ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES
UNIVERSIDAD DE SEVILLA
DIPLOMATURA EN TURISMO

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA OBLIGATORIA DE INGLÉS EN TURISMO
curso 2004/2005

Profesoras:
Ángeles Broca Fernández (coordinadora de curso)
Janet Buckley Mycock

Diligencia para hacer constar que el presente programa es el depositado por el Dpto. en este Centro.

El Secretario del Centro: José Ángel Pérez López

Código Seguro De Verificación	Mcp/lPHCaH21N+7MxXx8Wg==	Fecha	05/03/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Mcp/lPHCaH21N+7MxXx8Wg==	Página	1/3

Introducción:

Esta asignatura esta pensada para desarrollar las distintas habilidades en el conocimiento de la lengua inglesa que un profesional del turismo ha de manejar. Desarrollar todas las habilidades tanto las escritas como las orales es un objetivo primordial, no obstante, esperamos que al final del curso el alumno/a sea capaz de enfrentarse a situaciones a resolver, ya sea telefónicamente o en persona y aquellas situaciones que por su naturaleza administrativa y comercial se encontrará asiduamente. Este curso será, por lo tanto, meramente práctico y se requerirá del alumno participación. Para ello se han escogido temas a desarrollar que son de específico interés para los profesionales del turismo. El vocabulario no es necesariamente amplio pero si específico, aunque se espera que el alumno ya maneje un vocabulario de tipo general. Para ello ofrecemos los temas que se desarrollarán en clase. Cada tema consta de una parte oral "listening & Speaking" y ejercicios prácticos que el alumno llevará a cabo unas veces en grupo , y otras individualmente o en pareja. Habrá una explicación gramatical cuando se requiera y ejercicios que desarrollen alguna función específica Ej: "expressing likes and dislikes". También habrá una parte escrita que desarrolla "reading and writing". Asi se consolida el vocabulario y el manejo de algunos tipos de textos tan necesarios para el profesional Ej: Faxes, cartas de tipo comercial,invitaciones etc.

En la primera semana este departamento ofrecerá unas conferencias preliminares al curso.

Manuela Escobar Montero "El Uso del Diccionario"
Angeles Broca Fernández "Curso Práctico de Fonética"
Janet Buckley Mycock "Breve Introducción a la Historia de la Lengua Inglesa"

Programa:

TOPICS

1. **TYPES OF ACCOMMODATION**
2. **HOTEL FACILITIES**
3. **STAFFING AND INTERNAL ORGANIZATION**
4. **RESERVATIONS AND CHECK-IN**
5. **HOTEL AND RESTAURANT SERVICES**
6. **MONEY MATTERS**
7. **DEALING WITH COMPLAINTS**
8. **OFF-SITE SERVICES**
9. **THE BUSINESS TRAVELLER**
10. **CONFERENCES**
11. **TOUR OPERATION: PLANNING**
12. **TOUR OPERATION: EXECUTION**

El libro de texto a utilizar es:

HIGH SEASON
English for the Hotel and Tourist Industry
Autores: Keith Harding & Paul Henderson
Editorial: OXFORD UNIVERSITY PRESS
Libro de texto + workbook

Libros de Gramática

1. *Collins Cobuild English Grammar. Harper-Collins Publishers.*
2. *Gramática Inglesa, Sánchez Benedito. Alhambra-Longman.*
3. *Build your English Grammar, T. Bowen. LTP Business.*

Código Seguro De Verificación	Mcp/lPHCaH21N+7MxXx8Wg==	Fecha	05/03/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Mcp/lPHCaH21N+7MxXx8Wg==	Página	2/3

4. *Practical English Usage, M. Swan, OUP.*
5. *Cobuild English Usage. Collins.*
6. *Longman Business English Usage, P. Strutt. Longman*
7. *Longman English Grammar, L.G. Alexander. Longman*
8. *Oxford Practice Grammar.OUP*

Diccionarios:
Las responsables de estas asignaturas sugieren a los alumnos/as contar con un diccionario de tipo medio por ejemplo:
Inglés general :

a) Bilingües
Diccionario Oxford Español-Inglés Inglés-Español OUP
Diccionario Oxford Avanzado para estudiantes de Inglés. OUP
Diccionario Collins Español-Inglés, Inglés-Español. Collins, Grijalbo

b) Monolingües
Collins Cobuild English Dictionary.
Oxford Advance Learner´s Dictionary.
Cambridge International Dictionary of English. CUP

c) Diccionarios y cursos de inglés on-line
a) Diccionario de Inglés-Español. Universidad de Oviedo
http://grub01.physto.se/calcato/español.htlm
b) English Spanish Dictionary
http://www.cssp.qmw.ac.uk/CSS/foreign/eng-spanish.htlm
c) Falsos Amigos (Inglés – Español)
http://www.sinectis.com.ar/u/pvalle/falsos.htlm
d) Inglés on-line
http://www.askjeeves.com

Evaluación:
La evaluación constará de dos partes, una escrita y otra oral. El alumno debe superar con un 60% mínimo la parte escrita para poder acceder a la parte oral. Los pormenores del examen se entregarán en clase en una hoja informativa detallada.

Código Seguro De Verificación	Mcp/lPHCaH21N+7MxXx8Wg==	Fecha	05/03/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Mcp/lPHCaH21N+7MxXx8Wg==	Página	3/3