

Escuela Universitaria de Estudios
Empresariales de Sevilla

14 MAR. 1991

Entrada n.º 378

TECNICAS Y METODOS DE RACIONALIZACION ADMINISTRATIVA

Especialidad: Administración de Empresas Privadas

CURSO 1.991-92

Departamento: Economía Financiera y Dirección de
Operaciones

Profesor: Rafael Castañeda Barrena

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	1/18
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D		



PARTE 1. INTRODUCCION.

Sección 1.1.- La Informática. Antecedentes históricos.

Tema 1.- La Informática. Antecedentes históricos.

- 1.- La información y su tratamiento.
- 2.- Concepto de Informática.
- 3.- Tipos de Informática: Informática Industrial, de Gestión, Personal, etc...
- 4.- Antecedentes históricos del cálculo mecanizado.
- 5.- De Babbage y Hollerith al ordenador.
- 6.- Un recuerdo a la tarjeta perforada y a los equipos de registro unitario.

Tema 2.- Repaso histórico de los ordenadores.

- 1.- El Ordenador como máquina informacional. El Hardware y el Software.
- 2.- Clasificación de los ordenadores.
- 3.- Las generaciones de ordenadores:
 - 3.1- La primera generación.
 - 3.2- La segunda generación.
 - 3.3- La tercera generación.
 - 3.4- La cuarta generación.
 - 3.5- La quinta generación de los años 90.
- 4.- El veloz avance tecnológico del sector.

Sección 1.2.- La Informática de Gestión.

Tema 3.- Las Organizaciones como Sistemas de Información.

- 1.- El recurso Información.
- 2.- Organización, igual a Sistema de Información.
- 3.- La gestión de los Sistemas de Información.
- 4.- La Dirección ante el Sistema de Información.

Tema 4.- Niveles de Sistemas de Información.

- 1.- Distintos niveles existentes.
- 2.- Respuesta Informática al nivel Corporativo.
- 3.- Respuesta Informática al nivel Departamental.
- 4.- Respuesta Informática al nivel Personal.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	2/18



Tema 5.- Aplicaciones de la Informática a la Organización.

- 1.- Necesidades de Información.
- 2.- Areas de Información en la pirámide jerárquica.
- 3.- Grado de automatización de las tareas.
- 4.- Aplicaciones informáticas al Sistema de Información.

PARTE II. EL HARDWARE.

Sección 2.1.- Unidad Central y Periferia.

Tema 6.- La Unidad Central de Proceso.

- 1.- La C.P.U.
- 2.- Funcionamiento de la C.P.U. bajo las instrucciones de un programa.
- 3.- Los Microprocesadores.

Tema 7.- La Periferia del ordenador.

- 1.- Los elementos periféricos de un ordenador.
 - 1.1.- Periféricos de entrada.
 - 1.2.- Periféricos de salida.
 - 1.3.- Periféricos mixtos.
- 2.- Dispositivos de almacenamiento o memorias periféricas.
 - 2.1.- Soportes magnéticos.
 - 2.2.- Soportes ópticos.
- 3.- Últimas tendencias del mercado: impresión laser, scanner, discos ópticos, etc...

PARTE III. EL SOFTWARE.

Sección 3.1.- El Software de Base.

Tema 8.- El software de Base o Sistema Operativo.

- 1.- Concepto de Software de base.
- 2.- El sistema operativo. Funciones y características .
- 3.- Estructura básica del sistema operativo.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	3/18



Tema 9.- Algunos Sistemas Operativos.

- 1.- Sistemas Operativos monousuario.
- 2.- Sistemas Operativos multiusuarios.
- 3.- Los Sistemas Operativos más usuales.
- 4.- Tendencias actuales: técnica windows, OS/2 versus Unix, ...

Tema 10.- El MS-DOS: generalidades y conceptos fundamentales.

- 1.- Generalidades y versiones. La moderna release 4.
- 2.- Arranque del sistema. El COMMAND. COM y los ficheros ocultos.
- 3.- Teclas.
- 4.- Ficheros DOS.
- 5.- Caracteres globales.
- 6.- Comandos usuales del MS-DOS: Dir, CIs, Format, Diskcopy, Discomp, Copy, Comp, Type, Rename, Erase o Delete, Chkdsk, Mkdir, Cddir, Rmdir, Tree, Backup, Restore, Sys, Path, Keyb, Ver, etc...

