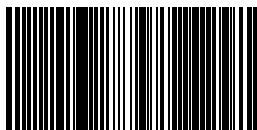


TITULACIÓN: DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES (Plan 2002) (2002)
NOMBRE DE ASIGNATURA: Dirección y Gestión de la Producción II
CENTRO: Escuela Universitaria de Estudios Empresariales
DEPARTAMENTO: Economía Financiera y Dirección de Operaciones



0000099001168970723Z

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Titulación: DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES (Plan 2002) (2002)

Nombre: Dirección y Gestión de la
Producción II

Código: 1170032

Tipo (Troncal/Obligatoria/Optativa): OP

Créditos totales (LRU): 4,50

Créditos teóricos (LRU): 3,00

Créditos prácticos (LRU): 1,50

Créditos totales (ECTS): 4,50

Créditos teóricos (ECTS): 3,00

Créditos prácticos (ECTS): 1,50

Horas de trabajo del alumno por crédito ECTS: 0,00

Curso: 3

Cuatrimestre: 1

Ciclo: 1

DATOS BÁSICOS DE LOS PROFESORES

Nombre	Departamento	Despacho	email
ANTONIO RUIZ JIMENEZ	ECONOMÍA FINANCIERA Y DIRECCIÓN DE OPERACIONES	6 (Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales)	anruiz@us.es
JUAN ANTONIO GARCÍA GRAGERA	ECONOMÍA FINANCIERA Y DIRECCIÓN DE OPERACIONES	47(EUEE)	juangar@us.es
CRISTINA CEBALLOS HERNÁNDEZ (Coordinadora)	ECONOMÍA FINANCIERA Y DIRECCIÓN DE OPERACIONES	43 (EUEE)	cceballos@us.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

1. DESCRIPTORES

Introducción al diseño del subsistema de operaciones. Introducción a los nuevos desarrollos en el subsistema de operaciones (automatización integrada, nuevas tecnologías y globalización de las operaciones).

2. SITUACIÓN


2.2 Contexto dentro de la titulación:

Asignatura dirigida a los temas relacionados con el subsistema de producción/operaciones dentro del tercer curso de una titulación con importante contenido económico-empresarial, pero no exclusivo. La asignatura se centra en los aspectos estratégicos dentro de este subsistema empresarial.

3. COMPETENCIAS

3.1. Competencias transversales/genéricas:

Código Seguro De Verificación	Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Fecha	09/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	1/8
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==		



1: Se entrena débilmente.

2: Se entrena de forma moderada.

3: Se entrena de forma intensa.

4: Entrenamiento definitivo de la competencia (no se volverá a entrenar después).

Competencias	Valoración			
	1	2	3	4
Referencia				
Capacidad de análisis y síntesis			✓	
Capacidad de organizar y planificar			✓	
Conocimientos generales básicos		✓		
Solidez en los conocimientos básicos de la profesión	✓			
Comunicación oral en la lengua nativa		✓		
Comunicación escrita en la lengua nativa		✓		
Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes		✓		
Resolución de problemas			✓	
Toma de decisiones			✓	
Capacidad de crítica y autocrítica		✓		
Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad	✓			
Compromiso ético	✓			
Capacidad para aplicar la teoría a la práctica			✓	
Capacidad para un compromiso con la calidad ambiental	✓			
Habilidades de investigación	✓			
Capacidad de aprender			✓	
Capacidad de adaptación a nuevas situaciones		✓		
Capacidad de generar nuevas ideas		✓		
Habilidad para trabajar de forma autónoma			✓	
Planificar y dirigir		✓		
Iniciativa y espíritu emprendedor	✓			
Inquietud por la calidad		✓		
Inquietud por el éxito		✓		

3.2. Competencias específicas:

13. Gestión de una compañía a partir de la planificación y control, utilizando conceptos, métodos y herramientas (por ejemplo, un diseño estratégico e implementación, benchmarking, TQM, etc.)

SUBCOMPETENCIAS:

1. Definir las estrategias de operaciones y su concreción en planes.
2. Diseñar el área de operaciones para el cumplimiento de los planes estratégicos.

