FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES 2021

30 de junio a 9 de julio de 2021

TOTAL DE PARTICIPANTES: 21

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de administración y servicios (Gestora Económica, Administradora, personal de Conserjería/Audiovisuales, personal del Laboratorio de Informática, etc.)?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00		0
Mala	0,00		0
Aceptable	0,00		0
Buena	9,52		2
Muy buena	90,48		19
Total de encuestados			21

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00		0
Mala	0,00		0
Aceptable	0,00		0
Buena	23,81		5
Muy buena	76,19		16
Total de encuestados			21

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00		0

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES 2021

30 de junio a 9 de julio de 2021

Mala	0,00		0
Aceptable	4,76		1
Buena	14,29		3
Muy buena	80,95		17
Total de encuestados			21

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena).

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	1	4,76
5	0	0,00
6	0	0,00
7	2	9,52
8	2	9,52
9	7	33,33
10	9	42,86
Total	21	

PREGUNTA Nº 5 (DE TEXTO LIBRE)

Todo bien

Muy buen personal

No veo que haya que mejorar nada

No existe mejora alguna; todo muy bien