



# INFORMÁTICA APLICADA A LA GESTIÓN DE LA EMPRESA

DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES  
CURSO 2005-06


## Profesores

Dr. D. Emilio DÍEZ DE CASTRO.  
Dr. D. Francisco Javier CARO GONZÁLEZ.  
Dra. D<sup>a</sup> Rocío MARTÍNEZ TORRES.  
Dra. D<sup>a</sup> María del Carmen DÍAZ FERNÁNDEZ.  
D<sup>a</sup>. Araceli PICÓN BERJOYO.  
D<sup>a</sup>. Carolina RUIZ MORENO.  
D. Francisco RODRIGUEZ-PIÑERO ROYO.  
D. Alberto LABORDA CARRASCO.  
D. Francisco Javier GONZÁLEZ RODRÍGUEZ.  
Dr. D. Francisco ESPASANDÍN BUSTELO.

Diligencia para hacer constar que el presente programa es el depositado por el Dpto. en este Centro.  
El Secretario del Centro: José Ángel Pérez López

Departamento de Administración de Empresas y Comercialización e Investigación  
de Mercados (Marketing)

Código Seguro De Verificación	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	Fecha	03/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>	Página	1/10



## ● **FINALIDAD Y OBJETIVOS.**

La gestión de la empresa cada vez se realiza en mayor medida utilizando medios informatizados.

El empleo de información para tomar decisiones, su análisis como instrumento de reflexión y de conocimiento de las situaciones problemáticas requiere, para ser efectiva, el disponer de la información necesaria en tiempo real y de herramientas de análisis preparadas para conseguir resultados ilustrativos y orientadores para los decisores.

De este modo la informática ha entrado en el mundo de la empresa de tal manera que conforme va avanzando su implantación, de forma progresiva e imparable, los directivos alcanzan un nivel superior en su capacidad de gestión gracias a la información y su tratamiento instantáneo. En este nivel no hay vuelta atrás pues se pierden habilidades para actuar de forma intuitiva y lo que se produce, por el contrario, es una presión constante por aumentar la utilización de las herramientas informáticas para la gestión.

En la asignatura 'Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa' buscamos poner en manos de los estudiantes algunos de los avances informáticos enfocados directamente a la gestión. El número de créditos de la asignatura obliga necesariamente a limitar los temas y las cuestiones abordadas y por tanto a optar entre las distintas cuestiones posibles. De este modo establecimos prioridades en los objetivos de enseñanza que se concretan en:

1. Proporcionar conocimientos genéricos sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la gestión de empresas.
2. Formar sobre el contenido y utilización de los sistemas de información.
3. Entender el papel de los sistemas integrales de información para la gestión y su significado en la empresa.
4. Explicar un sistema integrado para la planificación y la gestión actualmente operativo y de utilización en las empresas más avanzadas.

Código Seguro De Verificación	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	Fecha	03/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	2/10
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>		



5. Conocer la planificación de sistemas de información y su conexión con la estrategia del negocio.
6. Desarrollar la modelización de procesos, empleando herramientas informáticas.
7. Utilizar los conocimientos relacionados con los recursos humanos en cuanto a funciones y tareas de trabajo, valoración de puestos de trabajo, evaluación y control del rendimiento y clima organizacional.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	<b>Fecha</b>	03/02/2021
<b>Firmado Por</b>	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>	<b>Página</b>	3/10



## ● PROGRAMA SINTÉTICO.

Tema 1. LOS SISTEMAS DE INDICADORES: EL ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA.

Tema 2. LA GESTIÓN INFORMATIZADA DE LOS PROCESOS.

Tema 3. LA TRAZABILIDAD EN LOS PROCESOS INDUSTRIALES Y DE DISTRIBUCIÓN.

Tema 4. LOS SISTEMAS INFORMATIZADOS DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES.

Tema 5. LOS SISTEMAS INFORMATIZADOS DE APOYO A LA DECISIÓN.

Tema 6. LOS MAPAS CONCEPTUALES.

Tema 7. LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: FEEDBACK 360°.

Tema 8. LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL (ERP).

