FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

16-2-18 a 2-3-18

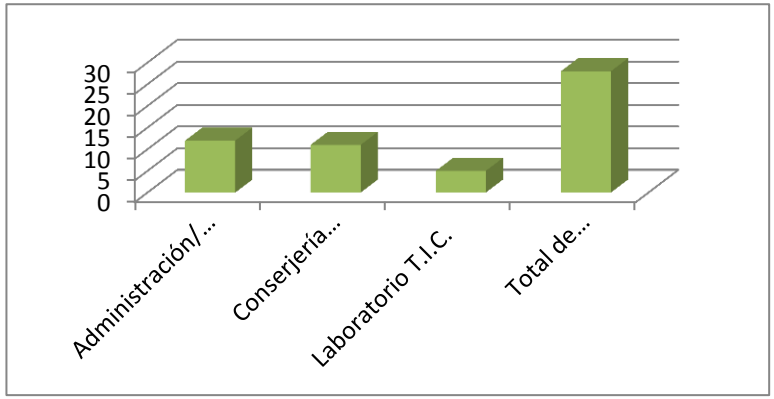
TOTAL PARTICIPANTES: 28

GRUPO DE PERTENENCIA -ÁREA DE TRABAJO- (1 PREGUNTA)

PREGUNTA Nº 1

¿Cuál es su grupo de pertenencia (área de trabajo)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Administración/Secretaría	42.86%	12
Conserjería (audiovisuales)	39.29%	11
Laboratorio T.I.C.	17.86%	5
Total de encuestados		28

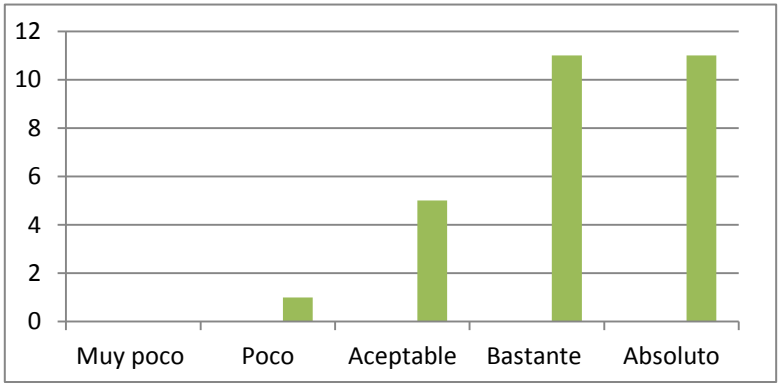


SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO (7 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 2

¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al tipo de tareas asociadas al puesto que desempeña?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	3.57%	1
Aceptable	17.86%	5
Bastante	39.29%	11
Absoluto	39.29%	11
Total de encuestados		28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

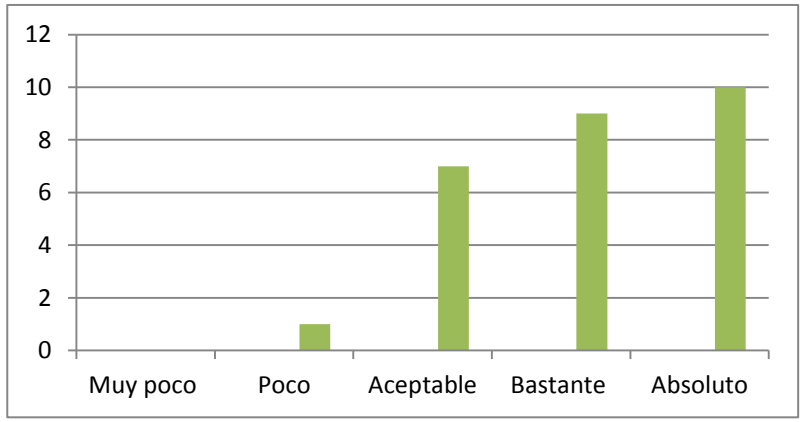
16-2-18 a 2-3-18

TOTAL PARTICIPANTES: 28

PREGUNTA Nº 3

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la organización y distribución de tareas entre los compañeros de la misma área de trabajo, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

