FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-23 a 2-2-23

TOTAL PARTICIPANTES: 29

GRUPO DE PERTENENCIA -ÁREA DE TRABAJO- (1 PREGUNTA)

PREGUNTA Nº 1

¿Cuál es su grupo de pertenencia (área de trabajo)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Administración/Secretaría	55	16
Conserjería (audiovisuales)	31	9
Laboratorio T.I.C.	14	4
Total de encuestados	100	29

SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO (7 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 2

¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al tipo de tareas asociadas al puesto que desempeña?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	20,69	6
Bastante	44,83	13
Totalmente	34,48	10
	Total de encuestados	29

PREGUNTA Nº 3

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la organización y distribución de tareas entre los compañeros de la misma área de trabajo, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	6,90	2
Aceptable	24,14	7
Bastante	44,83	13
Totalmente	24,14	7
	Total de encuestados	29

PREGUNTA Nº 4

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al margen de autonomía y confianza de que dispone para desarrollar sus habilidades en el trabajo, respecto a las directrices de sus responsables funcionales superiores?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-23 a 2-2-23

TOTAL PARTICIPANTES: 29

Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	10,34	3
Bastante	51,72	15
Totalmente	37,93	11
	Total de encuestados	29

PREGUNTA Nº 5

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los medios materiales de que dispone para desarrollar su trabajo?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	10,34	3
Bastante	41,38	12
Totalmente	48,28	14
	Total de encuestados	29

PREGUNTA Nº 6

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la presión a la que se ve sometido para realizar las tareas de su puesto?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	3,45	1
Aceptable	10,34	3
Bastante	55,17	16
Totalmente	31,03	9
	Total de encuestados	29

PREGUNTA Nº 7

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus compañeros en general (de todas las áreas de trabajo)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	31,03	9
Bastante	44,83	13
Totalmente	24,14	7
	Total de encuestados	29

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-23 a 2-2-23

TOTAL PARTICIPANTES: 29

PREGUNTA Nº 8

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	27,59	8
Bastante	44,83	13
Totalmente	27,59	8
	Total de encuestados	29

SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMBIENTE LABORAL (3 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 9

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de la misma área de trabajo?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	13,79	4
Bastante	55,17	16
Totalmente	31,03	9
	Total de encuestados	29

PREGUNTA Nº 10

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los responsables funcionales (superiores)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	10,34	3
Bastante	51,72	15
Totalmente	37,93	11
	Total de encuestados	29

PREGUNTA Nº 11

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-23 a 2-2-23

TOTAL PARTICIPANTES: 29

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de otras áreas de trabajo?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	20,69	6
Bastante	48,28	14
Totalmente	31,03	9
	Total de encuestados	29

GRADO DE SATISFACCIÓN EN SU CONJUNTO (2 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 12

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia profesional en el puesto de trabajo?

Puntuación	Nº encuestados	Porcentajes
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	2	6,90
6	1	3,45
7	3	10,34
8	7	24,14
9	9	31,03
10	7	24,14
Total de encuestados	29	100

PREGUNTA Nº 13

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia personal (relaciones interpersonales) en el puesto de trabajo?

Puntuación	Nº encuestados	Porcentajes
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	2	6,90
6	1	3,45
7	3	10,34

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-23 a 2-2-23

TOTAL PARTICIPANTES: 29

8	7		24,14
9	9		31,03
10	7		24,14
Total de encuestados		29	100,00