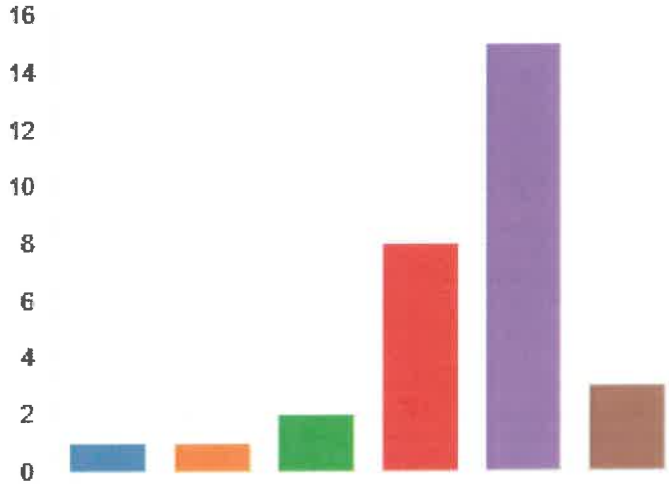
Encuestas de satisfacción al alumnado 2023

30	01:53	Cerrado
Respuestas	Tiempo medio para finalizar	Estado

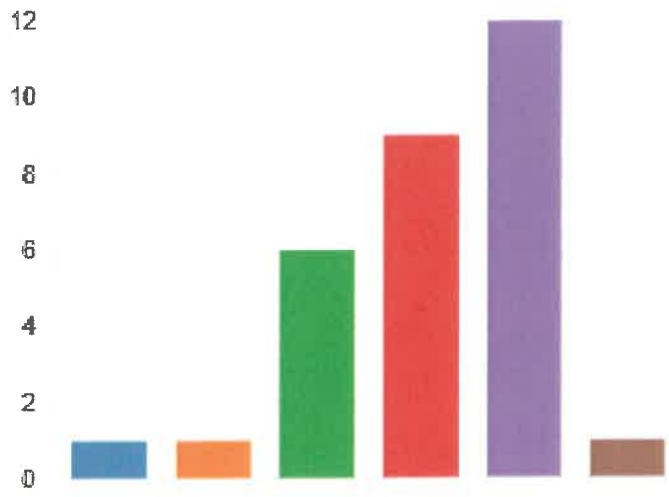
1. ¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería/Audiovisuales? (0 punto)

Muy mala	1
Mala	1
Aceptable	2
Buena	8
Muy buena	15
NO SABE / NO CONTESTA	3



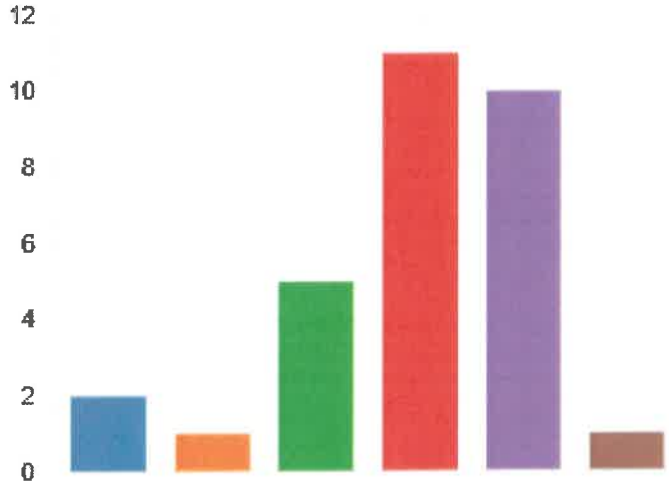
2. ¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a? (0 punto)

