FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

4 a 18 de febrero de 2020

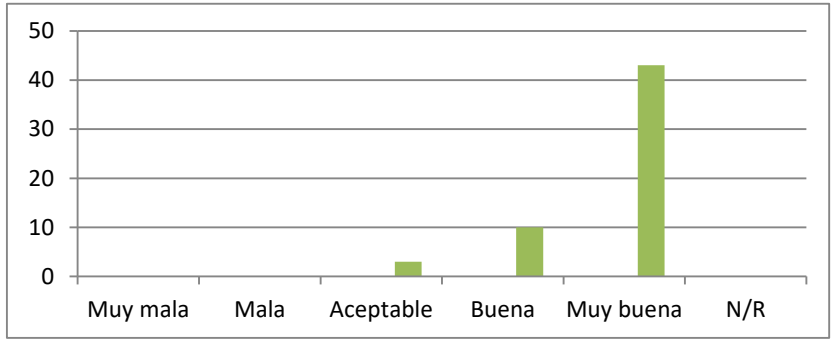
TOTAL DE PARTICIPANTES: 56

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

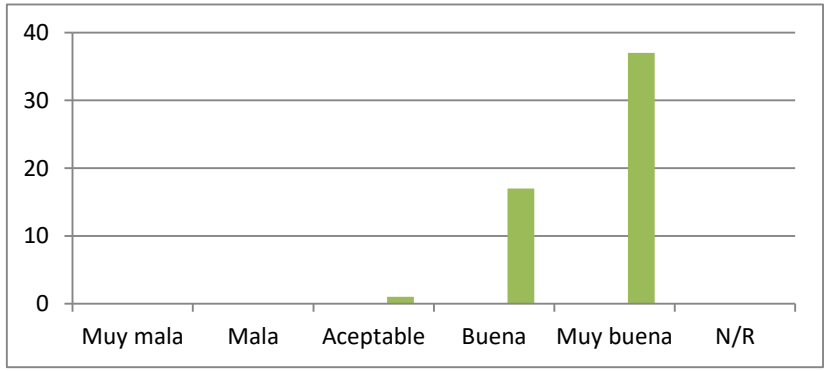
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	5.36%		3
Buena	17.86%		10
Muy buena	76.79%		43
		N/R	0
		TOTAL	56



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	1.79%		1
Buena	30.36%		17
Muy buena	66.07%		37
		N/R	0
		TOTAL	55



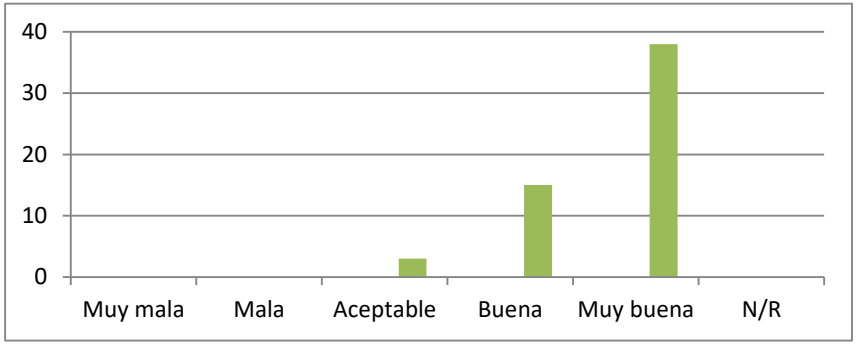
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 a 18 de febrero de 2020

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

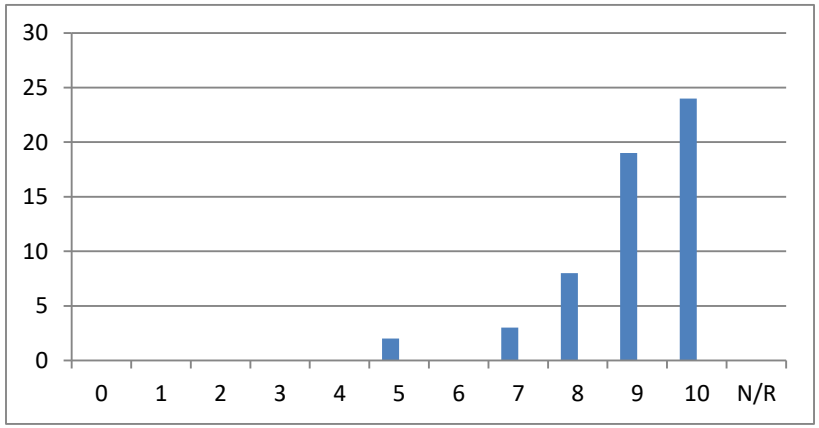
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	5.36%	3
Buena	26.79%	15
Muy buena	67.86%	38
N/R		0
TOTAL		56