<b>Código Seguro De Verificación</b>	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	<b>Fecha</b>	03/02/2021
<b>Firmado Por</b>	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>	<b>Página</b>	4/10



## ● PROGRAMA ANALÍTICO.

### Tema 1. LOS SISTEMAS DE INDICADORES: EL ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA.

- 1.1. EL CONCEPTO DE INDICADOR.
- 1.2. SISTEMA DE INDICADORES.
  - 1.2.1. CONJUNTO ORGANIZADO DE INDICADORES.
  - 1.2.2. LA UTILIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INDICADORES.
- 1.3. SISTEMA DE INDICADORES DE CAMBIO ECONÓMICO.
  - 1.3.1. INDICADORES GUÍA.
  - 1.3.2. INDICADORES DE CONTAGIO.
- 1.4. SISTEMA DE INDICADORES DE CAPACIDAD DEL SISTEMA.
  - 1.4.1. INDICADORES DE CAPACIDAD DE PROCESO.
  - 1.4.2. INDICADORES DE TIEMPO DE CICLO
- 1.5. SISTEMA DE INDICADORES DE GESTIÓN.
  - 1.5.1. INDICADORES DE EFICACIA.
  - 1.5.2. INDICADORES DE EFICIENCIA.
    - 1.5.2.1. INDICADORES DE AGENTES.
    - 1.5.2.2. INDICADORES DE RESULTADOS.
- 1.6. ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA.
  - 1.6.1. INTRODUCCIÓN.
  - 1.6.2. EL PROGRAMA ANÁLISIS DE LA FRONTERA.
- 1.7. EL PROCESO DE ANÁLISIS DE LA EFICIENCIA.
  - 1.7.1. DEFINIR Y SELECCIONAR LAS UNIDADES.
  - 1.7.2. DECIDIR LAS ENTRADAS Y LAS SALIDAS.
  - 1.7.3. REALIZAR EL ANÁLISIS.
  - 1.7.4 INTERPRETAR LOS RESULTADOS.

### Tema 2. LA GESTIÓN INFORMATIZADA DE LOS PROCESOS.

- 2.1. CONCEPTOS BÁSICOS.
- 2.2. ETAPAS DE LA MODELIZACIÓN DE PROCESOS
- 2.3. IDENTIFICACIÓN E INVENTARIO DE PROCESOS.
- 2.4. CLASIFICACIÓN DE PROCESOS.
- 2.5. MAPA DE PROCESOS.
- 2.6. SELECCIÓN DE PROCESOS.
- 2.7. DESCRIPCIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE UN PROCESO.
  - 2.8.1. MISIÓN DEL PROCESO.
  - 2.8.2. PROPIETARIO DEL PROCESO.
  - 2.8.3. LÍMITES DEL PROCESO.
  - 2.8.4. MEDIOS Y RECURSOS.

Código Seguro De Verificación	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	Fecha	03/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>	Página	5/10



- 2.8. FASES EN EL ANÁLISIS DEL PROCESO.
  - 2.9.1. DIAGRAMA DE FLUJO.
  - 2.9.2. CONSTRUCCIÓN.
  - 2.9.3. INTERPRETACIÓN.
- 2.9. CONCEPTO Y UTILIDAD DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS.
- 2.10. TÉCNICAS PARA LA MEJORA DE PROCESOS.
  - 2.10.1. ELIMINACIÓN DE TAREAS QUE NO INCORPORAN VALOR AÑADIDO.
  - 2.10.2. DESARROLLO Y APLICACIÓN DE NORMAS.
  - 2.10.3. DESPLAZAMIENTO DE LOS PUNTOS DE INSPECCIÓN.
  - 2.10.4. ELIMINACIÓN DE LA NECESIDAD DE PUNTOS DE INSPECCIÓN.
  - 2.10.5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA Y EVALUACIÓN DE INPUTS Y PROVEEDORES.
  - 2.10.6. ESTUDIO DEL CICLO DE TIEMPO.
  - 2.10.7. DESPLAZAMIENTO DE ALGUNOS PASOS A OTROS PROCESOS.
  - 2.10.8. DISEÑO DE UN PROCESO PARALELO.
  - 2.10.9. AUTOMATIZACIÓN O MECANIZACIÓN DE PASOS.
  - 2.10.10. ELABORACIÓN DE UN DIAGRAMA DE SUBPROCESOS.
  - 2.10.11. UTILIZACIÓN DEL DIAGRAMA PARA LA FORMACIÓN O RECICLAJE DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO.
  - 2.10.12. CONSIDERACIÓN DE OPINIONES ADICIONALES.
  - 2.10.13. UTILIZACIÓN DEL DIAGRAMA COMO UN INSTRUMENTO DE BENCHMARKING.

### Tema 3. LA TRAZABILIDAD EN LOS PROCESOS INDUSTRIALES Y DE DISTRIBUCIÓN.

- 3.1 EL CONCEPTO DE TRAZABILIDAD.
- 3.2 LOS DOS ÁMBITOS DE LA TRAZABILIDAD.
- 3.3 EL SISTEMA DE TRAZABILIDAD.
- 3.4 LA NECESIDAD DE ABORDAR LOS TEMAS
- 3.5 14 CUESTIONES IMPORTANTES SOBRE TRAZABILIDAD.
- 3.6 PROCESOS Y FLUJOS DE INFORMACIÓN PARA ENTREGAS EFICIENTES Y TRAZABILIDAD.
- 3.7 ORGANIZACIÓN INTERNA.
- 3.8 RECOMENDACIONES DE CODIFICACIÓN.

