FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

25-2-19 a 11-3-19

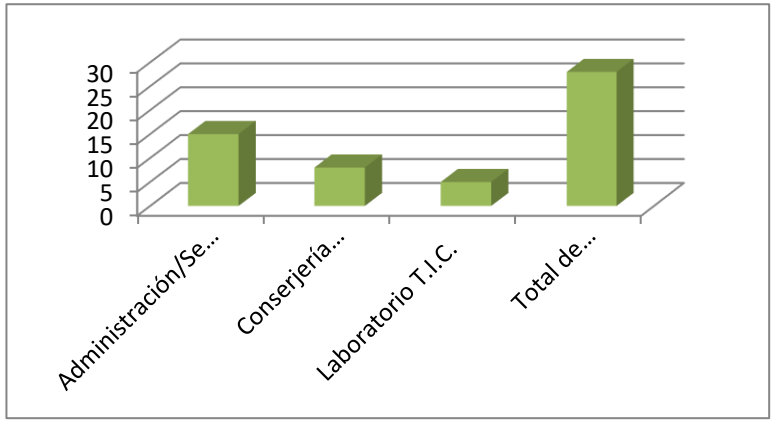
TOTAL PARTICIPANTES: 28

GRUPO DE PERTENENCIA -ÁREA DE TRABAJO- (1 PREGUNTA)

PREGUNTA Nº 1

¿Cuál es su grupo de pertenencia (área de trabajo)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Administración/Secretaría	50.00%	15
Conserjería (audiovisuales)	26.67%	8
Laboratorio T.I.C.	16.67%	5
Total de encuestados		28

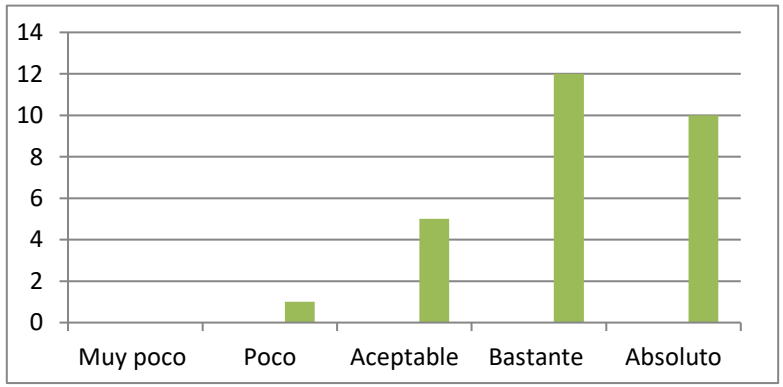


SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO (7 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 2

¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al tipo de tareas asociadas al puesto que desempeña?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	3.33%	1
Aceptable	16.67%	5
Bastante	40.00%	12
Absoluto	33.33%	10
	Total de encuestados	28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

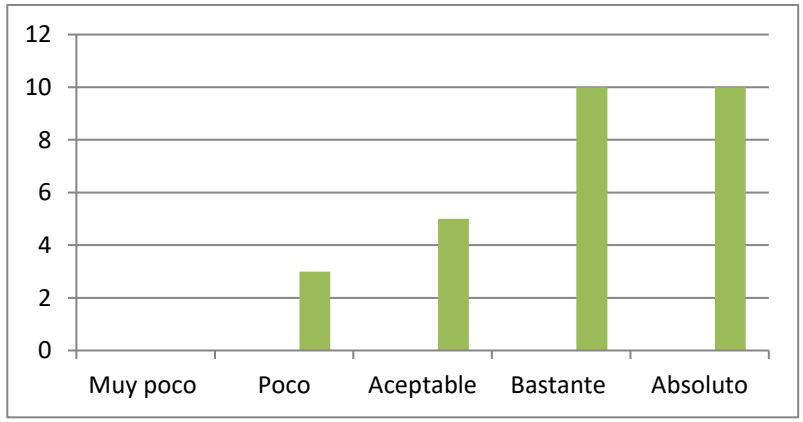
25-2-19 a 11-3-19

TOTAL PARTICIPANTES: 28

PREGUNTA Nº 3

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la organización y distribución de tareas entre los compañeros de la misma área de trabajo, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