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0.00%
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	0	0.00%
5	2	3.57%
6	0	0.00%
7	3	5.36%
8	8	14.29%
9	19	33.93%
10	24	42.86%
N/R		0
TOTAL	56	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

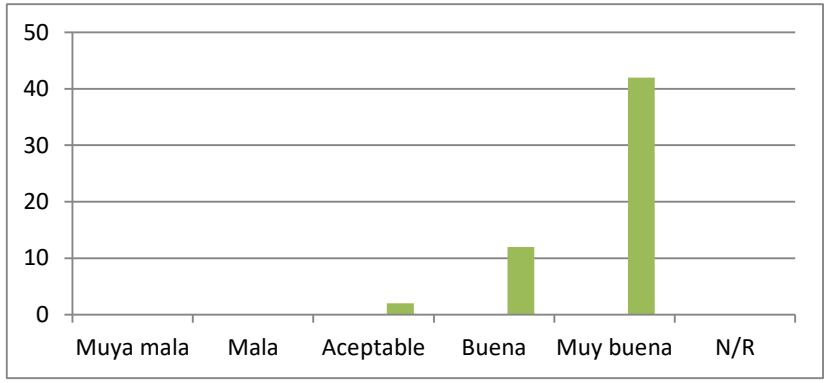
4 a 18 de febrero de 2020

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

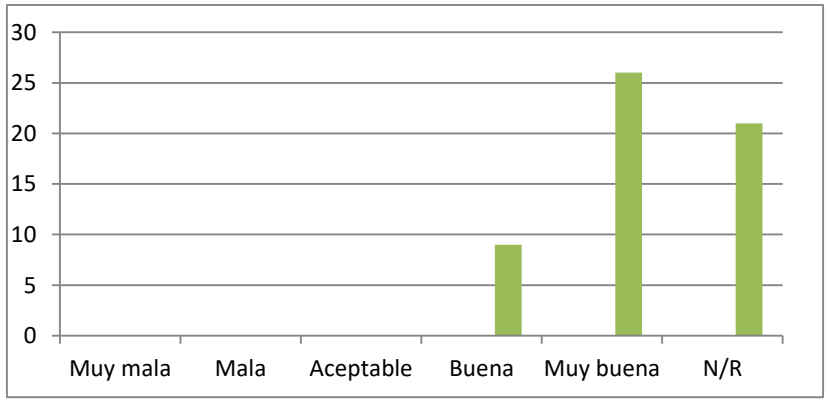
Muya mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	3.57%		2
Buena	21.43%		12
Muy buena	75.00%		42
		N/R	0
		TOTAL	56



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de permisos y licencias"?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	0.00%		0
Buena	16.07%		9
Muy buena	46.43%		26
		N/R	21
		TOTAL	56



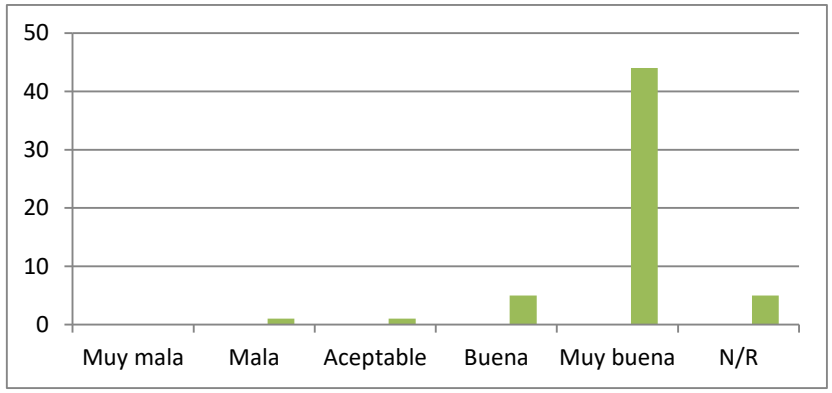
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 a 18 de febrero de 2020

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "reserva de espacios"?