14. Gestionar las operaciones de la empresa

SUBCOMPETENCIAS:

1. Identificar y usar herramientas adecuadas para las diferentes decisiones estratégicas:
 - Técnicas multicriterio (electra, test de factibilidad) para la elección de los productos más adecuados
 - Técnicas económico-financieras para determinar la capacidad a largo plazo de la empresa
 - Métodos cuantitativos para decidir entre las posibles alternativas de localización y distribución en planta (mediana simple, algoritmo de transposición)
2. Examinar y analizar diferentes fuentes de información (Internet, monografías, artículos, etc.) relativas a las decisiones.

4. OBJETIVOS

Código Seguro De Verificación	Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Fecha	09/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	2/8
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==		



Objetivo general:

Ofrecer al alumno formación teórica y práctica sobre el proceso de gestión de la producción/operaciones a nivel estratégico en el ámbito de la empresa.

Este objetivo principal lo podemos concretar en:

1. Adquirir conocimientos: este subobjetivo se conseguirá mediante la impartición de los temas teóricos y de contenido práctico de la asignatura.

2. Adquirir habilidades: se pretende que el alumno sea capaz de llevar a la práctica los conocimientos adquiridos a nivel teórico.

Este subobjetivo se conseguirá mediante la realización de problemas y casos prácticos y a través de las actividades que se proponen al alumno para realizar fuera del aula.

5. Metodología:

Clases teóricas

El método más utilizado será la lección magistral. Las clases se expondrán, normalmente, mediante presentaciones realizadas en ordenador o con el apoyo de transparencias y de la pizarra.

Clases prácticas

En los temas 3, 4 y 5 se realizarán problemas y ejercicios prácticos que permitirán al alumno adquirir una mejor comprensión y manejo de las técnicas de gestión explicadas en clase. En su momento, se pondrán a disposición de los alumnos los enunciados de los problemas y casos prácticos relativos al temario.

Actividades fuera del aula

Dentro del sistema de implantación del crédito europeo (ECTS) y del Plan para la Renovación de las Metodologías Docentes, se proponen para cubrir las horas en la carga de trabajo del alumno fuera del aula, la obtención y análisis de información relativa a los temas tratados en clase a través de diferentes fuentes (Internet, monografías, artículos, etc) y su posterior valoración mediante un sistema de evaluación en tiempo real.

5.a Número de horas de trabajo del alumno

PRIMER SEMESTRE. Actividades y horas:

- Teoría (Horas presenciales + Horas no presenciales = Total de horas): $0,00 + 0,00 = 0,00$
- Práctica (Horas presenciales + Horas no presenciales = Total de horas): $0,00 + 0,00 = 0,00$
- Exámenes (Total de horas): $0,00$
- Obtención y análisis de información relativa al tema tratado (Horas presenciales + Horas no presenciales = Total de horas): $0,00 + 0,00 = 0,00$
- Evaluación de tema (Horas presenciales + Horas no presenciales = Total de horas): $0,00 + 0,00 = 0,00$

6. TÉCNICAS DOCENTES

Sesiones académicas teóricas: [X]

Exposición y debate: []

Tutorías especializadas: []


Sesiones académicas prácticas: [X]

Visitas y excursiones: []

Controles de lecturas obligatorias: []

OTRAS: - Controles sobre lectura de material bibliográfico diverso.

DESARROLLO Y JUSTIFICACIÓN: Desarrollo: Se pretende implantar un sistema de seguimiento continuado del proceso de aprendizaje del alumno, mediante la utilización de nuevas tecnologías. Para ello, se diseña la siguiente actividad: - A lo largo de la

Código Seguro De Verificación	Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Fecha	09/02/2021	
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ			
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==		Página 3/8	

