

### UNIVERSIDAD DE SEVILLA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES



# DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE ORGANIZACIONES TURÍSTICAS

#### **DIPLOMATURA DE TURISMO**

#### **Profesor**

Dr. D. Cristóbal Casanueva Rocha

Departamento de Administración de Empresas y Comercialización e Investigación de Mercados (Marketing)

Diligencia para hacer constar que el presente programa es el depositado por el Dpto. en este Centro.

El Secretario del Centro: José Ángel Pérez López

Código Seguro De Verificación	/1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag==	Fecha	23/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code//1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag==	Página	1/5



## • **OBJETIVOS DOCENTES**

La asignatura de dirección estratégica pretende proporcionar al estudiante una visión global de la gestión de las empresas turísticas, integrando conocimientos adquiridos en otras disciplinas de naturaleza más operativa. Junto a ello, también trata de introducir al estudiante en la toma de decisiones a nivel de dirección general de la empresa. Para lo cual se presentan y explican diferentes modelos y esquemas orientadas a la captación y tratamiento de la información (sobre el entorno, sobre los recursos y capacidades, sobre los grupos de interés, etc.) necesaria para reducir la incertidumbre que caracteriza a estas decisiones.

#### **TEMARIO.**

- TEMA 1.- El concepto de estrategia.
- TEMA 2.- Análisis del entorno sectorial y análisis interno del sector.
- TEMA 3.- Análisis de los recursos y capacidades.
- TEMA 4.- La ventaja competitiva y las elecciones estratégicas.
- TEMA 5.- Crecimiento e internacionalización. La gran empresa turística.
- TEMA 6.- Gestión estratégica de la PYME turística.

2

Código Seguro De Verificación	/1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag== Fe		23/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code//1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag==	Página	2/5



#### • BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

- Casanueva, C., del Junco, J. y Caro, F.J. (2000): Organización y gestión de empresas turísticas. Pirámide. Madrid.
- Grant, R.M. (1996): Dirección Estratégica: Conceptos, técnicas y aplicaciones. Ed. Civitas, Madrid.
- Martín, I. (2000): Dirección y gestión de empresas del sector turístico. Pirámide, Madrid.
- Navas, J.E. y Guerras L.A. (1996): La Dirección Estratégica de la empresa. Ed. Civitas, Madrid.

#### • BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.

- Certo, S.C. y Peter, J.P. (1996): Dirección Estratégica. Ed. IRWIN, Madrid.
- Felipe, J. (1996): Dirección estratégica en los hoteles del siglo XXI.
   McGraw-Hill. Madrid.
- Hamel, G. y Prahalad, C.K. (1995): Compitiendo por el futuro. Estrategia crucial para crear los mercados del mañana. Ed. Ariel, Barcelona.
- Hill, C.W.L. y Jones, G. R. (1996): Administración Estratégica: Un enfoque integrado. Ed. McGraw-Hill, Colombia.

		1	
Código Seguro De Verificación	/1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag==	Fecha	23/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code//1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag==	Página	3/5



- Johnson, G. y Scholes, K. (1996): Dirección Estratégica. Análisis de la estrategia de las organizaciones. Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Porter, M.E. (1985): Estrategia competitiva. Ed. CECSA, México.
- Porter, M.E. (1987): Ventaja competitiva. Ed. CECSA, México.
- Thompson, A.A. y Strickland, A.J. (1994): Dirección y Administración Estratégicas: Conceptos, casos y lecturas. Ed. Addison Wesley, U.S.A.
- Valls, J.F. (1996): Las claves del mercado turistico. Ed. Deusto Turismo.

# • SISTEMA DE EVALUACIÓN.

Durante el curso se realizará un examen final de la asignatura. Para aprobar la asignatura el alumno debe obtener una puntuación mínima de 5 puntos en la evaluación global del examen que constará de una parte teórica y otra práctica compuesta por problemas y casos. Es necesario obtener 2.5 puntos sobre 10 como mínimo en la parte teórica para hacer la media, en caso de no llegar a 2.5 puntos el alumno no habrá superado el examen.

En ningún caso, salvo lo expresamente dispuesto en los Estatutos de la Universidad de Sevilla, se realizará un examen o prueba fuera de las convocatorias oficiales.

4

Código Seguro De Verificación	/1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag== Fecha		23/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code//1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag==	Página	4/5



# • TRABAJOS DURANTE EL CURSO

- 1. La realización de estos trabajos es individual y voluntaria.
- 2. Los trabajos consisten en la realización de casos prácticos en clase o fuera de ella, que el profesor irá mandando durante el cuatrimestre y que corresponderán a los temas de la asignatura.
- 3. La entrega de los trabajos se realizará en la hora de clase, cuando el profesor lo indique, y bajo ningún concepto fuera de ella.
- 4. Los casos o ejercicios entregados tendrán una extensión máxima de un folio por sus dos caras.
- 5. El profesor mandará como mínimo un caso práctico en cada tema.
- 6. Los trabajos sumarán en la nota final del examen y se evaluarán de la siguiente forma:

A. 80 % ó más de los casos: 1 punto
B. 70 % - 79 % " " " : 0,7 puntos
C. 60 % - 69 % " " " : 0,6 puntos

D. 50 % - 59 % " " : 0,5 puntos

E. menos del 50 % : 0 puntos

La obtención del punto adicional o de una parte proporcional del mismo dependerá no sólo del número de casos entregados, sino también de la calidad de los mismos (presentación, conocimientos, forma de expresión...).

5

Código Seguro De Verificación	/1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag==	Fecha	23/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code//1jzdk6BdcQMsIsW8sdwag==	Página	5/5

