



INFORMÁTICA APLICADA A LA GESTIÓN DE LA EMPRESA

DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES
CURSO 2006-07

Profesores

Dr. D. Emilio DÍEZ DE CASTRO.
Dr. D. Francisco ESPASANDÍN BUSTELO.
Dra. D^a Rocío MARTÍNEZ TORRES.
Dra. D^a María del Carmen DÍAZ FERNÁNDEZ.
D. Juan Carlos BAENA RODRIGUEZ
D^a. Araceli PICÓN BERJOYO.
D^a. Carolina RUIZ MORENO.
D. Francisco RODRIGUEZ-PIÑERO ROYO.
D^a Lourdes CAUZO BOTTALA

Diligencia para hacer constar que el presente programa es el depositado por el Dpto. en este Centro.
El Secretario del Centro: José Ángel Pérez López

Departamento de Administración de Empresas y Comercialización e Investigación
de Mercados (Marketing)

Código Seguro De Verificación	yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Fecha	07/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	1/8
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==		



● FINALIDAD Y OBJETIVOS.

La gestión de la empresa cada vez se realiza en mayor medida utilizando medios informatizados.

El empleo de información para tomar decisiones, su análisis como instrumento de reflexión y de conocimiento de las situaciones problemáticas requiere, para ser efectiva, el disponer de la información necesaria en tiempo real y de herramientas de análisis preparadas para conseguir resultados ilustrativos y orientadores para los decisores.

De este modo la informática ha entrado en el mundo de la empresa de tal manera que conforme va avanzando su implantación, de forma progresiva e imparable, los directivos alcanzan un nivel superior en su capacidad de gestión gracias a la información y su tratamiento instantáneo. En este nivel no hay vuelta atrás pues se pierden habilidades para actuar de forma intuitiva y lo que se produce, por el contrario, es una presión constante por aumentar la utilización de las herramientas informáticas para la gestión.

En la asignatura 'Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa' buscamos poner en manos de los estudiantes algunos de los avances informáticos enfocados directamente a la gestión. El número de créditos de la asignatura obliga necesariamente a limitar los temas y las cuestiones abordadas y por tanto a optar entre las distintas cuestiones posibles. De este modo, los objetivos de enseñanza se concretan en:

1. Proporcionar conocimientos genéricos sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la gestión de empresas.
2. Formar sobre el contenido y utilización de los sistemas de información.
3. Conocer la planificación de sistemas de información y su conexión con la estrategia del negocio.
4. Desarrollar la modelización de procesos, empleando herramientas informáticas.
5. Utilizar los conocimientos relacionados con los recursos humanos en cuanto a funciones y tareas de trabajo.

Código Seguro De Verificación	yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Fecha	07/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	2/8
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==		



● PROGRAMA SINTÉTICO.

PARTE I. PLANIFICACION.

Tema 1. ANALISIS DE PROSPECTIVA.

Tema 2. ANALISIS DEL ENTORNO.

Tema 3. ESTUDIOS ESPECIFICOS: ANALISIS DE EFICIENCIA.

PARTE II. GESTION.

Tema 4. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTION EN LAS ORGANIZACIONES.

Tema 5. FLUJOS DE TRABAJO Y COMUNICACIÓN.

Tema 6. GESTIÓN INFORMATIZADA DE LOS PROCESOS.

Tema 7. TRAZABILIDAD EN LOS PROCESOS INDUSTRIALES Y DE DISTRIBUCIÓN.

Código Seguro De Verificación	yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Fecha	07/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Página	3/8



● PROGRAMA ANALÍTICO.

PARTE I. PLANIFICACION.

Tema 1. ANALISIS DE PROSPECTIVA

- 1.1 EL PAPEL DE LA PROSPECTIVA EN LA PLANIFICACION ESTRATEGICA
- 1.2 EL ANALISIS ESTRUCTURAL MEDIANTE EL METODO MICMAC
- 1.3 FASES DEL ANALISIS
- 1.4 EVALUACION DE RESULTADOS
- 1.5 INFORMES Y CONCLUSIONES

Tema 2. ANALISIS DEL ENTORNO.

- 2.1 ABORDANDO LA COMPLEJIDAD DEL ENTORNO MEDIANTE MAPAS CONCEPTUALES.
- 2.2 ELABORACION DE UN MAPA CONCEPTUAL.: PREPARACIÓN, GENERACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DE ITEMS.
- 2.3 TRATAMIENTO Y AGRUPACIÓN DE LA INFORMACION.
- 2.4 INTERPRETACION DE LOS MAPAS

Tema 3. ESTUDIOS ESPECIFICOS: ANALISIS DE EFICIENCIA.

- 3.1. EL CONCEPTO DE INDICADOR.
- 3.2. SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN.
 - 3.2.1. INDICADORES DE EFICACIA.
 - 3.2.2. INDICADORES DE EFICIENCIA.
 - 3.2.2.1. INDICADORES DE AGENTES.
 - 3.2.2.2. INDICADORES DE RESULTADOS.
- 3.3. ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA.
- 3.4. EL PROCESO DE ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA.
 - 3.4.1. DEFINIR Y SELECCIONAR LAS UNIDADES.
 - 3.4.2. DECIDIR LAS ENTRADAS Y LAS SALIDAS.
 - 3.4.3. REALIZAR EL ANÁLISIS.
 - 3.4.4 INTERPRETAR LOS RESULTADOS.

Código Seguro De Verificación	yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Fecha	07/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Página	4/8



PARTE II. GESTION.

Tema 4. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTION EN LAS ORGANIZACIONES.