### Tema 4. LOS SISTEMAS INFORMATIZADOS DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES.

- 4.1 LA HERRAMIENTA PERFIL COMO INSTRUMENTO INFORMATIZADO DE EVALUACIÓN.
- 4.2 LOS PAPELES DEL EVALUADOR, COORDINADOR Y ADMINISTRADOR DEL SISTEMA.
- 4.3 ROAD MAPS
- 4.4 PANTALLA DE EVALUACIÓN
- 4.5 MODERACIÓN Y GESTIÓN DEL CONSENSO.
- 4.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS.
- 4.7 PUNTOS FUERTES, ÁREAS DE MEJORA Y PLANES DE ACCIÓN.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	<b>Fecha</b>	03/02/2021
<b>Firmado Por</b>	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	<b>Página</b>	6/10
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>		



## Tema 5. LOS SISTEMAS INFORMATIZADOS DE APOYO A LA DECISIÓN.

- 5.1 FUNDAMENTOS Y APLICACIONES DECISION EXPLORER.
  - 5.1.1 ¿QUE ES DECISION EXPLORER?
  - 5.1.2 CONCEPTOS
  - 5.1.3 VINCULOS
  - 5.1.4 BUCLES Y DILEMAS
  - 5.1.5 APLICACIONES Y BENEFICIOS DERIVADOS DEL USO DE DECISION EXPLORER.
  - 5.1.6 FUNCIONAMIENTO BASICO DEL PROGRAMA
- 5.2 EL ANALISIS ESTRUCTURAL COMO INSTRUMENTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA ESTRATEGIA.
  - 5.2.1 EL ANALISIS ESTRUCTURAL MEDIANTE EL METODO MICMAC
  - 5.2.2 FASES DEL ANALISIS
  - 5.2.3 EVALUACION DE RESULTADOS
  - 5.2.4 INFORMES Y CONCLUSIONES

## Tema 6. LOS MAPAS CONCEPTUALES.

- 6.1 ¿QUÉ ES UN MAPA CONCEPTUAL?
- 6.2 ETAPAS DEL PROCESO DE ELABORACION DE UN MAPA CONCEPTUAL.
  - 6.2.1 ETAPA 1: PREPARACION.
  - 6.2.2 ETAPA 2: GENERACION DE ITEM.
  - 6.2.3 ETAPA 3: ESTRUCTURACION DE LOS ITEMS.
  - 6.2.4 ETAPA 4: REPRESENTACION DE LOS ITEMS.
  - 6.2.5 ETAPA 5: INTERPRETACION DE LOS MAPAS.
  - 6.2.6 ETAPA 6: UTILIZACION DE LOS MAPAS.
- 6.3 PROGRAMAS INFORMATICOS PARA LA ELABORACION DEL MAPA CONCEPTUAL.

## Tema 7. LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: FEEDBACK 360º.

- 7.1 CONCEPTO DE EVALUACION DEL RENDIMIENTO.
- 7.2 RESPONSABLES DE LA VALORACION DEL RENDIMIENTO.
- 7.3 SISTEMA FEEDBACK 360º.
- 7.4 DESARROLLO E IMPLANTACION DEL FEEDBACK 360º.

## TEMA 8. LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL Y BAS-ERP.

- 8.1. INTRODUCCIÓN.
- 8.2. LOS ANTECEDENTES DEL ERP.
- 8.3. EL CONCEPTO DE ERP.
- 8.4. LA FINALIDAD Y LOS OBJETIVOS DEL ERP.
- 8.5. LA ESTRUCTURA DEL ERP.
- 8.6. EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL ERP.
- 8.7. EL IMPACTO DEL ERP SOBRE LA ORGANIZACIÓN.
- 8.8. LAS VENTAJAS DE LA IMPLANTACIÓN DEL ERP.
- 8.9. LAS DESVENTAJAS DE LA IMPLANTACIÓN DEL ERP.
- 8.10. LOS FACTORES A CONSIDERAR PARA IMPLANTAR CON ÉXITO UN ERP.
- 8.11. LOS RESULTADOS DE LAS EMPRESAS QUE IMPLANTAN UN ERP.
- 8.12. BAS-ERP
  - 8.12.1. ¿QUÉ ES BAS-ERP?
  - 8.12.2. LAS CARACTERÍSTICAS DE BAS-ERP
  - 8.12.3. LA ESTRUCTURA DE BASERP
  - 8.12.4. LOS RETOS ACTUALES DE BAS-ERP.