Tema 11.- Otros comandos y utilidades del MS-DOS. Los ficheros BAT.

- 1.- Redireccionamiento de dispositivos de E/S.
- 2.- Interconexión (Pipping).
- 3.- Filtros simples y combinados.
- 4.- Preparación del disco duro.
- 5.- Configuración del sistema.
- 6.- Otros mandatos.
- 7.- Proceso por lotes. Ficheros Bat.

Tema 12.- El Editor del MS-DOS.

- 1.- Editores de texto y de línea.
- 2.- El EDLIN.
- 3.- Creación y edición de ficheros BAT con EDLIN.
- 4.- Submandatos del EDLIN.

Tema 13.- Otras partes del MS-DOS y Utilidades para el MS-DOS en el mercado.

- 1.- El mercado de herramientas software soportado por el MS-DOS.
 - 1.1.- PCTOOLS, Comandante NORTON...
 - 1.2.- XTREE, DDIR, VTREE, etc...
 - 1.3.- Tutores del MS-DOS.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	4/18



Sección 3.2.- El Software de Aplicación.

Tema 14.- La Programación.

- 1.- Concepto de Software aplicativo.
- 2.- Conceptos y evolución de la programación.
- 3.- Fases de la programación.
- 4.- Herramientas de apoyo a la programación.

Tema 15.- Los Lenguajes de programación.

- 1.- Evolución de los lenguajes de programación. De los lenguajes máquina a los lenguajes simbólicos.
- 2.- Lenguajes de programación de bajo nivel. Características, ventajas e inconvenientes.
- 3.- Lenguajes de programación evolucionados. Características, ventajas e inconvenientes.
- 4.- Los lenguajes de programación más extendidos y sus ámbitos de aplicación.
- 5.- La Ingeniería del software.

Tema 16.- Los Paquetes de software.

- 1.- Aplicaciones a medida versus paquetes standards.
- 2.- Los paquetes standards: tipo de aplicaciones.
- 3.- Los paquetes integrados.
 - 3.1.- El paquete y sus cambios.
- 4.- El mercado actual del software. Últimas tendencias
 - 4.1. Piratería del software: legislación.

PARTE IV. LOS FICHEROS Y LAS BASES DE DATOS.

Sección 4.1- Importancia de la Codificación en la empresa.

Tema 17.- Los códigos en las aplicaciones de gestión empresarial.

- 1.- La tarea de codificación.
- 2.- Conceptos relativos al lenguaje de codificación.
- 3.- Clases de códigos. Los códigos de barras.
- 4.- Técnicas de control de errores en la codificación.
- 5.- Factores a tener en cuenta en la elección del tipo de código.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	5/18



Sección 4.2.- Técnicas de soporte lógico de la información.

Tema 18.- Técnicas convencionales de organización de archivos.

- 1.- Conceptos introductorios.
- 2.- Explotación de los ficheros.
- 3.- Organización de los ficheros convencionales.

Tema 19.- Las Bases de datos.

- 1.- Concepto de bases de datos.
- 2.- Estructuras lógicas de bases de datos.
- 3.- Bases de datos centralizadas y distribuidas.

Sección 4.3- Gestión de empresa bajo un Sistema de Gestión de Base de Datos.

Tema 20.- Generalidades

- 1.- Gestores de Bases de Datos en diversos entornos. El dBASE para micros.
- 2.- Del dBASE II al dBASE IV de Ashton Tate.
- 3.- Preparación y puesta en marcha del dBASE.
- 4.- Características importantes.
- 5.- Tipos de ficheros de la base de datos.
- 6.- Tipos de campos.
- 7.- La función Asistente o Centro de Control para Usuarios Finales.

Tema 21.- Creación, Edición y visualización de datos en el dBASE.

- 1.- Creación de una Base de Datos.
- 2.- Definición de la estructura.
- 3.- Introducción de información de la empresa en la Base de Datos.
- 4.- Edición de una base de datos.

Tema 22.- Ordenación, indexado y búsqueda en el dBASE.

- 1.- Ordenación.
- 2.- Indexado.
- 3.- Búsqueda de datos.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	6/18



Tema 23.- Informes con el dBASE.

