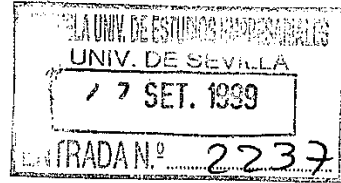


Departamento de Economía Financiera  
y Dirección de Operaciones

Universidad de Sevilla



**Técnicas y Métodos de Racionalización  
Administrativa I**

Programa

Curso 1999/2000

Miguel Angel Domingo Carrillo

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Avenida Ramón y Cajal, 1  
41018 - Sevilla - Spain  
Teléfono (95) 455 76 24 Fax (95) 455 75 70

Código Seguro De Verificación	lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA==	Fecha	05/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	1/5
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D</a>		



## Programa de TMRA I

### PARTE I. EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Tema 1. La información y el sistema de información en las empresas.

1. El sistema de información y su relación con los objetivos globales de la organización.
2. Información y niveles decisionales. Los subsistemas del sistema de información.
3. El subsistema de información operativo: las aplicaciones transaccionales (TPS).
4. El subsistema de información gerencial (MIS).
  - 4.1. Los sistemas de soporte a la decisión (DSS).
  - 4.2. Los sistemas de información para la dirección (EIS).
5. La gestión del recurso información.



### PARTE II. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

#### Sección 1. Sistemas informáticos

Tema 2. Los sistemas informáticos.

1. Historia del cálculo mecanizado.
2. Esquema de un sistema informático.
3. El ordenador, máquina informacional: hardware y software.
4. Tipología de ordenadores y de sistemas informáticos.

Tema 3. Los microordenadores.

1. La unidad central de proceso (CPU). Memoria principal y placa base.
2. La memoria secundaria. Periféricos de almacenamiento.
3. Periféricos de entrada.
4. Periféricos de salida y mixtos.

Tema 4. Software de base.

1. Concepto de software de base y de sistema operativo.
2. Funciones de los sistemas operativos.
3. Tipología de procesamiento informático.
4. Windows y otros sistemas operativos.
5. La programación y sus lenguajes.

Tema 5. Software de aplicación.

1. Concepto de software de aplicación.
2. Diferentes clasificaciones de software de aplicación.
3. Aplicaciones a medida versus aplicaciones estándar.
4. Los paquetes integrados o *suites* informáticas.
5. Ficheros y Bases de Datos.

#### Sección 2. Las infocomunicaciones

Tema 6. Las comunicaciones internas y externas en la empresa.

1. De la telemática a las infocomunicaciones.
2. Las redes de transmisión de datos.
3. Las redes de área local (LAN).

Tema 7. La red de redes: Internet.

1. Pasado, presente y futuro de Internet.
2. Tecnologías implicadas.
3. Servicios básicos soportados en Internet.
4. Implantación de Internet en la empresa: Internet, intranets y extranets.

Tema 8. Implicaciones de las infocomunicaciones en la gestión empresarial.

1. Nuevas tecnologías de la información: oportunidades de negocio y ventajas competitivas.
2. El Intercambio Electrónico de Documentos (EDI).
3. El comercio electrónico.
4. El teletrabajo.

Código Seguro De Verificación	lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA==	Fecha	05/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	2/5
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D</a>		



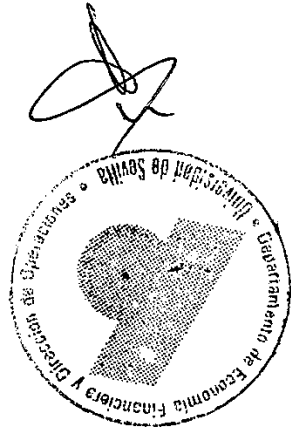
### Sección 3. Software de apoyo a la gestión

Tema 9. Las hojas de cálculo como herramientas DSS.