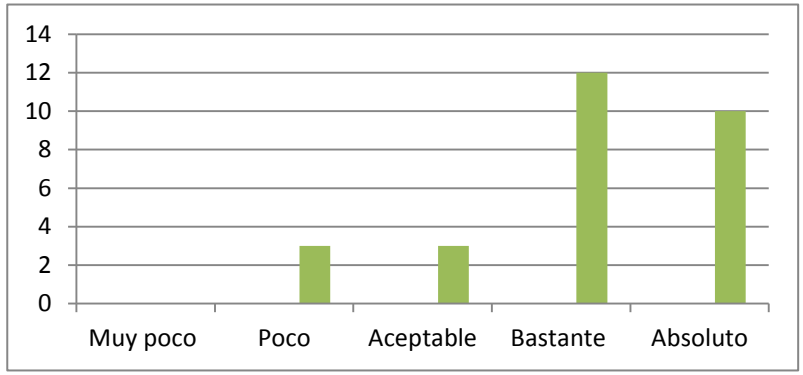
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	3.57%	1
Aceptable	25.00%	7
Bastante	32.14%	9
Absoluto	35.71%	10
Total de encuestados		28



PREGUNTA Nº 4

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al margen de autonomía y confianza de que dispone para desarrollar sus habilidades en el trabajo, respecto a las directrices de sus responsables funcionales superiores? Sé qué se espera de mí.

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	10.71%	3
Aceptable	10.71%	3
Bastante	42.86%	12
Absoluto	35.71%	10
Total de encuestados		28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

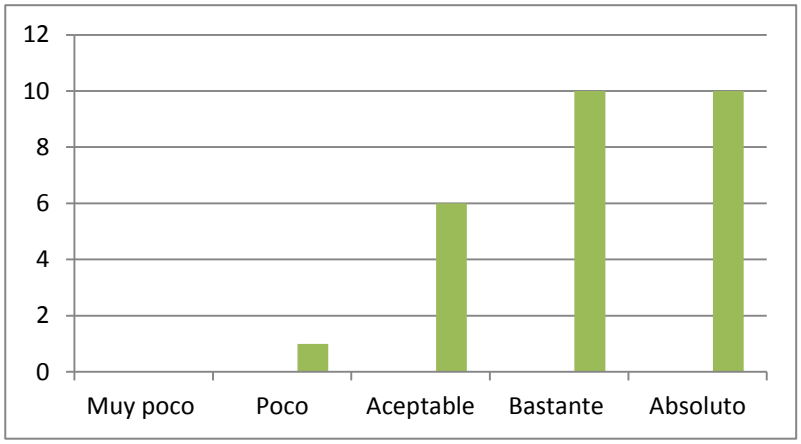
16-2-18 a 2-3-18

TOTAL PARTICIPANTES: 28

PREGUNTA Nº 5

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los medios materiales de que dispone para desarrollar su trabajo?

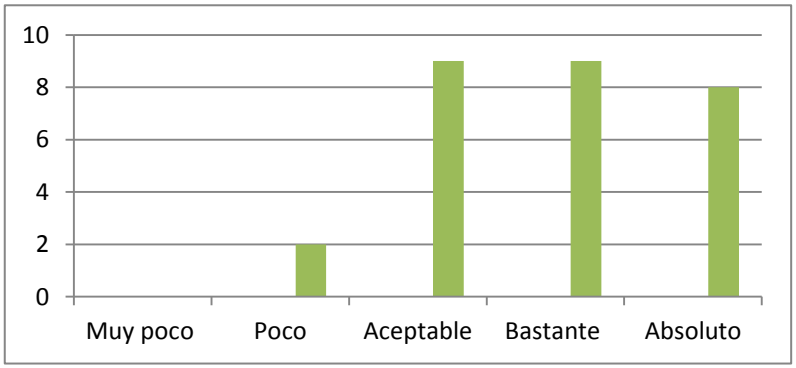
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	3.57%	1
Aceptable	21.43%	6
Bastante	35.71%	10
Absoluto	35.71%	10
	Total de encuestados	28



PREGUNTA Nº 6

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la presión a la que se ve sometido para realizar las tareas de su puesto?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	7.14%	2
Aceptable	32.14%	9
Bastante	32.14%	9
Absoluto	28.57%	8
	Total de encuestados	28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

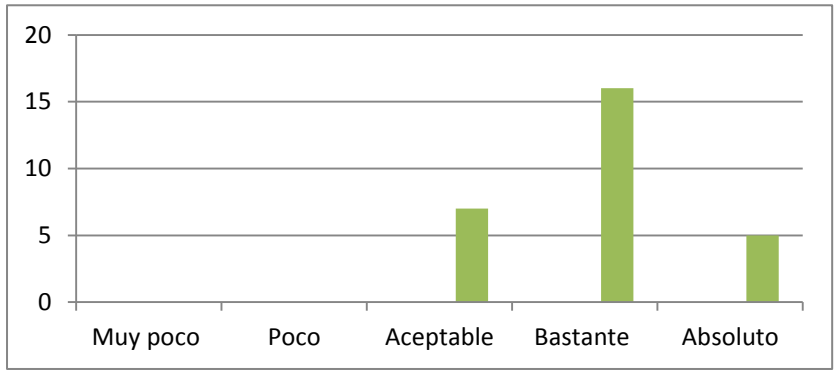
16-2-18 a 2-3-18

TOTAL PARTICIPANTES: 28

PREGUNTA Nº 7

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus compañeros en general (de todas las áreas de trabajo)?