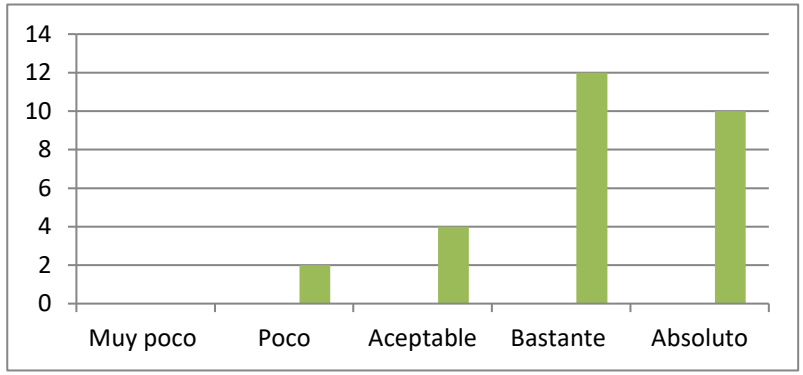
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	10.00%	3
Aceptable	16.67%	5
Bastante	33.33%	10
Absoluto	33.33%	10
	Total de encuestados	28



PREGUNTA Nº 4

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al margen de autonomía y confianza de que dispone para desarrollar sus habilidades en el trabajo, respecto a las directrices de sus responsables funcionales superiores? Sé qué se espera de mí.

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	6.67%	2
Aceptable	13.33%	4
Bastante	40.00%	12
Absoluto	33.33%	10
	Total de encuestados	28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

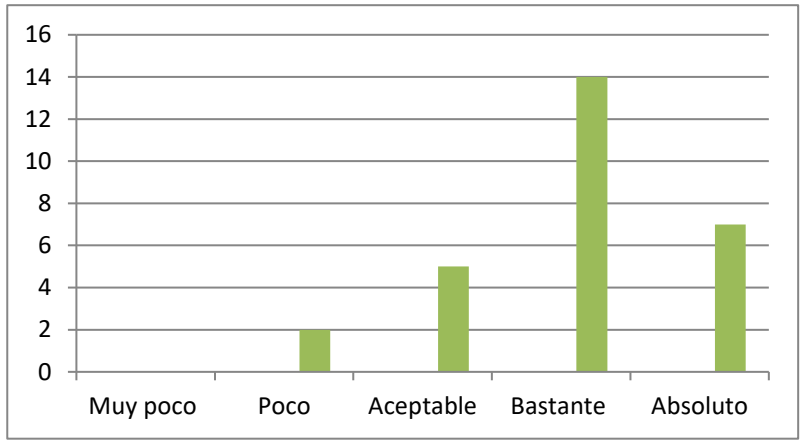
25-2-19 a 11-3-19

TOTAL PARTICIPANTES: 28

PREGUNTA Nº 5

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los medios materiales de que dispone para desarrollar su trabajo?

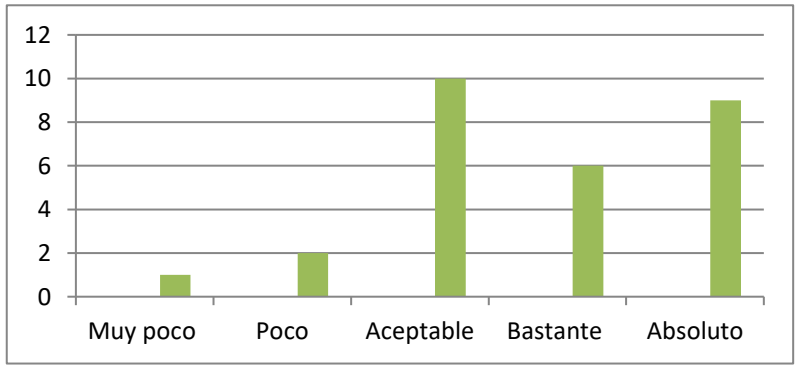
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	6.67%	2
Aceptable	16.67%	5
Bastante	46.67%	14
Absoluto	23.33%	7
	Total de encuestados	28



PREGUNTA Nº 6

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la presión a la que se ve sometido para realizar las tareas de su puesto?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	3.33%	1
Poco	6.67%	2
Aceptable	33.33%	10
Bastante	20.00%	6
Absoluto	30.00%	9
	Total de encuestados	28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

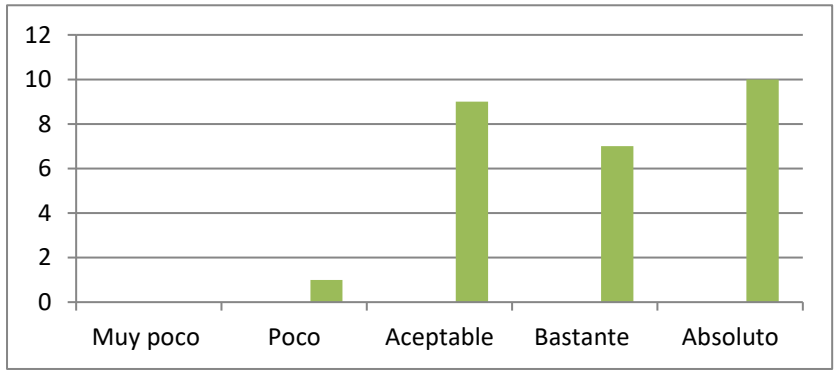
25-2-19 a 11-3-19

TOTAL PARTICIPANTES: 28

PREGUNTA Nº 7

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus compañeros en general (de todas las áreas de trabajo)?