Muy mala	1
Mala	1
Aceptable	6
Buena	9
Muy buena	12
NO SABE / NO CONTESTA	1



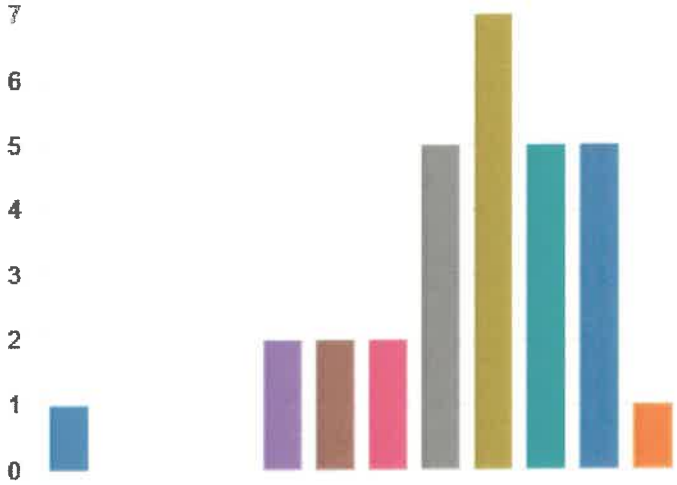
3. ¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas? (0 punto)

Muy mala	2
Mala	1
Aceptable	5
Buena	11
Muy buena	10
NO SABE / NO CONTESTA	1



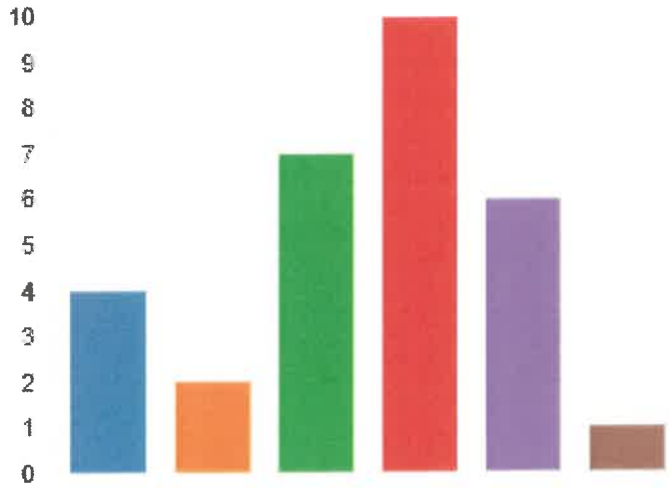
4. ¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere? Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena). (0 punto)

0	1
1	0
2	0
3	0
4	2
5	2
6	2
7	5
8	7
9	5
10	5
NO SABE / NO CONTESTA	1



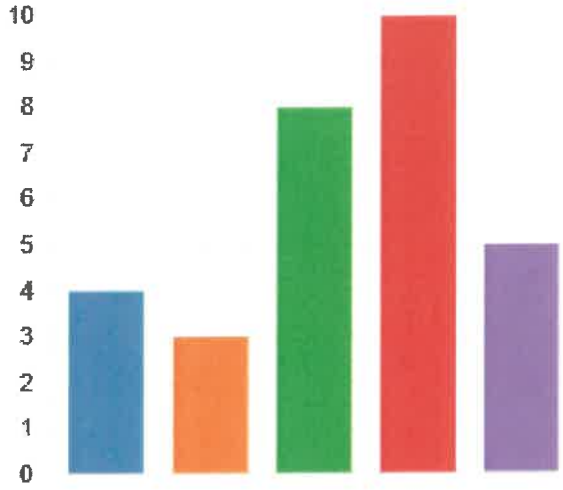
5. ¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto? (0 punto)