1. El entorno de trabajo de las hojas de cálculo: el caso de EXCEL.
2. Conceptos básicos de la hoja de cálculo.
3. Funciones lógicas y escenarios.
4. Simulación y optimización.
5. Validación de datos y tablas dinámicas.

Tema 10. Modelización de la gestión empresarial a través de los SGBD: ACCESS.

1. Introducción a las bases de datos relacionales.
2. Creación de una base de datos.
3. Creación y visualización de las tablas.
4. Creación y ejecución de consultas. Tipología.
5. Creación de formularios.
6. Elaboración de informes.



### PARTE III. LA FUNCIÓN INFORMÁTICA EN LA EMPRESA.

Tema 11. La función informática.

1. Tendencias en la organización y gestión informatizada de la empresa.
2. Planificación estratégica de la informática en la empresa: el plan informático.
3. Diseño y desarrollo de proyectos informáticos.
4. Seguridad y auditoría informática.

#### OBJETIVO

Con esta asignatura se pretende que al finalizar el curso los alumnos conozcan las herramientas y tecnologías de la información y de las comunicaciones necesarias para sacar el máximo provecho al sistema de información existente en una empresa, de cara a la ayuda de toma de decisiones en la empresa. Asimismo se da a conocer la importancia que para la empresa puede tener la utilización de Internet para obtener ventaja competitiva, en un entorno cada vez más global.

#### METODOLOGÍA

Para alcanzar dichos objetivos utilizaremos, de una parte, la lección magistral, para analizar los diferentes aspectos teóricos de la asignatura y, de otra, el ordenador, para resolver los casos prácticos, tanto de Excel como de Access.

#### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- El examen constará de dos bloques o partes fundamentales: uno teórico en el que se evaluarán los conocimientos de este tipo adquiridos por los alumnos y otro práctico que incluirá pruebas de hoja de cálculo y base de datos, pruebas que consistirán en la resolución escrita de diversos casos. Sólo en el caso de disponer de la infraestructura informática adecuada se podrán resolver estos casos directamente sobre el ordenador (esta posibilidad se comunicará en fechas cercanas a la del examen).
- Es preciso obtener un mínimo de 3 puntos en ambas partes (teórica y práctica) para calcular la media que, en caso de superar los 5 puntos, supondrá la superación de la asignatura.
- Sólo en el supuesto de la que la fecha del examen coincida con otra correspondiente a un curso inferior se podrá solicitar la realización en fecha distinta de la acordada.

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

- Laudon, K.C y Laudon, J.P. (1996). Management Information Systems. Macmillan Publishing Company, Nueva York.
- Luna Huertas, P y otros (1998). Aprendiendo Excel con hoja de cálculo. McGraw-Hill.
- Luna Huertas, P. Y otros (1998). Internet para investigadores. McGraw-Hill.
- Santodomingo, A. (1997). Introducción a la Informática en la Empresa. Ariel Economía.
- Viescas, J (1999). Running Microsoft Access 97. McGraw-Hill.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.

- "Telemática y Redes de Comunicación" en Introducción a la informática en la empresa.
- "El Comercio electrónico. Fundamentos y situación en España". Estudios Institucionales, S.L., Madrid, 1998.
- Abarca Higuera (1992): Contabilidad Informatizada. Paraninfo.
- Acha Iturmendi, Juan José. "Auditoría Informática en la empresa". Paraninfo. Madrid, 1994.
- Andreu, R; Ricart, J.E. y Valor, J. (1996). Estrategias y Sistemas de Información. McGraw-Hill, Madrid.
- Baethg, Martiz (1995): El Futuro de los Empleados: Nuevas Tecnologías y Perspectivas Profesionales en La Gerencia Empresarial. Ministerio del Trabajo y Seguridad Social.
- Barahona Marciel, E. "Arquitectura Intel de 64 bits". PC World. Julio-Agosto 99.

Código Seguro De Verificación	lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA==	Fecha	05/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	3/5
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D</a>		



Barahona Marciel, E. "Situación actual del mercado de microprocesadores x86". PC World. Marzo 99.

