



## ADENDA PARA LA ASIGNATURA

### Calidad de Servicio y Gestión de la Calidad en el Sector Turístico.

#### Datos básicos de la asignatura

<b>Titulación:</b>	Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
<b>Año plan de estudio:</b>	2010
<b>Centro responsable:</b>	Facultad de Turismo y Finanzas
<b>Nombre asignatura:</b>	Calidad de Servicio y Gestión de la Calidad en el Sector Turístico.
<b>Código asignatura:</b>	50630009
<b>Tipología:</b>	OPTATIVA
<b>Curso:</b>	1
<b>Periodo impartición:</b>	Cuatrimestral
<b>Créditos ECTS:</b>	3
<b>Horas totales:</b>	75
<b>Área/s:</b>	Organización de Empresas
<b>Departamento/s:</b>	Administración de Empresas y Marketing

Con motivo de la actual pandemia mundial y tras la declaración del estado de alarma, se acordó el 1 de abril de 2020 por parte de los Rectores de la Universidades públicas de Andalucía y del Consejero de Conocimiento, Empresas y Universidad de la Junta de Andalucía el mantenimiento de la docencia online hasta la finalización del presente curso académico. En cumplimiento del posterior acuerdo de 11 de abril con la DEVA se establece un marco común para la adaptación de la docencia y la evaluación en esta situación de excepcionalidad que conlleva la cumplimentación de adendas a los programas/proyectos de las asignaturas aprobado mediante acuerdo 6.2/CG de Consejo de Gobierno del 24 de abril del presente.

En virtud de dicho acuerdo los profesores de los distintos grupos de la asignatura han presentado las siguientes adendas que suman 1 de 1 grupos existentes.

#### Grupo 1

Este grupo está categorizado como de tipo 1.

#### Herramientas virtuales utilizadas y actividades planificadas modificadas

Email. grupos de WhatsApp, teléfono móvil. Dado que la evaluación se basa en la elaboración de un trabajo de naturaleza de aplicación práctica de los contenidos



## **ADENDA PARA LA ASIGNATURA**

### **Calidad de Servicio y Gestión de la Calidad en el Sector Turístico.**

teóricos impartidos en clase previamente al Estado de Alerta y el confinamiento domiciliario y, por tanto, la suspensión de las clases presenciales, los alumnos me han ido enviando sus propuestas, metodologías, etc. de dicho trabajo, y lo han ido realizando enviando sus avances periódicamente. Esencialmente, no ha habido modificación del curso natural de la metodología de la asignatura y sus elementos de evaluación.

#### **Nuevos procedimientos de evaluación y cambios en su caso de los criterios (porcentajes) de evaluación**

Como se dice arriba, no hay modificación de los procedimientos ni criterios de evaluación.

#### **Horarios y procedimiento de atención al estudiantado (tutorías)**

Las tutorías consisten en la autorización de los avances de los trabajos (que constituyen a su vez el elemento básico de evaluación), y se han realizado y aún se realizan por correo electrónico a demanda del alumno, así como por las comunicaciones a todo el grupo, que al ser reducido y manejable pueden cursarse también por un grupo de WhatsApp creado a este efecto.