura:	PYMES y Gestión de la Calidad
Código asignatura:	1610046
Tipología:	OPTATIVA
Curso:	4
Periodo impartición:	Cuatrimestral
Créditos ECTS:	6
Horas totales:	150
Área/s:	Organización de Empresas
Departamento/s:	Administración de Empresas y Marketing

Objetivos y resultados del aprendizaje

OBJETIVOS:

1.- La asignatura pretende dotar al alumno de los conocimientos básicos esenciales relativos a la Gestión y mejora de la Calidad como uno de los más pujantes enfoques de gestión empresarial que, directa o indirectamente, se halla ya presente en el día a día de una gran cantidad de organizaciones modernas, y, especialmente, en muchas las pequeñas y medianas empresas (PYMES) que conforman una parte muy importante del tejido empresarial Español y Andaluz.

2.- Concienciar al alumno sobre la importancia de los conceptos y valores que conforman la Gestión de la Calidad Total, formándolos en el uso de la terminología, los modelos y las técnicas de mayor aplicación a las PYMES.

3.- Capacitar al alumno para trabajar de manera activa en el diseño e implantación de sistemas de calidad (de servicios y de gestión) en PYMES.

4.- Contribuir a aumentar la capacidad del alumno/a para afrontar los retos de la competitividad en su vida profesional y personal mediante la realización de:

4.1. Trabajos en equipo

4.2. Organización y participación en debates

Código Seguro De Verificación	MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w==	Fecha	29/01/2025
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	1/7
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w%3D%3D		



- 4.3. Actividades básicas de investigación y búsqueda de documentación
- 4.4. Lectura y estudio de artículos especializados
- 4.5. Elaboración de resúmenes de contenidos dentro del programa de la asignatura
- 4.6. Resolución de casos prácticos
- 4.7. Preparación de presentaciones multimedia
- 4.8. Exposiciones públicas de contenidos

COMPETENCIAS:

Competencias específicas:

- Comprender las particularidades que presenta la gestión en la PYME
- Comprender los principios en los que debe fundamentarse la gestión de la PYME bajo premisas de calidad en sentido amplio.
- Comprender la importancia de ofertar productos y servicios de calidad creciente a partir del carácter dinámico y evolutivo del mercado, de las TIC`s, de las demandas y expectativas de los usuarios y, en general, de la nueva economía.
- Conocer las principales organizaciones nacionales e internacionales relacionadas con el mundo de la calidad así como sus competencias y funciones.
- Potenciar una marcada orientación de servicio al cliente en los futuros empresarios y profesionales de las PYMES.
- Evaluar las potencialidades de la PYME basado en criterios de calidad y analizar de forma prospectiva su posible explotación con elementos de innovación y emprendimiento.
- Gestionar los recursos financieros, los ingresos y los costes bajo premisas de eficiencia y calidad
- Definir objetivos, estrategias y políticas de calidad
- Dirigir y gestionar (management) la PYME siguiendo estrategias que estén basadas en la

Código Seguro De Verificación	MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w==	Fecha	29/01/2025
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	2/7
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w%3D%3D		



aplicación de principios de calidad.

- Conocimiento práctico de los diferentes modelos de gestión de la calidad aplicables a las PYMES.
- Comprender el marco normativo nacional, europeo e internacional de carácter reglamentario y voluntario que aplica a las empresas que desean implantar estrategias de calidad.
- Concienciar sobre la necesidad de gestionar las PYMES con criterios de sostenibilidad, accesibilidad y seguridad de la información, las personas y los bienes.
- Planificar y gestionar los recursos humanos y materiales de la PYME con criterios de calidad.

Competencias genéricas:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organización y planificación
- Comunicación oral y escrita en lengua nativa
- Capacidad de gestión de la información
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo
- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Razonamiento crítico
- Compromiso ético
- Aprendizaje autónomo
- Creatividad

Código Seguro De Verificación	MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w==	Fecha	29/01/2025
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w%3D%3D	Página	3/7



- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Motivación por la calidad
- Sensibilidad hacia temas sociales y medioambientales

Contenidos o bloques temáticos

PARTE I. FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 1: LA GESTIÓN EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (PYME)

TEMA 2: CONCEPTO, EVOLUCIÓN Y FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD Y SU GESTIÓN

TEMA 3: ASPECTOS COMPETITIVOS Y ECONÓMICOS DE LA CALIDAD

TEMA 4: CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

PARTE II. NORMALIZACIÓN, SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EXCELENCIA EMPRESARIAL

TEMA 5: GESTIÓN POR PROCESOS

TEMA 6: INFRAESTRUCTURA EUROPEA Y ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD Y SEGURIDAD

TEMA 7: NORMALIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 8: EXCELENCIA Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código Seguro De Verificación	MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w==	Fecha	29/01/2025
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	4/7
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w%3D%3D		



