FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES 2022

20 de enero a 3 de febrero de 2022

TOTAL DE PARTICIPANTES: 15

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de administración y servicios (Gestora Económica, Administradora, personal de Conserjería/Audiovisuales, personal del Laboratorio de Informática, etc.)?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	20,00%		3
Muy buena	80,00%		12
Total de encuestados			15

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	6,67%		1
Buena	20,00%		3
Muy buena	73,33%		11
Total de encuestados			15

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	26,67%		4
Muy buena	73,33%		11
Total de encuestados			15

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena).

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES 2022

20 de enero a 3 de febrero de 2022

5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	1	6,67%
8	1	6,67%
9	3	20,00%
10	10	66,67%
Total	15	100,00%

PREGUNTA Nº 5 (DE TEXTO LIBRE)