Barry M. Leiner y otro.: "Una breve historia de Internet". Cuadernos Novática, nº 1 2ª edición. Barcelona, 1999.

Bate, J/Burgess R. (1986): La Oficina Informatizada. Gustavo Gili.

Bedford, M. "Bluetooth". PC Plus, Julio-Agosto 99.

Boletín informativo de Telefónica entregado en la Presentación de RDSI en Sevilla, Marzo 1996.

Borra de la Hoz, Carlos (1987): La Oficina Automatizada: Ofimática. Díaz de los Santos.

Busam, Rais. "RDSI, la revolución digital". PCWorld Junio 1995.

Buston Martín, I. (1995): "Espectacular!! Multimedia para torpes" Editorial Anaya Multimedia.

Castillo, Juan José. "Informatización, trabajo y empleo en las pequeñas empresas españolas".

Cornella, A. (1994). Los Recursos de Información. McGraw-Hill, Madrid.

Charte, F. (1995): "Programación en Windows Multimedia" Editorial Anaya Multimedia.

Del Peso, Emilio y Ramos, Miguel Angel. "Confidencialidad y seguridad de la información: la LORTAD y sus implicaciones socioeconómicas". Díaz de Santos. Madrid, 1994.

Delicado Molina, J. (1996): "Sistemas Multimedia". Editorial Sintesis.

Díaz Pérez, P; Nadia Catenazzi; Ignacio Aedo Cuevas. (1996) "De la Multimedia a la Hipermedia".

Don Trapscott (1991):. "Open Systems-Managing Transition". Business Week. Octubre.

Estudio de los principales portales de la Web. Revista PC Magazine. Noviembre, 1998.

Fernández Corrales, Francisco (1988): Introducción al Open Acces II: Enfoques Prácticos. Edición Marcombo-Boixareo.

Fernando Sáez Vacas. (1990) : Ofimática compleja, Fundesco.

Forkner, Irvine (1984): Aplicaciones de la Computadora a los sistemas Administrativos: Introducción a los Procesamiento de datos. Limusa.

Frater, H. & Paulissen, D (1994) : "Multimedia PC" Colección Acceso Rápido. Editorial Marcombo.

Frater, H. & Paulissen, D. (1994) : " El Gran Libro de Multimedia". Editorial Marcombo.

Gazo Cervero, A (1996):. Correo Electrónico. Anaya Multimedia Edición

Gutiérrez Francés, María Luz. "Fraude informático y estafa. El Derecho español ante las defraudaciones por medios Informáticos". Ministerio de Justicia, Centro de Publicaciones. Madrid, 1991.

Hindobro, J.M. (1992):. Comunicaciones de Empresa. Ed. Paraninfo. Madrid.

<http://ciudadvd.com/queesdvd.htm>.

<http://site10.fwa.com.ar/trabajos/computación/computación.html>

<http://site10.fwa.com.ar/trabajos/computación/computación.html>

<http://site10.fwa.com.ar/trabajos/histocomp/histocomp.html>

<http://www.commercenet.org/conoc/faq/ec1.htm>.

<http://www.elombligo.com/dvd.htm>.

<http://www.gui.uva.es/~koko/HD.HTM>.

<http://www.gui.uva.es/~koko/modem.htm>.

<http://www.gui.uva.es/~koko/MOTHERB.HTM>.

<http://www.gui.uva.es/~koko/PRINTER.HTM>.

<http://www.gui.uva.es/~koko/PROCES.HTM>.

<http://www.gui.uva.es/~koko/RAM.HTM>.

<http://www.gui.uva.es/~koko/scan.htm>.

<http://www.gui.uva.es/~koko/SONIDO.HTM>.

<http://www.gui.uva.es/udigital/libro/01.html>.

<http://www.gui.uva.es/udigital/libro/03.html>.