- 1.- Visualización de los datos en pantalla.
- 2.- Impresión de datos.
- 3.- Etiquetas .
- 4.- Los formatos de informes.

Tema 24.- Sistema integrado de gestión de empresa bajo dBASE.

- 1.- Algunos ejemplos de bases de datos para la gestión integrada de la empresa.
- 2.- Diseño de las bases de datos.
- 3.- Entradas y salidas de datos.
- 4.- Integración.

Sección 4.4.- Las Bases de Datos Documentales.

Tema 25.- Las Bases de Datos Documentales: Knosys.

- 1.- Características generales de la BD Knosys.
- 2.- Creación y mantenimiento de una BD Documental.
- 3.- Lenguaje de interrogación del Knosys.
- 4.- El Editor de textos y las opciones de impresión.
- 5.- Utilidades: mailing, impresión de etiquetas..

PARTE V LOS ORDENADORES PARA LA GESTION DE EMPRESA.

Sección 5.1.- Distintas modalidades de procesos en la empresa.

Tema 26.- Modalidades de Sistemas Informáticos en la empresa.

- 1.- Tipos de transmisión de datos al ordenador.
- 2.- Tipos de procesamiento informático: Tiempo real, multiusuario...

Sección 5.2.- El mercado informático actual.

Tema 27.- El mercado de los ordenadores.

- 1.- Categorías de sistemas informáticos.
 - 1.1.- Los microordenadores.
 - 1.2.- Los miniordenadores.
 - 1.3.- Los mainframes.
- 2.- El sector informático actual y sus posibles tendencias.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	7/18
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D		



PARTE VII. INFORMATICA Y COMUNICACIONES AL SERVICIO EMPRESARIAL.

Sección 6.1.- El Teleproceso.

Tema 28.- Introducción a los conceptos telemáticos de aplicación en la empresa.

- 1.- Convergencia entre informática y telecomunicaciones.
- 2.- El proceso local y el teleproceso.
- 3.- Esquema de un sistema de teleproceso.
- 4.- Elementos fundamentales.
- 5.- Los terminales.
 - 5.1.- Tipología de terminales.
 - 5.2.- Los terminales y sus características ergonómicas.
- 6.- Gobierno lógico de la transmisión.

Conceptos.

 - 6.1.- Software de teleproceso.
 - 6.2.- Controles en la transmisión de datos.
 - 6.3.- Procedimientos de coloquio.
 - 6.4.- Protocolos

Tema 29.- Redes de transmisión de datos al servicio de las empresas.

- 1.- Redes públicas y privadas.
- 2.- De la Red Especial de Transmisión de Datos a la X 25 de la C.T.E.S.A.
 - 2.1.- Estructura de la red.
 - 2.2.- Terminales en la red.
- 3.- La conexión a IBERPAC.
 - 3.1. Servicios
 - 3.2. Espera por disponibilidad, tarificación, etc...
- 4.- La Red Digital de servicios integrados (RDSI).

Sección 6.2.- Las Redes de Area Local (LAN).

Tema 30.- Las Redes de Area Local.

- 1.- Concepto de Redes locales.
- 2.- Tipología de las LANs.
 - 2.1.- Configuración en estrella.
 - 2.2.- Configuración bus.
 - 2.3.- Configuración en anillo.
- 3.- Software de las LANs.
- 4.- Descentralización vía LAN.
- 5.- Mercado de las LANs.
- 6.- La polémica LAN.- Sistema Multiusuario.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	8/18



PARTE VII. LA FUNCION INFORMATICA EN LA EMPRESA.

Sección 7.1.- Entorno de la Función Informática.
Su gestión.

Tema 31.- *La Función informática en la empresa.*

- 1.- Estructura de la función informática.
- 2.- Algunas características del CPD clásico.
- 3.- El moderno Centro de Proceso de Datos (C.P.D.). Situación en el organigrama empresarial.
- 4.- Organigrama interno del C.P.D: tipos de estructuras organizativas.
- 5.- Las relaciones del C.P.D. con los usuarios finales de la empresa.
- 6.- Un servicio óptimo.
- 7.- La productividad del departamento de informática.
- 8.- Gestión y costes del C.P.D.