Actividades formativas y horas lectivas

Actividad	Horas
B Clases Teórico/ Prácticas	60

Metodología de enseñanza-aprendizaje

Clases teóricas

La dinámica metodológica habitual consistirá en el estudio previo por parte del alumno de los temas que posteriormente explicará en profundidad el profesor. Este realizará antes de cada tema o grupo de temas unas pruebas de conocimiento a los alumnos (tipo test, preguntas cortas, casos prácticos, exposiciones orales...) para favorecer el aprendizaje continuo en el aula. El alumno dispondrá con antelación a la impartición de la clase del material de estudio necesario para realizar las mencionadas pruebas, así como, seguir las posteriores explicaciones y tomar las notas de clase que estime oportunas.

Técnicas docentes: (1) Sesiones académicas teóricas. Exposición por parte del profesor de los conceptos más importantes de cada tema. Además, las explicaciones teóricas se apoyarán en lecturas para tratar de afianzar la comprensión de los conceptos teóricos explicados. (2) Empleo de la plataforma de Enseñanza Virtual de la Universidad de Sevilla. Este medio permitirá mejorar y agilizar la relación con el alumno y los ayudará a acceder a los contenidos de la asignatura.

Clases prácticas

La parte práctica de la asignatura consistirá en la resolución de casos prácticos en el aula, así como, el análisis y comentario de lecturas que profundizan en los temas expuestos en clase. A instancias del profesor, la participación en la parte práctica podría hacerse en grupos que habrá que constituir al efecto al inicio del curso.

Sistemas y criterios de evaluación y calificación

Evaluación continua

La evaluación continua consta de dos partes:

Código Seguro De Verificación	MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w==	Fecha	29/01/2025
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	5/7
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w%3D%3D		



1. Controles escritos de los temas de la asignatura

Durante el curso se realizarán diferentes pruebas escritas. Unas al inicio de cada tema o grupo de temas y otras más globales después de cada parte, que será tipo test. El primero de estos exámenes tipo test comprenderá temas 1 a 4 (Parte I) y el segundo los temas 5 a 8 (Parte II).

El tipo test estará formado por entre 20 y 30 preguntas con tres opciones posibles de las que sola una de ellas es correcta. La puntuación de la prueba se obtendrá de la siguiente manera: pregunta correcta suma 1 punto, pregunta incorrecta resta medio punto, y pregunta no contestada cero puntos.

2. Casos prácticos y lecturas

Las clases prácticas se realizarán en el aula, en horario de clase y en grupo. Para la realización de los casos el profesor entregará el enunciado a los alumnos, dará las instrucciones y fijará el tiempo límite para su realización y entrega (un caso por grupo). Estos casos serán evaluados por el profesor y devueltos al grupo con la calificación y los comentarios correspondientes. Posteriormente, algunos se resolverán en clase por el profesor.

Cuando el tema lo permita, el profesor entregará a los grupos lecturas que profundizan en temas relevantes de la asignatura. Estas lecturas deberán ser analizadas, resumidas y presentadas en clase al resto de grupos.

La suma de las calificaciones de los controles de conocimientos y de las actividades prácticas del alumno constituirá su calificación final por el sistema de evaluación continua. La asistencia a las clases es obligatoria. El alumno debe asistir al menos al 80% de las clases teóricas y prácticas para seguir el sistema de evaluación continua.

Los pesos de las diferentes actividades serán los siguientes:

+ Las pruebas realizadas antes de cada tema tendrán un peso del 10% sobre el total de la calificación del alumno. Si, en global, un alumno no obtiene al menos un tres en estas pruebas no podrá superar la asignatura por el sistema de evaluación continua.

+ Las notas obtenidas en los dos controles globales de conocimientos tendrán en conjunto un peso total del 60% de la calificación final del alumno. De este 60%, el 40% se corresponderá con el primero de los controles, el 60% al segundo. Si un alumno no obtiene al menos un tres en los controles no podrá superar la asignatura por el sistema de evaluación continua.

Código Seguro De Verificación	MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w==	Fecha	29/01/2025
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	6/7
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w%3D%3D		



+ Las notas obtenidas como consecuencia de la asistencia a clases y en virtud del resultado de las actividades prácticas y trabajos en grupo, tendrán un peso total del 30% de la calificación.

Evaluación final

Los alumnos que no hayan seguido el sistema de evaluación continua podrán realizar un examen final de toda la materia contenida en el programa. Dicho examen podrá contener cuestiones teóricas (en formato test y/o de respuesta redactada por parte del alumno) y casos prácticos.

Código Seguro De Verificación	MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w==	Fecha	29/01/2025
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/MMpRhmrCDQ1ESk0DgRsX1w%3D%3D	Página	7/7

