FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES 2023

20 de enero a 2 de febrero de 2023

TOTAL DE PARTICIPANTES: 12

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de administración y servicios (Gestora Económica, Administradora, personal de Conserjería/Audiovisuales, personal del Laboratorio de Informática, etc.)?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	25,00%		3
Muy buena	75,00%		9
Total de encuestados			12

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	16,67%		2
Muy buena	83,33%		10
Total de encuestados			12

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	25,00%		3
Muy buena	75,00%		9
Total de encuestados			12

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena).

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%

5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	1	8,33%
9	3	25,00%
10	8	66,67%
Total	12	100,00%

PREGUNTA Nº 5 (DE TEXTO LIBRE)