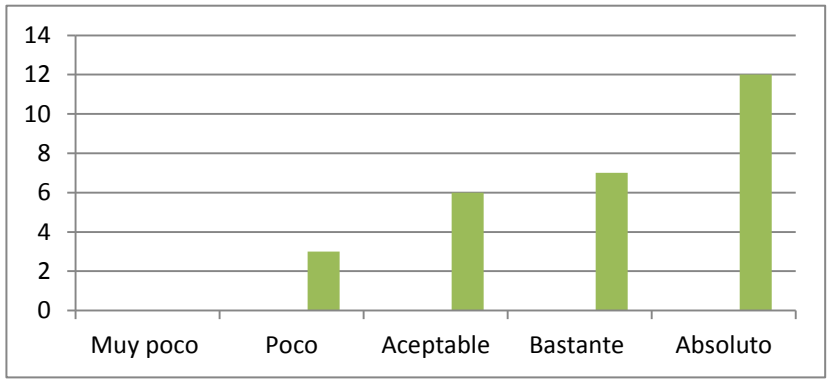
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	0.00%	0
Aceptable	25.00%	7
Bastante	57.14%	16
Absoluto	17.86%	5
	Total de encuestados	28



PREGUNTA Nº 8

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	10.71%	3
Aceptable	21.43%	6
Bastante	25.00%	7
Absoluto	42.86%	12
	Total de encuestados	28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

16-2-18 a 2-3-18

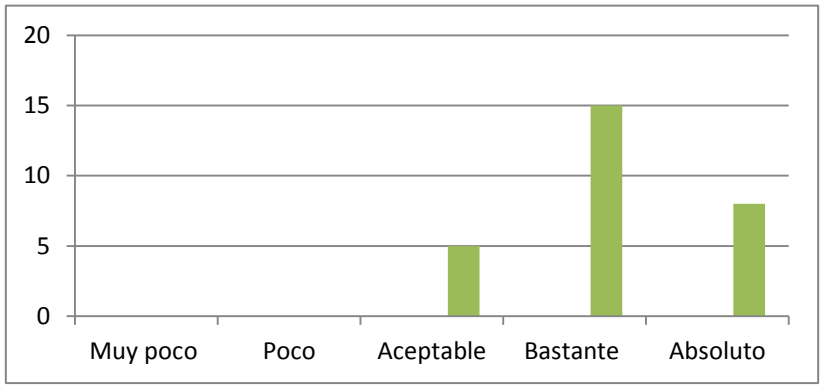
TOTAL PARTICIPANTES: 28

SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMBIENTE LABORAL (3 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 9

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de la misma área de trabajo?

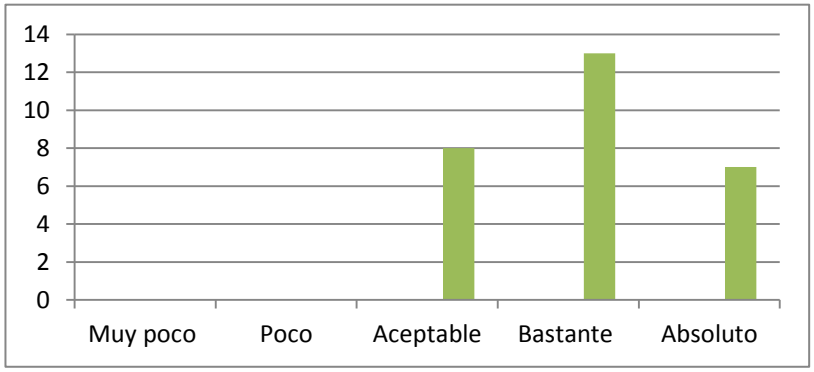
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	0.00%	0
Aceptable	17.86%	5
Bastante	53.57%	15
Absoluto	28.57%	8
	Total de encuestados	28



PREGUNTA Nº 10

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los responsables funcionales (superiores)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	0.00%	0
Aceptable	28.57%	8
Bastante	46.43%	13
Absoluto	25.00%	7
	Total de encuestados	28