Código Seguro De Verificación	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	Fecha	03/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	7/10
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>		



## ● BIBLIOGRAFÍA.


- BRICEÑO, P. (1996): "ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS: UN ENFOQUE INTEGRADO", MCGRAW HILL, INTERAMERICANA, CHILE.
- COHEN, D. (1999): "SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES", MCGRAW HILL, INTERAMERICANA, MÉXICO.
- DAVIDSON, J. (2000): "LA GESTIÓN DE PROYECTOS", PRENTICE HALL, MADRID.
- DE LA POZA PÉREZ, J.; MARTINEZ JIMÉNEZ, R.; VALLEJO MARTOS, M.C. (2001): "CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONALES EN LA EMPRESA FAMILIAR", LA EMPRESA DESLOCALIZADA, XV CONGRESO NACIONAL DE AEDM, GRAN CANARIA, VOL. 2.
- DELGADO, J. Y MARÍN, F. (2000): "EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE MATERIALES: DEL MRP AL ERP", ECONOMÍA INDUSTRIAL, Nº 331.
- DRUDIS, A. (2002): "GESTIÓN DE PROYECTOS", GESTIÓN 2000, BARCELONA.
- GARCÍA GONZÁLEZ, S. Y AGUADO CORREA, F. (1998): "PLANIFICACIÓN DE RECURSOS DE LA EMPRESA (ERP): ¿UN MODELO DE GESTIÓN ASISTIDA POR ORDENADOR?", ALTA DIRECCIÓN, Nº 201.
- GIL, I. (1997): "SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN", MCGRAWHILL, MADRID.
- GODET M., (1993): "FROM ANTICIPATION TO ACTION", UNESCO, GINEBRA.
- LAUDON, K. Y LAUDON, J.P. (1996): "ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN", PRENTICE HALL, MÉXICO.
- LEAL MILLÁN, A.; ALFARO DE PRADO SAGRERA, A.; RODRÍGUEZ FÉLIX, L. Y ROMÁN ÓNSALO, M. (1999): "EL FACTOR HUMANO EN LAS RELACIONES LABORALES", PIRÁMIDE, MADRID.
- PÉREZ FDEZ. DE VELASCO, J.A. (1996): "GESTIÓN POR PROCESOS: REINGENIERÍA Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE EMPRESA", ESIC, MADRID.
- TADJER, R. (1998): "ENTERPRISE RESOURCE PLANNING", INTERNETWEEK, APR 13.

Código Seguro De Verificación	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	Fecha	03/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>	Página	8/10





- SEISDEDOS, N. (1996): "EL CLIMA LABORAL Y SU MEDIDA", PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES, Nº 2.
- TAMAYO GALLEGO, J.A. Y GALLEGO ÁGUEDA, M.A. (2001): "FUNDAMENTOS DE DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN", EDICIÓN DIGITAL@TRES, SEVILLA.
- WILLIAMS, M. Y BYRNE, J. (1998): "FEEDBACK 360°. ¿QUÉ PIENSAN DE SU EMPRESA LOS CLIENTES, PROVEEDORES Y EMPLEADOS?", NUEVA EMPRESA, Nº 429.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	<b>Fecha</b>	03/02/2021	
<b>Firmado Por</b>	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ			
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>	<b>Página</b>	9/10	

## ● EVALUACIÓN.

La evaluación del nivel de aprendizaje de los alumnos se realizará en base a un **examen final**. En la estructura del examen se distinguen dos partes: una teórica y otra práctica.

- Con la parte teórica se pretende medir el grado de conocimiento que tiene el alumno de los conceptos explicados en clase; para ello se formularán preguntas cortas y/o de tipo test.
- Con la parte práctica se proyectan medir los conocimientos y habilidades que posee el alumno sobre el *software* explicado en las clases prácticas; para ello se plantearán preguntas y ejercicios que serán resueltos en los ordenadores de las aulas de informática del centro.

Para aprobar la asignatura será necesario alcanzar la suficiencia en las dos partes del examen. Tal suficiencia obliga a obtener un mínimo de 3 puntos en ambas partes.

## ● NOTAS ADICIONALES.

1. Los problemas de capacidad de las aulas obligan a admitir, únicamente, los cambios de grupo aprobados por la secretaría del centro.
2. En ningún caso, salvo lo expresamente dispuesto en los estatutos de la Universidad de Sevilla, se realizará un examen o prueba al margen de las convocatorias oficiales.

Código Seguro De Verificación	951h0J5zBUAzElw9mjvODg==	Fecha	03/02/2021
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==">https://pfirma.us.es/verifirma/code/951h0J5zBUAzElw9mjvODg==</a>	Página	10/10