Tema 32.- *El Infocentro.*

- 1.- El crecimiento de las aplicaciones a informatizar.
- 2.- Del C.P.D. al Infocentro: los Centros de Información.
- 3.- El proceso distribuido de datos. El usuario final.
- 4.- Software del usuario final.
- 5.- Estructura del Infocentro.

Tema 33.- *Los profesionales de la Informática de gestión empresarial.*

- 1.- El pasado de la profesión informática.
- 2.- Situación actual y evolución futura de la profesión informática.
- 3.- Los puestos más frecuentes de los informáticos en la empresa.
- 4.- Estudios de Informática en España.
- 5.- El problema de la rotación del personal informático: técnicas de motivación.

Sección 7.2.- Conceptos actuales sobre Seguridad y Auditoría informática.

Tema 34.- *La Seguridad informática en la empresa.*

- 1.- Importancia de la seguridad informática.
- 2.- La seguridad física: el checklist.
- 3.- La seguridad lógica.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	9/18



Tema 35.- El fraude informático.

1. Aproximación y definición.
2. Los atacantes: identificación del defraudador.
3. Técnicas de defraudación.
4. Un caso aparte: Los virus.
5. Aspectos legales.

Tema 36.- La Auditoría Informática de la empresa.

- 1.- Concepto de Auditoría informática: una aproximación.
- 2.- Funciones de la Auditoría Informática.
- 3.- Tipos de Auditoría Informática.
- 4.- La unidad orgánica de Auditoría Informática: ¿Quién debe realizar la Auditoría Informática?.
- 5.- Metodología y fases de la Auditoría Informática.

PARTE VIII. METODOLOGIA DE IMPLANTACION DE SISTEMAS INFORMATICOS EMPRESARIALES.

Sección 8.1.- La Planificación estratégica de la Informática en la empresa: El Plan Informático.

Tema 37.- Conceptos y elementos del Plan Informático en la empresa.

- 1.- Estrategia informática a nivel de empresa.
- 2.- Definición, horizonte y marco del Plan Informático.
- 3.- Justificación del Plan Informático.
- 4.- Objetivos de Plan Informático.

Tema 38.- Metodología del Plan Informático.

- 1.- Responsabilidad de la elaboración del Plan Informático en la empresa.
- 2.- Criterios y limitaciones en la informatización.
- 3.- Elección y prioridad de las aplicaciones a informatizar.
- 4.- Selección de recursos, sus costes.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	10/18
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D		



Sección 8.2.- Metodología para la realización de una Aplicación informática en la empresa.

Tema 39.- Fases de la realización de un proyecto informático.

- 1.- El Análisis Previo.
- 2.- El Análisis Funcional: sus fases.
- 3.- El Análisis Orgánico.
- 4.- Definición de información: funcional y orgánicamente.
- 5.- Programación y pruebas.
- 6.- Implantación y Mantenimiento.

Tema 40.- Herramientas de ayuda en la realización de una Aplicación informática.

- 1.- Las Matrices de información.
- 2.- La Rejilla de datos.
- 3.- Las Tablas de decisión.
- 4.- El Diagrama de flujo: Francés y Americano.
- 5.- Organigramas y Ordinogramas: simbología.
- 6.- Documentación de la Aplicación.
- 7.- Estudio de tiempos.

Tema 41.- Selección de una Configuración informática y su financiación.

- 1.- Análisis Coste/Beneficio de la informatización en la empresa.
- 2.- Determinación de las necesidades informáticas.
 - 2.1.- La selección de recursos de software.
 - 2.2.- La selección de recursos de hardware.
- 3.- Evaluación y selección de distintas alternativas.
- 4.- Elección de la financiación del hardware y software: Compra, alquiler o leasing.
- 5.- El mercado informático de segunda mano.

Tema 42.- Las Aplicaciones informatizadas más frecuentes en la empresa.

- 1.- Los subsistemas de información empresarial y su mecanización. Los paquetes aplicables a la gestión de una PYME.
- 2.- Contabilidad.
- 3.- Facturación y stocks..
- 4.- Gestión de personal.
- 5.- Otras aplicaciones menos usuales.
- 6.- CIM.
- 7.- La integración de los módulos en un sistema de información: El MIS.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	11/18



PARTE IX. GESTION BAJO PAQUETE INTEGRADO PARA USUARIOS FINALES.

Sección 9.1.- Generalidades de los Paquetes Integrados; Introducción al Open Access.

