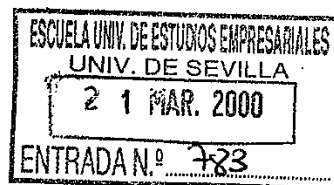




UNIVERSIDAD DE SEVILLA
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS
EMPRESARIALES




GESTIÓN DE LA CALIDAD

DIPLOMATURA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Profesores

Dr. D. Fernando Criado García-Legaz
Dr. D. Rafael Periañez Cristóbal
D. José Ignacio Rufino Rus




Fds: José Ignacio Rufino Rus

Departamento de Administración de Empresas y Comercialización e Investigación
de Mercados (Marketing)

Código Seguro De Verificación	tqY0wGoBxh2RIcpP7qxQ8g==	Fecha	05/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	1/3
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/tqY0wGoBxh2RIcpP7qxQ8g%3D%3D		



• **TEMARIO.**

TEMA 1.- La evolución del concepto de Calidad empresarial: principales aportaciones históricas.

TEMA 2.- Aspectos estratégicos y económicos de la Gestión de la Calidad.

TEMA 3.- Técnicas y herramientas de mejora de la Calidad.

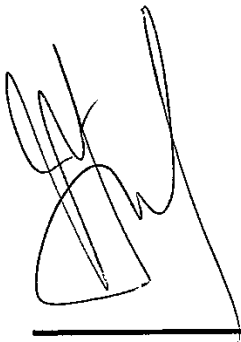
TEMA 4.- Normalización y Aseguramiento de la Calidad.

TEMA 5.- El modelo europeo de la EFQM

TEMA 5.- Auditoría y Autoevaluación de la Calidad.

TEMA 7.- Calidad de servicio.

TEMA 8.- Calidad Medioambiental.



Copistería Estrella
E.U.E.E. DE SEVILLA

Código Seguro De Verificación	tqY0wGoBxh2RIcpP7qxQ8g==	Fecha	05/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	2/3
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/tqY0wGoBxh2RIcpP7qxQ8g%3D%3D		



• Metodología

Los contenidos de la asignaturas serán abordados durante el curso utilizando la siguientes metodología docente:

- 1.- Clases teóricas impartidas en el horario habitual de clase por los profesores de la asignatura, apoyadas con la proyección de transparencias y documentales alusivos a las materias que, en cada caso, estén siendo tratadas.
- 2.- Realización individualizada y en grupo de casos prácticos expresamente diseñados para afianzar los conceptos teóricos explicados y resaltar aquellos aspectos de cada tema que pudieran implicar una mayor dificultad de comprensión para el alumno o tuvieran que ser matizados de cara a su posible uso durante el ejercicio de su futura actividad profesional.
- 3.- Fomento de la utilización de los horarios de tutoría de los profesores de la asignatura, para que los alumnos puedan así esclarecer las materias que hubieran quedado poco claras durante el curso, a la vez que son asesorados de manera individualizada sobre métodos y técnicas de estudio que pudieran serles de ayuda para alcanzar los objetivos perseguidos. Dichos horarios de tutoría serán convenientemente publicados antes del comienzo de las clases en el tablón de anuncios situado junto al despacho 107, en la segunda planta del edificio principal de la E.U.E.E.

• Sistemas de evaluación

La evaluación del rendimiento alcanzado por el alumno durante el curso en relación al aprendizaje de los contenidos de la asignatura se plasmará en una nota final que se obtendrá según los siguientes criterios:

1º.- Un 70% de la nota final se obtendrá a partir de la calificación obtenida por el alumno en el examen teórico de la asignatura que se realizará una vez concluidas las clases programadas. El examen aludido se realizará en formato test de 20 preguntas, penalizándose las contestaciones erróneas.

Es condición indispensable para superar la asignatura la obtención de una puntuación mínima de 3 (sobre un máximo de 10) en este examen teórico.

2º.- El restante 30% de la nota final se fijará en virtud de la calificación que el alumno haya obtenido en un examen práctico de la asignatura realizado en la misma fecha que el teórico ya aludido. Dicho examen constará de uno o varios casos prácticos cuya pretensión será constatar la adecuada comprensión de los conceptos por parte del alumno para poderlos aplicar a situaciones concretas que simulen la realidad organizacional.

3º.- En ningún caso, salvo lo expresamente dispuesto en los Estatutos de la Universidad de Sevilla, se realizará un examen o prueba al margen de las convocatorias oficiales. Para superar la asignatura será necesario obtener una puntuación global mínima de 5 puntos, una vez computadas las notas obtenidas por el alumno según las normas y criterios expuestas en los anteriores apartados 1º y 2º.

Curso 99/00

Copistería Estrella
E.U.E.E. DE SEVILLA



5

Código Seguro De Verificación	tqY0wGoBxh2RIcpP7qxQ8g==	Fecha	05/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	3/3
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/tqY0wGoBxh2RIcpP7qxQ8g%3D%3D		