<http://www.icnet.es/noti.../privinfo-www.icnet.es194.74.164.12-97-6-7-10-0-8-12836.ht>.

<http://www.intersoft.es/fusl/faq.html>

<http://www.lucas.simplenet.com>.

<http://www.monografias.com>.

<http://www.panasonic.es/PDVDInfo.htm>.

<http://www.sutienda.com/dvd/dvd.htm>.

<http://www.sutienda.com/sonido.htm>.

<http://www.visa.es/pys/nt/comercio.html>

Huertas, Román (1990) : "Aprender con Multimedia". Revista Vela Mayor. Anaya Educación.

Iinsa Chisauro, D. (1998): "Multimedia e Internet". Editorial Paraninfo.

Jermont, A. (1987): Modelo de Gestión con la Hoja de Calculo Electrónica. Gustavo Gili.

José Félix Rabago. Redes locales. ISBN: 84-88337-07-8.

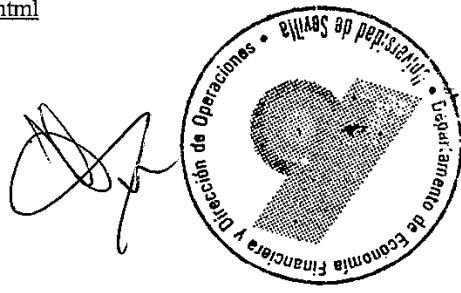
Juan Ignacio Luca de Tena.(1993) : Introducción a la Informática, Anaya Multimedia

Kahn, Robert E. "Avances en redes de ordenadores". Investigación y Ciencia, diciembre 1987, págs. 86-94.

Kruglienski, David (1984): Sistema de Administración de Base de Datos. Osborne/Mc Graw-Hill.

Lammers. (1988) : Programadores en acción, Anaya Multimedia

*Las computadoras y el procesamiento de la información*, pág. 188-190.



Código Seguro De Verificación	lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA==	Fecha	05/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	4/5
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D		



Llacer Rubio, Enrique y Luna Huertas, Paula. "Estrategia informática a nivel de empresa". Alta Dirección N°. 135. Año XXIII, Septiembre-Octubre 1987.

Mairet. (1987) : Como implantar y utilizar la Ofimática, Arcadia

Mariño, P (1995):. "Las comunicaciones en la empresa: normas, redes y servicios". Ed. RA-MA. Madrid.

Mariño, P (1995):. Las Comunicaciones en la Empresa; Normas, redes y servicios. Editorial Ra-Ma Edición

Martin, Nacho, B. (1998): "Guía visual de Multimedia". Editorial Amaya Multimedia.

Martínez Gómez, Alberto José (1989): Sistemas de Procesado y Tratamiento de la Base de Datos de un Simulador de Redes. Universidad de Sevilla.

Martínez López, F.J.: "Teletrabajo: una visión multidisciplinar". Publicaciones de la Universidad de Huelva. Huelva, 1998.

Martínez Sánchez, José M. y otros. "Metodología de Desarrollo de Sistemas de Información". Universidad de Alcalá de Henares. Díaz de Santos. Madrid, 1995.

Merino Villagrasa, Ll.: "Estrategias en Internet". Ti Magazine, julio 1999.

Meziat, Daniel (1990): Open Acces II y II Plus: Base de Datos y Entorno Programador. Anaya Multimedia.

Miller, D. (1997): " Desarrollo Multimedia (para Internet)". Editorial Educational Technology.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Centro de Publicaciones. Madrid, 1991.

Minsky. (1986) : La sociedad de la mente, Galápagos

Nombela, Juan José. "Seguridad Informática". Paraninfo. Madrid, 1997.

Nuevas Tecnologías Informáticas: Editorial Bibliograf S.A.. 8ª Edición.

Orero Jimenez, Alejandro (1985): Organización, Gestión y Ofimática. Universidad Politécnica de Madrid.