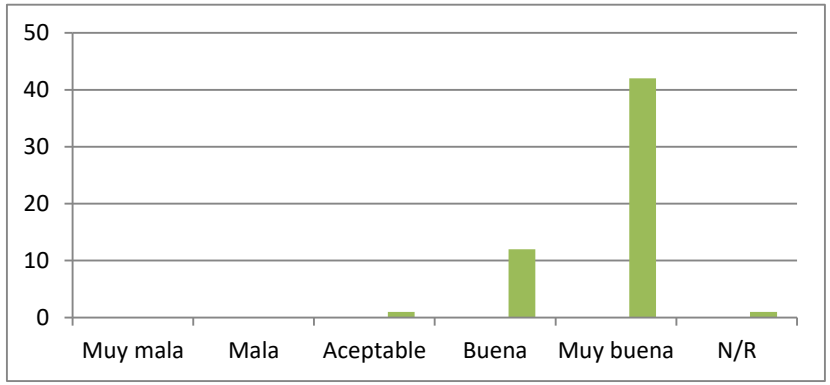
Muy mala	0.00%		0
Mala	1.79%		1
Aceptable	1.79%		1
Buena	8.93%		5
Muy buena	78.57%		44
		N/R	5
		TOTAL	56



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de actas"?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	1.79%		1
Buena	21.43%		12
Muy buena	75.00%		42
		N/R	1
		TOTAL	56



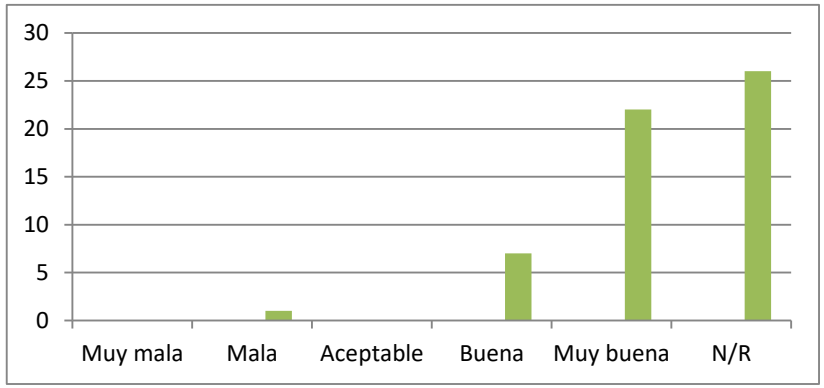
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 a 18 de febrero de 2020

PREGUNTA Nº 5

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Admón/Secretaría, en el área de "gestión de facturas u otras justificaciones económicas"?

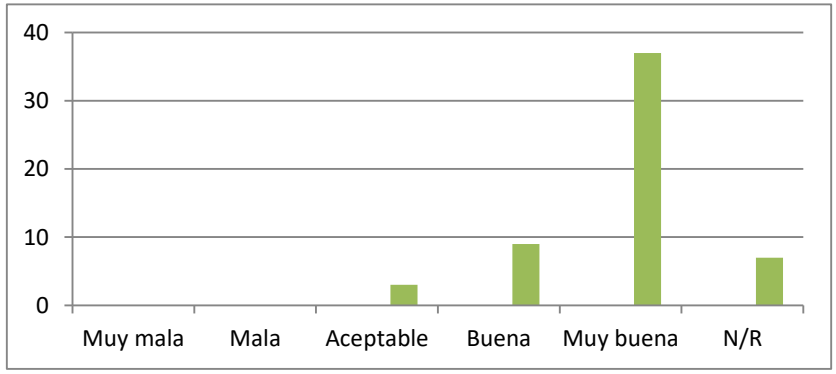
Muy mala	0.00%	0
Mala	1.79%	1
Aceptable	0.00%	0
Buena	12.50%	7
Muy buena	39.29%	22
N/R		26
TOTAL		56



PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión del TFG/TFM"?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	5.36%	3
Buena	16.07%	9
Muy buena	66.07%	37
N/R		7
TOTAL		56



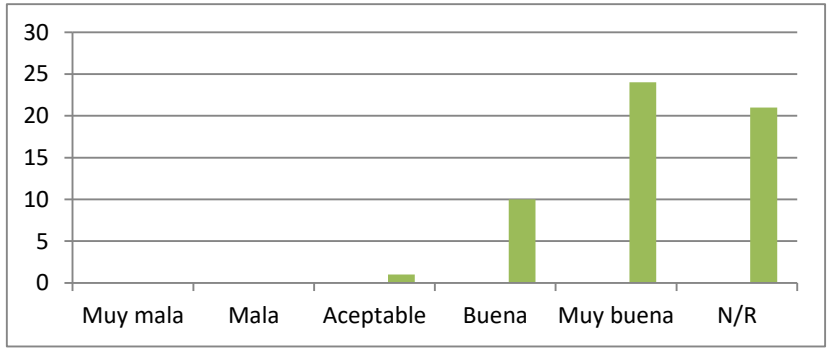
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 a 18 de febrero de 2020

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de procesos electorales"?