explicación de los temas se plantearán diversas cuestiones sobre la materia que los alumnos deberán contestar apoyándose en las nuevas tecnologías. - Al finalizar la exposición de cada tema, se procederá a proponer al alumno una serie de fuentes de información (Internet, monografías, artículos, etc.), donde podrá encontrar material para que continúe el proceso de formación de manera autónoma. - Los profesores elaborarán una batería de preguntas a partir del tema impartido en clase y de la información adicional suministrada. - En sesiones posteriores, previamente programadas, se someterá al alumno a dicha batería de preguntas, a las que responderán en tiempo real con el apoyo de nuevas tecnologías, las cuales les permitirán a su vez conocer también en tiempo real el resultado individualizado de su prueba. A continuación se procederá a debatir dichas cuestiones entre los profesores y alumnos. Justificación: El objeto de dicha actividad es favorecer: - El trabajo continuado del alumno. - El aprendizaje autónomo del alumno. - Potenciar la habilidad para analizar, sintetizar y organizar la información procedente de diferentes fuentes. - Permitir al profesor realizar un seguimiento continuado del proceso de aprendizaje del alumno, obteniendo un valioso feed-back que facilitará, en su caso, la adopción de medidas correctoras o de refuerzo de las buenas prácticas en el proceso de aprendizaje por parte del equipo docente de la asignatura.

7. BLOQUES TEMÁTICOS

BLOQUE I:

1. INTRODUCCIÓN A LA ESTRATEGIA DE OPERACIONES.
2. LA SELECCIÓN Y DISEÑO DEL PRODUCTO Y DEL PROCESO.

BLOQUE II:

3. LA DECISIÓN DE CAPACIDAD A LARGO PLAZO.
4. LA DECISIÓN DE LOCALIZACIÓN.
5. LA DECISIÓN DE DISTRIBUCIÓN EN PLANTA.

8. BIBLIOGRAFÍA

8.2. Específica:

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Domínguez Machuca, J.A.; Álvarez Gil, M.J.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A. y Ruiz Jiménez, A. "Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios". McGraw-Hill. 1995. Madrid.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Chase, R.B. y Aquilano, N.J y Jacobs, F.R. "Administración de producción y operaciones: manufactura y servicios". McGraw-Hill. 2000 / 8ª ed. Santa Fe de Bogotá.

Dilworth, J.B. "Production and Operations Management: manufacturing and services". McGraw-Hill. 1993. New York.

Domínguez Machuca, J.A.; Durbán Oliva, S.; Martín Armario, E. "El Subsistema productivo de la empresa". Pirámide. 1990. Madrid.

Domínguez Machuca, J.A.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A., Ruiz Jiménez, A. y Álvarez Gil, M.J. "Dirección de Operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios". McGraw-Hill. 1995. Madrid.

Heizer, J. y Render, B. "Dirección de la producción: decisiones estratégicas". Prentice Hall. 2001 / 6ª ed. Madrid.

Krajewski, L.J. y Ritzman, L.P. "Administración de operaciones. Estrategia y análisis". Pearson Educación. 2000 / 5ª ed. México.

Meredith, J. R. "Administración de las operaciones: un énfasis conceptual". Limusa-Wiley. 1999 / 2ª ed. México.

Ruiz Jiménez, A.; Alfalla Luque, R.; Medina López, C. y Chávez Miranda, E. "La estrategia de Operaciones en organizaciones de servicios". Esic Market. Vol. 112, 2º cuatrimestre, mayo-agosto. 2002. España.

Schroeder, R.G. "Administración de Operaciones. Toma de decisiones en la función de operaciones". McGraw-Hill. 1992 / 3ª ed..

Slack, N.; Chambers, S.; Harland, C.; Harrison, A. y Johnston, R. "Operations Management". Prentice Hall. 1998 / 2ªed. Ha rlow, Engl.

Código Seguro De Verificación	Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Fecha	09/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	4/8
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==		



DE PRÁCTICA

Medina López, C.; Ruiz Orcaray, V.; Garrido Vega, P.; Aguilar Escobar, V.G.; Ruiz Jiménez, A. "Problemas de Dirección Estratégica de Producción/Operaciones". Ed. ATRIL 96 S.L. 2003

8.3. Observaciones:

Otras fuentes de información

- <http://bib.us.es>
- <http://www.aloj.us.es/defdo>
- <http://www.alojamientos.us.es/adgp2euee>
- <http://www.centro.us.es/euee>

9. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN

- Examen escrito tipo test de respuesta cerrada
- Resolución de ejercicios prácticos
- Controles sobre lectura de material bibliográfico diverso

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

El sistema de evaluación que se plantea en la asignatura permite al alumno elegir una de las dos siguientes modalidades:

A) PRUEBA EXAMEN FINAL:

La prueba examen constará a su vez de dos partes diferenciadas:

- o Teórica: Tipo test de 20 preguntas con 4 opciones sólo una de ellas válida.
- o Práctica: 2 a 4 ejercicios prácticos.

B) EVALUACIÓN CONTINUA:

El sistema de evaluación continua recoge el esfuerzo del alumno a lo largo del curso. Para ello se calificará al mismo atendiendo a la puntuación obtenida en los siguientes aspectos:

- o Evaluaciones de clase: estas evaluaciones recogen preguntas sobre la materia de la asignatura. Se realizarán durante las clases.
- o Evaluaciones de tema: estas evaluaciones recogen preguntas sobre la materia de la asignatura y sobre las actividades realizadas por el alumno en las clases no presenciales, conforme a lo expuesto en el punto 6, "Técnicas Docentes", en el apartado "Desarrollo y Justificación". Se realizarán una vez finalizado el tema.

IMPORTANTE: Los alumnos deberán comunicar a los profesores y en el plazo establecido, el sistema de evaluación (prueba examen final o evaluación continua) por el que optan. Se advierte que dicho plazo se limitará a la primera o dos primeras semanas de clase, según comuniquen finalmente los profesores.


Criterios de corrección de las pruebas

A) PRUEBA EXAMEN FINAL:

Para los alumnos que opten por esta opción, la ponderación de la prueba examen es el 100% de la nota final. En la convocatoria de examen y en el mismo se recogerá la puntuación de las distintas partes que lo componen. En concreto se aplicarán los siguientes criterios para la corrección de las pruebas:

- Para obtener la nota final (NF) del examen hay que tener en cuenta que el Test (T) representa el 30% de la nota final y la práctica (P) el 70%. Por tanto, la nota definitiva será: $NF = [0.3 * T + 0.7 * P]$
- Para poder mediar teoría y práctica es indispensable obtener en cada parte un mínimo de 3 puntos. Si este mínimo no se alcanza en alguna de las partes de las que consta el examen (teoría o práctica) éste se considera suspenso.
- En relación con el Test: cada acierto (A) = 1 punto, cada fallo (E) = -0.25 y No contestada = 0. Por tanto la nota del test (NT) se

Código Seguro De Verificación	Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Fecha	09/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	5/8
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==		



determinará de la siguiente forma: $NT = [A - (0.25 \cdot E)] / 2$

- Práctica: Cada ejercicio se corregirá en función de los pasos a realizar hasta alcanzar el objetivo final del problema. Si el alumno realiza de forma correcta todos los pasos y obtiene la solución final alcanzará la máxima puntuación posible.

B) EVALUACIÓN CONTINUA:

Para los alumnos que opten por esta opción, se aplicarán las siguientes ponderaciones:

- o Evaluaciones de clase: 20% de la nota final
- o Evaluaciones de tema: 80% de la nota final

Los alumnos que sigan el sistema de evaluación continua deberán atender a lo siguiente:

- Dado que se trata de un sistema de evaluación continua, el mismo no tendría sentido sin la asistencia y participación activa del alumno. Por este motivo, para poder realizar las distintas "Evaluaciones de tema" sólo se permitirá la falta de asistencia sin justificar a UNA de las clases correspondientes al tema objeto de evaluación. Añadido a esto, no se permitirán más de TRES faltas a clase sin justificar a lo largo del curso. En caso de que se supere tal número, el alumno deberá presentarse con la totalidad del temario a la Prueba Examen Final.
- Cada "Evaluación de tema" se realizará en una sesión previamente programada. La no realización de una determinada "Evaluación de tema" en la fecha prevista, supone que la calificación del alumno en la misma es 0.
- La asignatura se divide en dos bloques (Bloque I: Temas 1 y 2; Bloque II: Temas 3, 4 y 5). En cada "Evaluación de tema" es necesario obtener un mínimo de 3 puntos (sobre 10). En caso de que no se alcance dicho mínimo, el alumno suspenderá el bloque en el que se encuadra dicho tema y deberá examinarse de dicho bloque en la Prueba Examen Final.
- Aquel alumno que al finalizar el sistema de evaluación continua haya superado la asignatura con al menos 5 puntos (sobre 10) pero desee subir su nota, podrá hacerlo presentándose a la Prueba Examen Final con el temario completo. En ese caso, la nota obtenida en dicha prueba será el 100% de la calificación del alumno.

