

23 de enero a 6 de febrero de 2024

TOTAL DE PARTICIPANTES: 37

37

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA / AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería / Audiovisuales?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	2,70%		1
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	8,11%		3
Muy buena	89,19%		33
No contesta	0,00%		0
	Tota	Il de encuestados	37

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería / Audiovisuales en cuanto a su facilitad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	2,70%		1
Aceptable	0,00%		0
Buena	10,81%		4
Muy buena	83,78%		31
No contesta	2,70%		1
	Tota	l de encuestados	37

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería / Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	2,70%		1
Aceptable	2,70%		1
Buena	16,22%		6
Muy buena	78,38%		29
No contesta	0,00%		0
	Total	de encuestados	37

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería /Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo. en general. se refiere?

Puntuación		Respuestas	%
	0	0	0,00%
	1	0	0,00%
	2	1	2,70%



23 de enero a 6 de febrero de 2024

3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	2	5,41%
8	2	5,41%
9	10	27,03%
10	22	59,46%
No contesta	0	0,00%
Total	37	

PREGUNTA Nº 5 (DE TEXTO LIBRE)

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 6

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

_	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	10,81%		4
Muy buena	89,19%		33
No contesta	0,00%		0
Total de encuestados		37	

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración / Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	10,81%		4
Muy buena	89,19%		33
No contesta	0,00%		0
	Tota	Il de encuestados	37

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración / Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	0,00%	0
Aceptable	0,00%	0



23 de enero a 6 de febrero de 2024

Buena	8,11%	3
Muy buena	91,89%	34
No contesta	0,00%	0
	Total de encuestados	37

PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de actas"?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	2,70%		1
Buena	5,41%		2
Muy buena	91,89%		34
No contesta	0,00%		0
	Tota	Il de encuestados	37

PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría en el área de "reserva de espacios"?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	8,11%		3
Muy buena	91,89%		34
No contesta	0,00%		0
	Total de	e encuestados	37

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión del control de asistencia a clases" (HORFEUS)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	0,00%	0
Aceptable	0,00%	0
Buena	10,81%	4
Muy buena	81,08%	30
No contesta	8,11%	3
	Total de encuestad	los 37

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general. se refiere?



23 de enero a 6 de febrero de 2024

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	1	2,70%
8	1	2,70%
9	10	27,03%
10	25	67,57%
No contesta	0	0,00%
Total	37	

PREGUNTA Nº 13 (DE TEXTO LIBRE)

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 14

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	5,41%		2
Muy buena	56,76%		21
No contesta	37,84%		14
	Tota	Il de encuestados	37

PREGUNTA Nº 15

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	2,70%		1
Muy buena	62,16%		23
No contesta	35,14%		13
	Tota	al de encuestados	37

PREGUNTA Nº 16

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?



23 de enero a 6 de febrero de 2024

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	8,11%		3
Muy buena	62,16%		23
No contesta	29,73%		11
	Tota	al de encuestados	37

PREGUNTA Nº 17

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo. en general. se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	4	10,81%
9	7	18,92%
10	15	40,54%
No contesta	11	29,73%
Total	37	

PREGUNTA Nº 18 (DE TEXTO LIBRE)