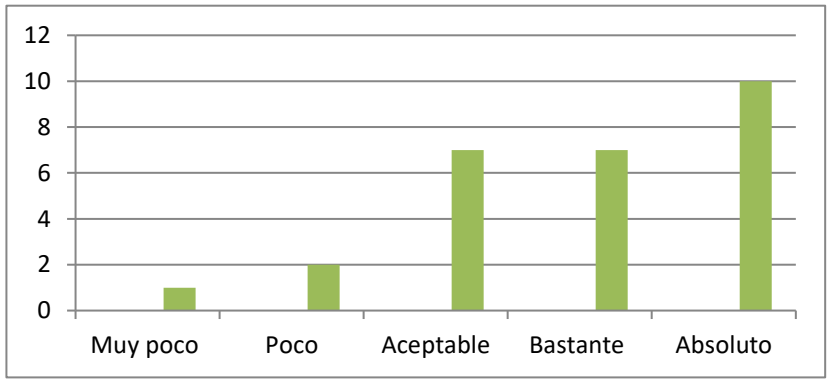
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	3.33%	1
Aceptable	30.00%	9
Bastante	23.33%	7
Absoluto	33.33%	10
	Total de encuestados	27



PREGUNTA Nº 8

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	3.33%	1
Poco	6.67%	2
Aceptable	23.33%	7
Bastante	23.33%	7
Absoluto	33.33%	10
	Total de encuestados	27



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

25-2-19 a 11-3-19

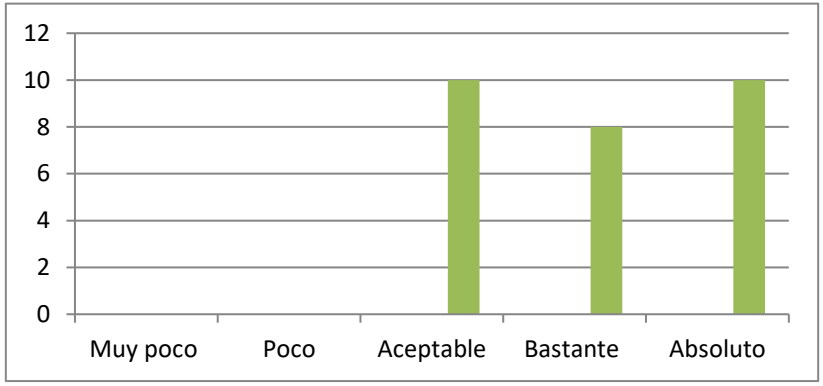
TOTAL PARTICIPANTES: 28

SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMBIENTE LABORAL (3 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 9

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de la misma área de trabajo?

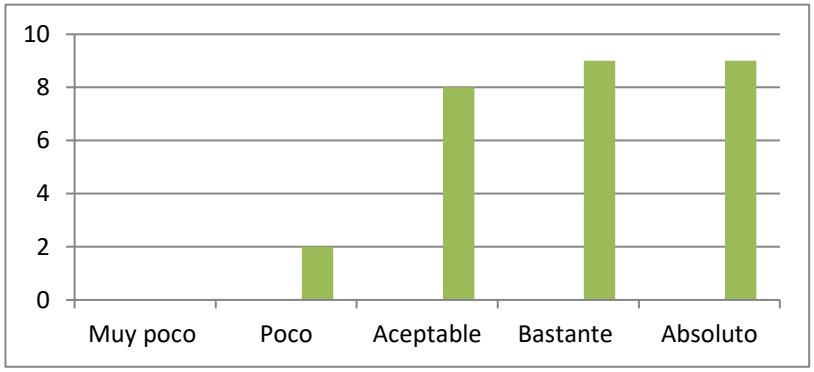
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	0.00%	0
Aceptable	33.33%	10
Bastante	26.67%	8
Absoluto	33.33%	10
	Total de encuestados	28



PREGUNTA Nº 10

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los responsables funcionales (superiores)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	6.67%	2
Aceptable	26.67%	8
Bastante	30.00%	9
Absoluto	30.00%	9
	Total de encuestados	28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