Tema 43.- Los Paquetes Integrados: Introducción al Open Access.

- 1.- Los Paquetes Integrados para micros y mainframe.
- 2.- Un Paquete Integrado: del Open Access I al Open Access III (OAI-III).
- 3.- Entorno necesario, costo, aprendizaje y documentación del OA.
- 4.- Módulos del Paquete Integrado OA: sus características principales.
- 5.- Ambitos de aplicación.

Sección 9.2.- El Gestor de Base de Datos del Open Access II Plus.

Tema 44.- Generalidades. Tratamiento de ficheros. El lenguaje de interrogación.

- 1.- Generalidades del Gestor de Base de Datos.
 - 1.2.- Ficheros, Registros y Campos.
 - 1.3.- Tipos de ficheros.
 - 1.4.- Ficheros múltiples.
- 2.- Mostrar datos.
- 3.- Introducción de datos.
- 4.- El lenguaje de Interrogación.
- 5.- Potencia del lenguaje de interrogación.
- 6.- Creación.
- 7.- Modificación de estructuras.
- 8.- Actualización de datos.

Tema 45.- Informes, transferencias y macros.

- 1.- Impresión de registros.
- 2.- Resúmenes estadísticos.
- 3.- Formatos de impresión.
- 4.- La obtención de informes.
- 5.- Importación de datos.
- 6.- Exportación de datos.
- 7.- Macros y palabras claves.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	12/18



Sección 9.3.- La Hoja de Cálculo y los Gráficos del Open Access II Plus.

Tema 46.- La Hoja de Cálculo, generalidades. Su manejo.

- 1.- Características generales de la Hoja de Cálculo del OAll Plus.
 - 1.1.- Definición de casillas.
 - 1.2.- Movimiento del cursor.
 - 1.3.- Entrada de datos.
 - 1.4.- Menú de selección de modelo.
 - 1.5.- Entrada de Comandos.
- 2.- Algunos Comandos.
 - 2.1.- Copiar.
 - 2.2.- Borrar y Blanco.
 - 2.3.- Formato y Establecer.
 - 2.4.- Actualizar y Recalcular.
 - 2.5.- Auto, Externo, Nombre, Editar, Localizar, Insertar, Ordenar.
- 3.- Capacidad de Simulación y Optimización.
- 4.- Consolidaciones de hojas.
- 5.- Apertura de Ventanas.
- 6.- Conexión entre distintas hojas.
- 7.- Distintos tipos de Funciones.

Tema 47.- La Hoja de Cálculo, transferencia de datos. Otras Hojas Electrónicas.

- 1.- Transferencias de datos.
- 2.- Exportación de datos.
- 3.- Importación de datos.
- 4.- Impresión.
- 5.- Comentarios sobre otras hojas de cálculo: Multiplan, Lotus 1-2-3, Quatro, Excel, etc...

Tema 48.- Los Gráficos empresariales del OAll Plus.

- 1.- Selección de los datos para gráficos.
- 2.- Selección del tipo de gráfico.
- 3.- Comandos para preparar el gráfico.
- 4.- Impresión del gráfico.
- 5.- Realización de diapositivas.
- 6.- Exportación del gráfico.

Tema 49.- Algunos modelos de gestión con Hoja de Cálculo.

- 1.- Estudios de mercado.
- 2.- Planificación de la producción.
- 3.- Planificación financiera.
- 4.- Gestión comercial.
- 5.- Algunos otros casos.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	13/18
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D		



Sección 9.4.- El procesador de Textos del Open Access II Plus.

Tema 50.- El Procesador de Textos del OAII Plus. Otros productos del mercado.

- 1.- Menū de selecci3n de ficheros.
- 2.- Algunos Comandos.
 - 2.1.- Insertar, Cambiar, Mover, Borrar, Tipo de letra.
 - 2.2.- Ajuste de textos, Párrafo y Formato.
- 3.- Impresi3n de textos.
- 4.- Conexiones con otros m3dulos.
- 5.- Otros procesadores de textos: Wordperfect, Writting Assistant, Wordstar, W y Write..

Secci3n 9.5.- Metodología para el desarrollo de aplicaciones de Gestí3n empresarial.

Tema 51.- Adaptaci3n metodol3gica para desarrollo con Paquete Integrado.