Muy mala	4
Mala	2
Aceptable	7
Buena	10
Muy buena	6
NO SABE / NO CONTESTA	1



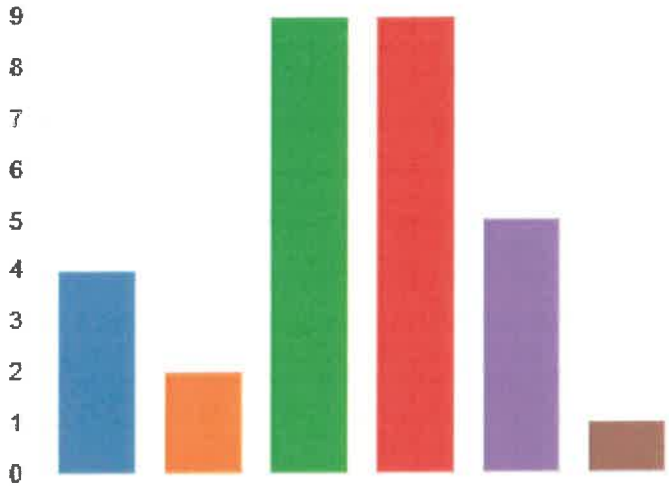
6. ¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a? (0 punto)

Muy mala	4
Mala	3
Aceptable	8
Buena	10
Muy buena	5
NO SABE / NO CONTESTA	0



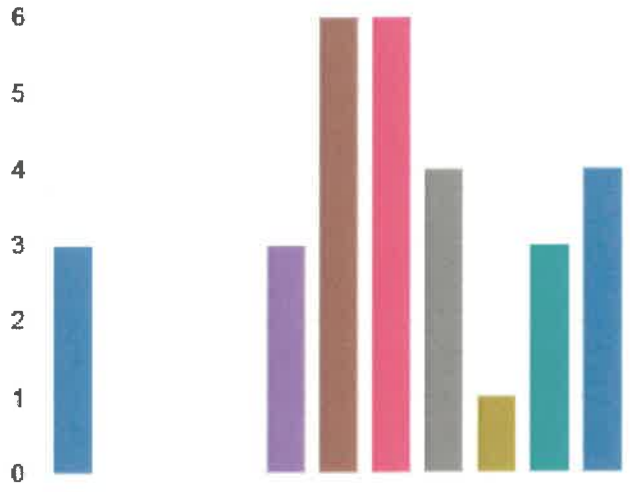
7. ¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas? (0 punto)

Muy mala	4
Mala	2
Aceptable	9
Buena	9
Muy buena	5
NO SABE / NO CONTESTA	1



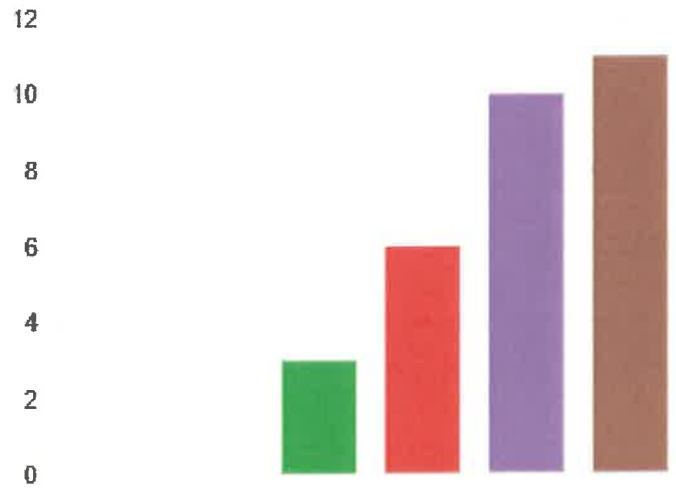
8. ¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere? Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena). (0 punto)

0	3
1	0
2	0
3	0
4	3
5	6
6	6
7	4
8	1
9	3
10	4
NO SABE / NO CONTESTA	0



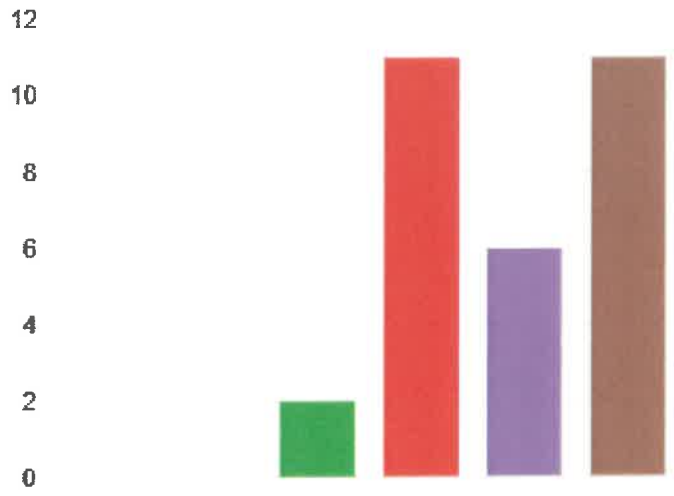
9. ¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática? (0 punto)