Orero Jimenez, Alejandro (1986): Sistemas Ofimáticos Integrados y ofertados en España. Universidad Politécnica de Madrid.

Padilla Meléndez, A.: "Teletrabajo: dirección y organización". Ra-ma Editorial. Madrid, 1998.

Pérez Ayala, P (1995):. Redes Locales.. Anaya Multimedia Edición

Pérez, A. "Universal Serial Bus". PC Actual. Septiembre 98.

Peter, G.W. Keen (1988): Competing in Time: Using Telecommunications for Competitive Advantage. Balleger Publishing Company. New York.

Peters, T(1991):. "*The Boundaries of Business Partners - The Rethoric and Reality*". Harvard Business Review. September-October.

Piattini, Mario G. Y Daryanani, Sunil N. "Elementos y herramientas en el desarrollo de Sistemas de Información. Una visión actual de la tecnología CASE". Ra-ma. Madrid, 1995.

Precios proporcionados por Help-Desk de Telefónica Transmisión de Datos a 4-II-97.

Pressman, Roger S. "Ingeniería de Software. Un enfoque práctico". McGraw-Hill. Madrid, 1995.

Pruitt, S. (1995): "Microsoft Multimedia Viewer". Editorial Anaya Multimedia.

Rincón E. "El personal informático. Pasado, presente y futuro". Deusto, Bilbao, 1988.

Rincón. (1988) : El personal informático, Deusto

Sáez Torrecilla (1995): Contabilidad Informatizada y sus Documentos: Prácticas con Gestor . Mc Graw-Hill. Interamericana de España.

Sáez Vacas. (1987) : Computadoras personales, Fundesco

Salas, J. "Organización de los Servicios Informáticos". McGraw-Hill. Madrid, 1989.

Salmerón Silvera, J.L. (1997). Fundamentos de Sistemas de Información. C.E.U., Sevilla. Trabajo de Investigación, Universidad de Huelva.

Sánchez Rojo, E. "Componentes del PC". PC Actual, Diciembre 98.

Sánchez Rojo, E. "Explicación de los componentes de una placas base". PC Actual. Mayo 99.

Sánchez Rojo, E. "La oficina universal". PC Actual, Octubre 98.

Sánchez Rojo, E. "Placas base de consumo". PC Actual. Mayo 99.

Sánchez Rojo, E. "Sistemas de almacenamiento". PC Actual. Julio/Agosto 98.

Sánchez. (1987) : La Ofimática : un concepto complejo, Computerworld

Solorzano. (1988) : Procesadores de texto de paquetes integrados, PC Magazine

Sound Blaster. Moore, L. (1995) : "Tarjetas de sonido". Colección Ars Futura. Editorial Anaya Multimedia.

Suris.(1987) : La asimilación del management tecnológico por la empresa, Instituto Tecnológico Bull

Trigos, E. "ADSL". PC World Marzo 99.

Trigos, E. "Internet 2". PCWorld Septiembre 98.

Trigos, E.: "Internet 2: mil veces más rápida". Revista PC WORLD. Septiembre, 1998.

Vaughan, Tay . (1995) : " Todo el Poder de Multimedia". Editorial McGraw-Hill.

Vega.(1985) : Introducción a la sicología cognitiva, Alianza

Vogel, S. "Elegir un dispositivo de entrada". PC Plus Julio-Agosto 99.

Wernet, Diane (1987): La Microeconomía y los puestos de trabajo: El Impacto del Circuito Integrado en el Empleo. Ministerio del Trabajo y Ministerio Social.

Yraolagoitia, J. "Infovía Plus 2.0". PCWorld Septiembre 98.

Zaera. (1995) : Evolución del Office automation, Computerword



Código Seguro De Verificación	lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA=	Fecha	05/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	5/5
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/lqxIFZKBKsl4ubxgiAUVmA%3D%3D</a>		