- 1.- El Open Access y las etapas clásicas del desarrollo.
- 2.- Observaciones al Análisis Funcional.
- 3.- Observaciones al Análisis Orgánico.
- 4.- Observaciones a la Programaci3n y Explotaci3n.
- 5.- Algunos casos prácticos.

PARTE X. OFIMATICA.

Secci3n 10.1.- Ofimática: Los productos ofimáticos.

Tema 52.- Ofimática.

- 1.- La Automatizaci3n de oficinas y su entorno organizativo.
- 2.- Ofimática: concepto y ámbito.
- 3.- Algunos Productos Ofimáticos.
 - 3.1.- El Tratamiento de Textos, hoja de cálculo, bases de datos,...
 - 3.2.- El Correo Electrónico.
 - 3.3.- El Videotex.
 - 3.4.- Teletex.
 - 3.5.- La Teleconferencia.
 - 3.6.- El Datáfono.
 - 3.7.- El Telefax.
 - 3.8.- Bancos de datos públicos y privados.
 - 3.9.- Otros Productos ofimáticos.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	14/18
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D		



PARTE XI. PERSPECTIVA ACTUAL Y FUTURA DE LA INFORMATICA.

Sección 11.1.- Algunas reflexiones sobre los efectos sociales de la Informática.

Tema 53.- El Impacto social de la Informática.

- 1.- El Miedo al Ordenador.
- 2.- La sociedad informatizada.
- 3.- Las nuevas tecnologías y el empleo.
- 4.- El fenómeno telemático en el sector terciario.

Tema 54.- Algunos temas diversos relacionados con la Informática.

- 1.- Algunas Instituciones del sector de la Informática: CREI, SEDISI, CITEMA, AEIA, FUNDESCO, ADAMICRO y ANEXO.
- 2.- Ayudas para la informatización de las empresas.
- 3.- Programas de investigación y desarrollo en Informática.

Tema 55.- Los Sistemas Expertos y su aplicación a la gestión empresarial.

- 1.- Los subsistemas de la Inteligencia Artificial. Los Sistemas Expertos.
- 2.- Elementos constitutivos de un Sistema Experto.
- 3.- Opciones de soft y hard para desarrollar Sistemas Expertos.
- 4.- Diversas aplicaciones de los Sistemas Expertos en la empresa.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	15/18



BIBLIOGRAFIA

BASICA

- Llacer, Enrique. "Informática y Empresa". Caja Rural Provincial. Sevilla, 1983
- Llacer, Enrique. "Open Access II. Ambito y Metodología". Ceura. Madrid, 1989.

COMPLEMENTARIA

- Zaks, Rodney. "Microprocesadores. Del chip al sistema". Ed. Marcombo. Barcelona. 1980.
- Biblioteca Básica Electrónica. "Microprocesadores o chips". Nueva Lente Ediciones. Nueva Lente. 1987.
- Biblioteca práctica Informática. "Sistemas Operativos". Ed. Universidad y Cultura. Madrid, 1988.
- The Waite Group. Kate O`Day. "Introducción al MS-DOS". Anaya Multimedia. Madrid, 1985.
- The Waite Group. "MS-DOS, Guía del programador". Anaya Multimedia. Madrid, 1987.
- Wolverton, Van. "El libro del MS DOS". Anaya Multimedia. Madrid, 1987.
- Duncan, Ray. "MS-DOS avanzado". Ed. Anaya Multimedia. Madrid, 1987.
- Hoffman, P. & Nicoloff, Tamara. "Sistema Operativo MS-Dos. Guía del Usuario". Osborne/Mcgraw-Hill. Madrid, 1984.
- Asensio y Rodrigo. "Metodología de análisis de programación. Metodo estructurado para el desarrollo de proyectos informáticos" Ed. Ra-Ma. Madrid, 1985.
- DE Rosso, V. "Cómo se programan los ordenadores. Programación estructurada". Anaya Multimedia. Madrid, 1983.
- Joyanes. "Metodología de la programación: diagramas de flujo". Ed. Ra-Ma. Madrid, 1987.
- Deweze, A. " Informática Documental. Métodos y Programas". Editorial Masson. 1988.
- Gildersleeve, T.R. "Las Tablas de decisión y su aplicación al proceso de datos". Ed. Paraninfo. 1972.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	16/18