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

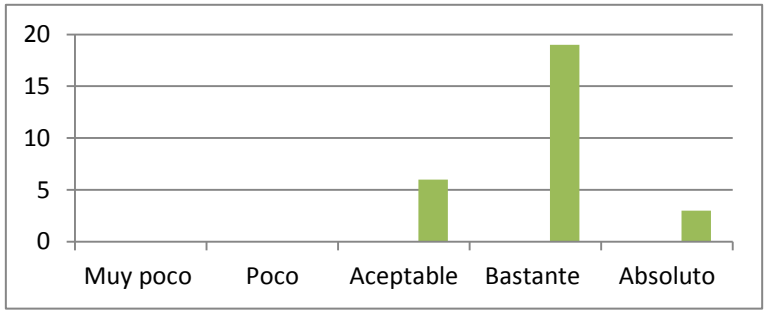
16-2-18 a 2-3-18

TOTAL PARTICIPANTES: 28

PREGUNTA Nº 11

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de otras áreas de trabajo?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0.00%	0
Poco	0.00%	0
Aceptable	21.43%	6
Bastante	67.86%	19
Absoluto	10.71%	3
	Total de encuestados	28

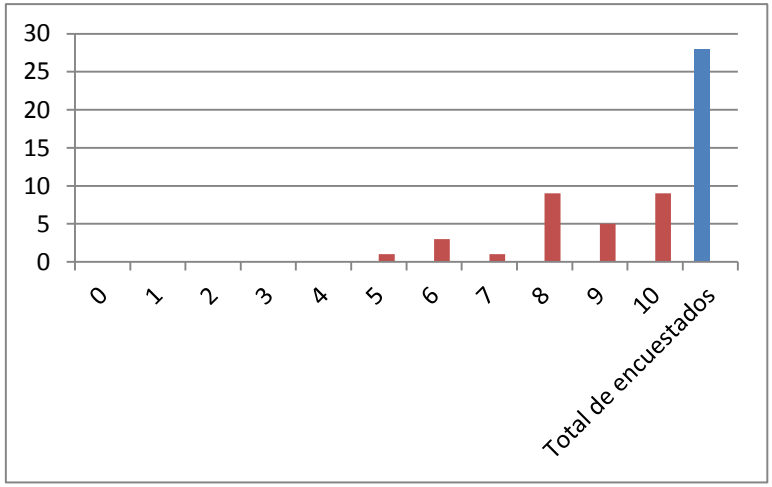


GRADO DE SATISFACCIÓN EN SU CONJUNTO (2 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 12

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia profesional en el puesto de trabajo?

Puntuación	Porcentaje	Nº encuestados
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	3.57%	1
6	10.71%	3
7	3.57%	1
8	32.14%	9
9	17.86%	5



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

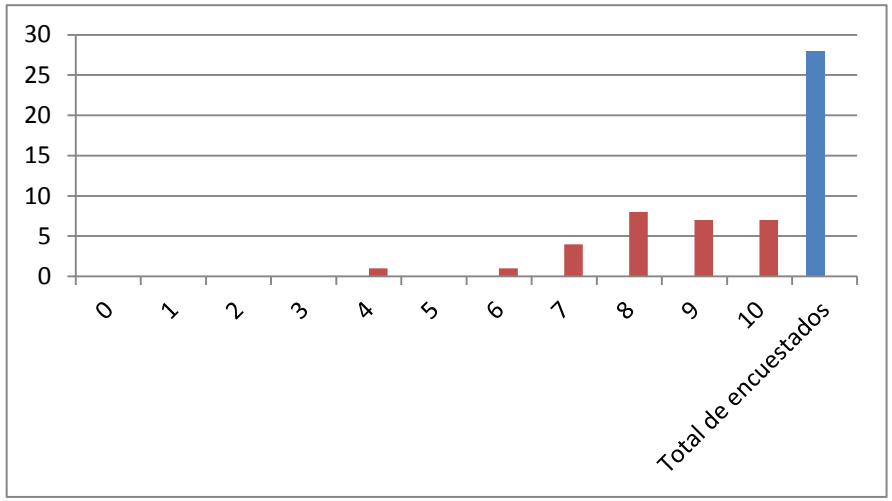
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

16-2-18 a 2-3-18

TOTAL PARTICIPANTES: 28

10	32.14%	9
Total de encuestados		28

PREGUNTA Nº 13

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia personal (relaciones interpersonales) en el puesto de trabajo?

Puntuación	Porcentaje	Nº encuestados
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	3.57%	1
5	0.00%	0
6	3.57%	1
7	14.29%	4
8	28.57%	8
9	25.00%	7
10	25.00%	7
Total de encuestados		28