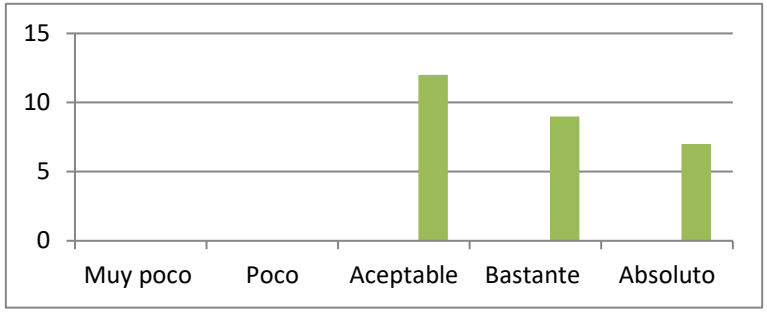
25-2-19 a 11-3-19

TOTAL PARTICIPANTES: 28

PREGUNTA Nº 11

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de otras áreas de trabajo?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	0.00%	0
Aceptable	40.00%	12
Bastante	30.00%	9
Absoluto	23.33%	7
	Total de encuestados	28

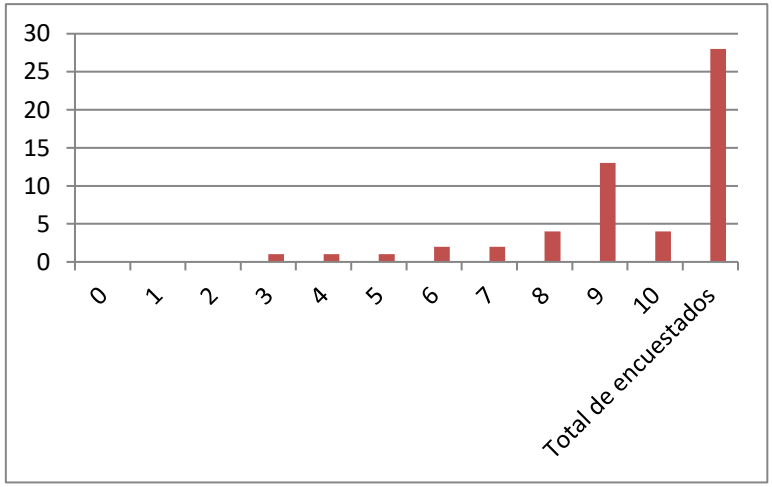


GRADO DE SATISFACCIÓN EN SU CONJUNTO (2 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 12

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia profesional en el puesto de trabajo?

Puntuación	Porcentaje	Nº encuestados
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	3.33%	1
4	3.33%	1
5	3.33%	1
6	6.67%	2
7	6.67%	2
8	13.33%	4
9	43.33%	13



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

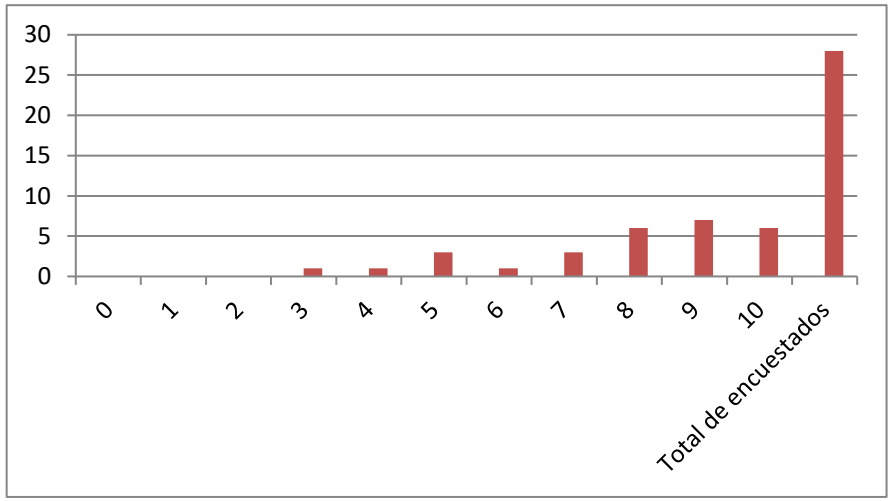
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

25-2-19 a 11-3-19

TOTAL PARTICIPANTES: 28

10	13.33%	4
Total de encuestados		28

PREGUNTA Nº 13

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia personal (relaciones interpersonales) en el puesto de trabajo?

Puntuación	Porcentaje	Nº encuestados
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	3.33%	1
4	3.33%	1
5	10.00%	3
6	3.33%	1
7	10.00%	3
8	20.00%	6
9	23.33%	7
10	20.00%	6
Total de encuestados		28