- Villen, M.R.D. "Metodología de la programación". Ed. Alhambra. Madrid, 1986.
- Casals, R. "Códigos de barras". Howsan-Algraphy S.A. Barcelona 1987.
- Lucio-Villegas Lantero, J.L. "Suma Informática". Umbral. Madrid, 1986.
- Fuinca. "Las bases de datos a simple vista". Ministerio de Cultura, Madrid, 1986.
- LLacer Rubio, E. y Luna Huertas, P. "Dbase III Puls Interactivo. Documentación de apoyo". Workpapers. Ed. Servicios de reprografía de la Universidad de Sevilla. Sevilla, 1988.
- Jones, Edward. "Aplique el dBase III Plus". Mc Graw Hill. Madrid, 1987.
- Ale, Rafael y Cuellar, Fernando. "Teleinformática". Mc Graw Hill, 1988.
- Servello, Fausto. "¿Qué es la telemática. Nuevas tecnologías en la sociedad de la información". Anaya Multimedia. Madrid, 1985.
- Grupo Waite. "Redes Locales. Teoría y práctica". Anaya Multimedia. Madrid, 1987.
- Hoste, Frédéric. "Redes locales para empresas". Ed. Arcadia. Madrid, 1987.
- Lamere, J.M. "La seguridad informática. Metodología." Ed. Arcadia. Madrid, 1987.
- Hartman, W., Matthes, H. y Proeme, A. "Manual de los sistemas de información. Ed Paraninfo. Primera parte". Madrid, 1983.
- Hartman, W., Matthes, H. y Proeme, A. "Manual de los sistemas de información. Ed Paraninfo. Segunda parte". Madrid, 1983.
- Llacer Rubio, Enrique y Luna Huertas, Paula. "Estrategia informática a nivel de empresa". Alta Dirección n.º 135. Año XXIII Septiembre-October 1987.
- Llacer Rubio, E. y Luna Huertas, P. "Open Access II. Documentación de apoyo". Workpapers. Ed. Servicios de reprografía de la Universidad de Sevilla. Sevilla, 1989.
- Meziat, Daniel. "Open Access II. Anaya Multimedia". Madrid, 1988.
- Fernandez Corrales, F. "Introducción al Open Access II. Enfoque práctico". Marcombo Boixareu Editores. Barcelona 1987.
- Gómez- Mascaraque, M.T. y Gómez Iniesta, A. "Open Access II". Ed. Paraninfo. Madrid, 1988.

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D	Página	17/18



Luna Huertas, Paula y Ruiz, Ramón. " Planificación a corto plazo: el reto de la hoja electrónca". Alta Dirección, núm. 122. Julio-Agosto, 1985.

Gomez-Pallete Rivas, F. "Estructuras organizativas e información en la empresa". A.P.D. Madrid, 1984.

ADAMICRO. "Cómo informatizar la empresa. Instituto de la pequeña y mediana empresa". Ministerio de Industria y Energía.1987.

Lattanzio, Adriano. "Automatización de oficinas para la mediana empresa". Clave. Núm. 204. Septiembre 1984

López de Lucas, J. " La Ofimatica". Harvard-Deusto Busines Reviw. Bilbao, 1981

Llacer Rubio, Enrique y Luna Huertas, Paula. " El impacto de las Nuevas Tecnologías de la información". Boletín de estudios económicos. Deusto. En prensa.

Biblioteca Básica Informática. "Inteligencia Artificial y Sistemas Expertos .Núm.28" . Ingelek 1987.

Louis E. Frenzel, Jr. " A fondo: Los Sistemas Expertos". Editorial Anaya Multimedia. 1989.

REVISTAS

Personal Computing (periodicidad mensual)

Binary (periodicidad mensual)

Micros (periodicidad mensual)

PC World (periodicidad mensual)

Computerworld (periodicidad semanal)

PC Actual (periodicidad mensual)

Datamation (periodicidad mensual)

Tribuna Informática (periodicidad semanal)

Código Seguro De Verificación	S4SfvqnlvUsJejoqHd+WsA==	Fecha	06/02/2024
Firmado Por	JOSE ANGEL PEREZ LOPEZ	Página	18/18
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/S4SfvqnlvUsJejoqHd%2BWsA%3D%3D		