Muy mala	0
Mala	0
Aceptable	3
Buena	6
Muy buena	10
NO SABE / NO CONTESTA	11



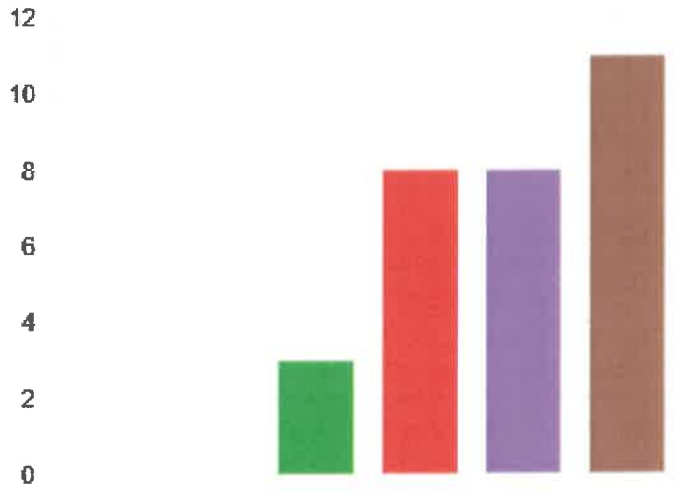
10. ¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a? (0 punto)

Muy mala	0
Mala	0
Aceptable	2
Buena	11
Muy buena	6
NO SABE / NO CONTESTA	11



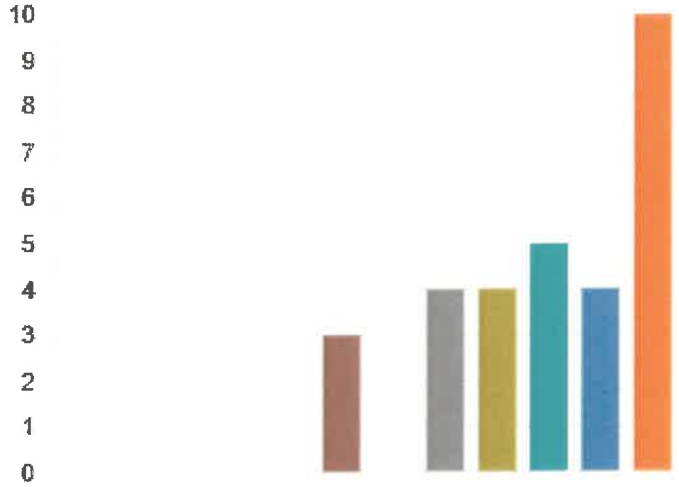
11. ¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas? (0 punto)

Muy mala	0
Mala	0
Aceptable	3
Buena	8
Muy buena	8
NO SABE / NO CONTESTA	11



12. ¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere? Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena). (0 punto)

0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	3
6	0
7	4
8	4
9	5
10	4
NO SABE / NO CONTESTA	10



13. Si lo desea, indique uno o varios aspectos que, en su opinión, podrían mejorar los servicios que presta el Personal de Admón. y Servicios en la Facultad de Turismo y Finanzas (Conserjería/Audiovisuales, Administración/Secretaría y/o Laboratorio de Informática). (0 punto)

8
Respuestas

Respuestas más recientes
"Citas telefónicas en la secretaría "

Actualizar

3 encuestados (**38**%) respondieron **secretaría** para esta pregunta.