- 4.1 LA HERRAMIENTA PERFIL COMO INSTRUMENTO INFORMATIZADO DE EVALUACIÓN.
- 4.2 LOS PAPELES DEL EVALUADOR, COORDINADOR Y ADMINISTRADOR DEL SISTEMA.
- 4.3 ROAD MAPS
- 4.4 PANTALLA DE EVALUACIÓN
- 4.5 MODERACIÓN Y GESTIÓN DEL CONSENSO.
- 4.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS.
- 4.7 PUNTOS FUERTES, ÁREAS DE MEJORA Y PLANES DE ACCIÓN.

Tema 5. FLUJOS DE TRABAJO Y COMUNICACIÓN.

- 5.1 EL ESTUDIO DE LOS ASPECTOS OPERACIONALES DE UNA ACTIVIDAD DE TRABAJO. EL FLUJO DE TRABAJO (WORKFLOW).
- 5.2 EL PROPÓSITO DE LOS SISTEMAS WORKFLOW
- 5.3 LA SINCRONIZACIÓN, EL FLUJO DE INFORMACIÓN QUE SOPORTA LAS TAREAS Y EL SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS.
- 5.4 EL SISTEMA WORKFLOW PARA EL TRABAJO EN EQUIPO DESDE DIFERENTES LUGARES FÍSICOS. TRABAJO COLABORATIVO (GROUPWARE)
- 5.5 AUTOMATIZACIÓN DE LOS FLUJOS DE TRABAJO ENTRE PROCESOS

Tema 6. GESTIÓN INFORMATIZADA DE LOS PROCESOS.

- 6.1. CONCEPTOS BÁSICOS.
- 6.3. IDENTIFICACIÓN E INVENTARIO DE PROCESOS.
- 6.5. MAPA DE PROCESOS.
- 6.7. DESCRIPCIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE UN PROCESO.
- 6.8. FASES EN EL ANÁLISIS DEL PROCESO.
 - 6.9.1. DIAGRAMA DE FLUJO.
 - 6.9.2. CONSTRUCCIÓN.
 - 6.9.3. INTERPRETACIÓN.
- 6.9. CONCEPTO Y UTILIDAD DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS.

Código Seguro De Verificación	yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Fecha	07/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Página	5/8



Tema 7. TRAZABILIDAD EN LOS PROCESOS INDUSTRIALES Y DE DISTRIBUCIÓN.

7.1 EL CONCEPTO DE TRAZABILIDAD.

7.2 RECOMENDACIONES DE CODIFICACIÓN.

7.3 EL SISTEMA DE TRAZABILIDAD.

7.4 PROCESOS Y FLUJOS DE INFORMACIÓN PARA ENTREGAS EFICIENTES Y TRAZABILIDAD.

7.5 ORGANIZACIÓN INTERNA.

Código Seguro De Verificación	yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Fecha	07/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Página	6/8



● **BIBLIOGRAFÍA.**

- BRICEÑO, P. (1996): “ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS: UN ENFOQUE INTEGRADO”, MCGRAW HILL, INTERAMERICANA, CHILE.
- COHEN, D. (1999): “SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES”, MCGRAW HILL, INTERAMERICANA, MÉXICO.
- DAVIDSON, J. (2000): “LA GESTIÓN DE PROYECTOS”, PRENTICE HALL, MADRID.
- DELGADO, J. Y MARÍN, F. (2000): “EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE MATERIALES: DEL MRP AL ERP”, ECONOMÍA INDUSTRIAL, Nº 331.
- DRUDIS, A. (2002): “GESTIÓN DE PROYECTOS”, GESTIÓN 2000, BARCELONA.
- GIL, I. (1997): “SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN”, MCGRAWHILL, MADRID.
- GODET M., (1993): “FROM ANTICIPATION TO ACTION”, UNESCO, GINEBRA.
- LAUDON, K. Y LAUDON, J.P. (1996): “ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN”, PRENTICE HALL, MÉXICO.
- PÉREZ FDEZ. DE VELASCO, J.A. (1996): “GESTIÓN POR PROCESOS: REINGENIERÍA Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE EMPRESA”, ESIC, MADRID.
- TADJER, R. (1998): “ENTERPRISE RESOURCE PLANNING”, INTERNETWEEK, APR 13.
- TAMAYO GALLEGO, J.A. Y GALLEGO ÁGUEDA, M.A. (2001): “FUNDAMENTOS DE DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN”, EDICIÓN DIGITAL@TRES, SEVILLA.

Código Seguro De Verificación	yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Fecha	07/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Página	7/8



● EVALUACIÓN.

La evaluación del nivel de aprendizaje de los alumnos se realizará en base a un **examen final**. En la estructura del examen se distinguen dos partes: una teórica y otra práctica.

- Con la parte teórica se pretende medir el grado de conocimiento que tiene el alumno de los conceptos explicados en clase; para ello se formularán preguntas cortas y/o de tipo test.
- Con la parte práctica se proyectan medir los conocimientos y habilidades que posee el alumno sobre el *software* explicado en las clases prácticas; para ello se plantearán preguntas y ejercicios que serán resueltos en los ordenadores de las aulas de informática del centro.

Para aprobar la asignatura será necesario alcanzar la suficiencia en las dos partes del examen. Tal suficiencia obliga a obtener un mínimo de 3 puntos en ambas partes.

● NOTAS ADICIONALES.

1. Los problemas de capacidad de las aulas obligan a admitir, únicamente, los cambios de grupo aprobados por la secretaría del centro.
2. En ningún caso, salvo lo expresamente dispuesto en los estatutos de la Universidad de Sevilla, se realizará un examen o prueba al margen de las convocatorias oficiales.
3. Web de la asignatura: <http://alojamientos.us.es/aiage/>

Código Seguro De Verificación	yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Fecha	07/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/yAYrdIXgUAvek5+stfhW5w==	Página	8/8

