



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE PROCESOS DE APOYO (UN12) (31 de diciembre de 2023)

PROCESO APOYO (PA)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio), dato-magnitud (unidades)	TOMA DATO (anual)	Datos 2018 a 2023					
				MEDICIONES					
				2018	2019	2020	2021	2022	2023

<b>UN12-PA1</b> Procesos electorales	UN12-PA1-I1. Número de procesos electorales que se gestionan	Dato-magnitud (unidades)	31-diciembre	4	4	3	3	3	4
<b>UN12-PA2</b> Gestión T.I.C. en espacios de docencia	UN12-PA2-I1. Plazo realización actuaciones desde detección incidencia (<=1 día)	Compromiso (porcentaje)	31-diciembre	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	UN12-PA2-I3. Número de incidencias gestionadas	Dato-magnitud (unidades)	31-diciembre	561	395	369	480	444	401
	UN12-PA2-I2. Promedio plazo para la realización de actuaciones	Dato (promedio)	31-diciembre	0,16	0,02	0,02	0,02	0,01	0,00

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA