FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

19 de enero a 2 de febrero de 2023

TOTAL DE PARTICIPANTES: 54

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA / AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería / Audiovisuales?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	0,00%	0
Aceptable	1,85%	1
Buena	11,11%	6
Muy buena	87,04%	47
No contesta	0,00%	0
	Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería / Audiovisuales en cuanto a su facilitad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	0,00%	0
Aceptable	0,00%	0
Buena	14,81%	8
Muy buena	83,33%	45
No contesta	1,85%	1
	Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería / Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	0,00%	0
Aceptable	1,85%	1
Buena	11,11%	6
Muy buena	87,04%	47
No contesta	0,00%	0
	Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería /Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo. en general. se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%

3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	1	1,85%
7	1	1,85%
8	7	12,96%
9	18	33,33%
10	26	48,15%
No contesta	1	1,85%
Total	54	

PREGUNTA Nº 5 (DE TEXTO LIBRE)

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 6

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	0,00%	0
Aceptable	3,70%	2
Buena	12,96%	7
Muy buena	75,93%	41
No contesta	7,41%	4
	Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración / Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	1,85%	1
Aceptable	5,56%	3
Buena	12,96%	7
Muy buena	74,07%	40
No contesta	5,56%	3
	Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración / Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	0,00%	0
Aceptable	3,70%	2

Buena	11,11%		6
Muy buena	79,63%		43
No contesta	5,56%		3
		Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de actas"?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	1,85%		1
Buena	7,41%		4
Muy buena	81,48%		44
No contesta	9,26%		5
		Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría en el área de "reserva de espacios"?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	1,85%		1
Mala	0,00%		0
Aceptable	0,00%		0
Buena	3,70%		2
Muy buena	75,93%		41
No contesta	18,52%		10
		Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión del control de asistencia a clases" (HORFEUS)?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	1,85%		1
Aceptable	0,00%		0
Buena	5,56%		3
Muy buena	70,37%		38
No contesta	22,22%		12
		Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general. se refiere?

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
19 de enero a 2 de febrero de 2023

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	1	1,85%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	3	5,56%
8	4	7,41%
9	13	24,07%
10	29	53,70%
No contesta	4	7,41%
Total	54	

PREGUNTA Nº 13 (DE TEXTO LIBRE)

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 14

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	1,85%	1
Mala	0,00%	0
Aceptable	1,85%	1
Buena	5,56%	3
Muy buena	42,59%	23
No contesta	48,15%	26
	Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 15

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00%	0
Mala	1,85%	1
Aceptable	3,70%	2
Buena	0,00%	0
Muy buena	44,44%	24
No contesta	50,00%	27
	Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 16

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

19 de enero a 2 de febrero de 2023

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	1,85%		1
Aceptable	3,70%		2
Buena	0,00%		0
Muy buena	44,44%		24
No contesta	50,00%		27
		Total de encuestados	54

PREGUNTA Nº 17

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo. en general. se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	1	1,85%
6	0	0,00%
7	2	3,70%
8	2	3,70%
9	8	14,81%
10	14	25,93%
No contesta	27	50,00%
Total	54	

PREGUNTA Nº 18 (DE TEXTO LIBRE)