Independientemente del sistema seguido, el alumno deberá obtener una calificación mínima de 5 puntos entre los factores que intervienen en la nota o calificación final para que se considere aprobado. A efectos del expediente académico, las calificaciones que podrán aparecer en las actas serán:

Suspense	menos de 5 puntos
Aprobado	entre 5 y menos de 7 puntos
Notable	entre 7 y menos de 9 puntos
Sobresaliente	de 9 a 10 puntos.

10. Organización docente semanal H: Horas presenciales

HORAS SEMANALES	Teoría		Práctica		Obtención y análisis de información relativa al tema tratado		Evaluación de tema		Exámenes	Temario
	H	Total	H	Total	H	Total	H	Total	Total	-
Primer Semestre										
Nº total de horas										

11. TEMARIO DESARROLLADO

Tema 1. INTRODUCCIÓN A LA ESTRATEGIA DE OPERACIONES (competencia 13).

- 1.1. Introducción: la empresa como sistema abierto, un enfoque funcional.
- 1.2. El desarrollo de la estrategia empresarial: concepto, características y contenido.
- 1.3. La estrategia de operaciones.

Código Seguro De Verificación	Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Fecha	09/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Página	6/8



- 1.4. El plan estratégico y el plan de producción a largo plazo.
- 1.5. Consideraciones finales.

Tema 2. LA SELECCIÓN Y DISEÑO DEL PRODUCTO Y DEL PROCESO (competencias 13 y 14).

- 2.1. Introducción.
- 2.2. La selección de productos y servicios.
- 2.3. Etapa de diseño y desarrollo del producto.
 - 2.3.1. El diseño preliminar.
 - 2.3.2. Construcción y prueba de prototipos, plantas piloto y realización de pruebas de mercado.
 - 2.3.3. Diseño final.
- 2.4. Tipos de procesos o configuraciones productivas.
- 2.5. Estrategias de proceso de la industria.
- 2.6. Consideraciones finales.

Tema 3. LA DECISIÓN DE CAPACIDAD A LARGO PLAZO (competencias 13 y 14).

- 3.1. Introducción a la problemática de la capacidad: concepto e importancia.
- 3.2. Las decisiones sobre capacidad y algunos factores influyentes.
- 3.3. Planificación y control de la capacidad a largo plazo. Aspectos de interés.
- 3.4. Algunas técnicas para evaluación de alternativas.
- 3.5. Consideraciones finales.

Tema 4. LA DECISIÓN DE LOCALIZACIÓN (competencias 13 y 14).

- 4.1. Introducción.
- 4.2. Las decisiones de localización: sus causas y sus tipos.
- 4.3. La importancia de las decisiones de localización.
- 4.4. Procedimiento general para la toma de decisiones de localización.
- 4.5. Factores que afectan a la localización.
- 4.6. Algunos métodos cuantitativos para la localización.
- 4.7. Consideraciones finales.

Tema 5. LA DECISIÓN DE DISTRIBUCIÓN EN PLANTA (competencias 13 y 14).


- 5.1. Introducción.
- 5.4. Objetivos de la distribución en planta.
- 5.5. Factores que influyen en la selección de la distribución en planta.
- 5.6. Tipos de distribución en planta.
- 5.7. La distribución en planta por proceso.
- 5.8. Consideraciones finales.

12. MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

- Resultados del Taller de Evaluación de la Implantación del Crédito Europeo en la Titulación de Turismo
- Autoinforme de la asignatura intermedio y final (según plantilla de la EUEE de la Univ. de Sevilla)
- Puesta en común con los demás profesores de Experiencia Piloto en sesiones de evaluación conjunta (intermedia y final).

13. HORARIO DE CLASES Y FECHAS DE EXAMENES

Los horarios y fechas de exámenes serán los acordados por la Junta de Facultad o Escuela y publicados por la misma

Código Seguro De Verificación	Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Fecha	09/02/2021	
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ			
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Página	7/8	

Código Seguro De Verificación	Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Fecha	09/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Z4vFeEgDb6ioNer60GxGUw==	Página	8/8