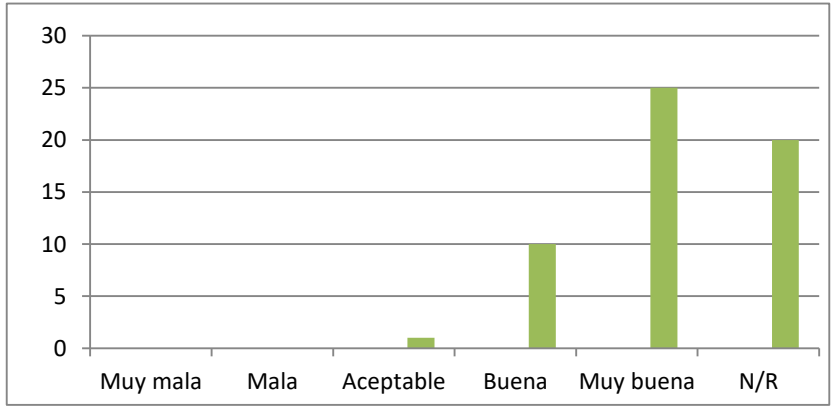
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	1.79%	1
Buena	17.86%	10
Muy buena	42.86%	24
N/R		21
TOTAL		56



PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de prácticas externas"?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	1.79%	1
Buena	17.86%	10
Muy buena	44.64%	25
N/R		20
TOTAL		56



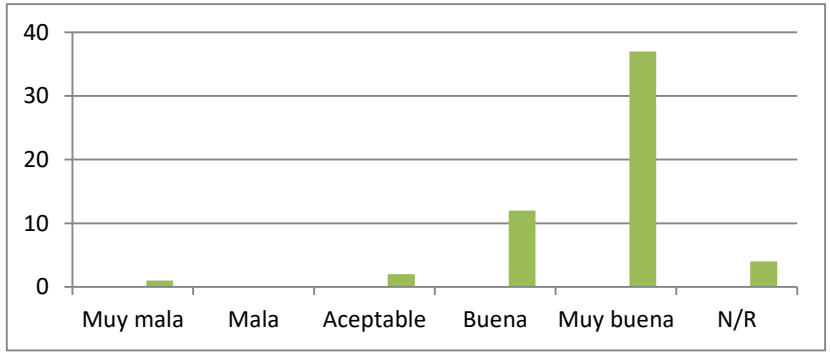
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 a 18 de febrero de 2020

PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de hojas de firma e incidencias de clase"?

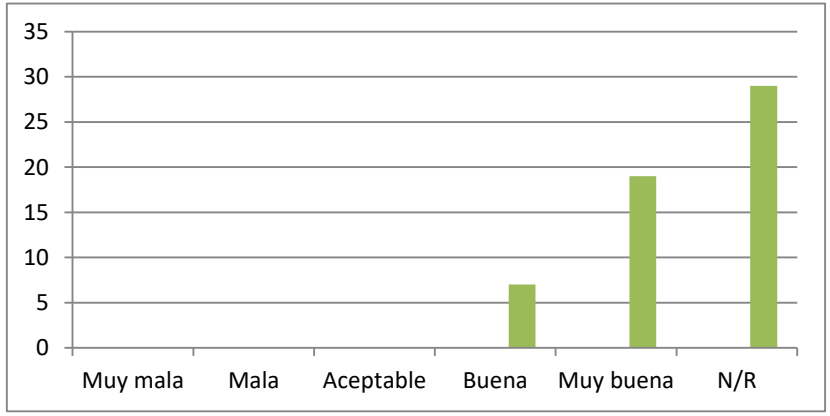
Muy mala	1.79%	1
Mala	0.00%	0
Aceptable	3.57%	2
Buena	21.43%	12
Muy buena	66.07%	37
N/R		4
TOTAL		56



PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de reconocimiento de créditos"?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	0.00%	0
Buena	12.50%	7
Muy buena	33.93%	19
N/R		29
TOTAL		55



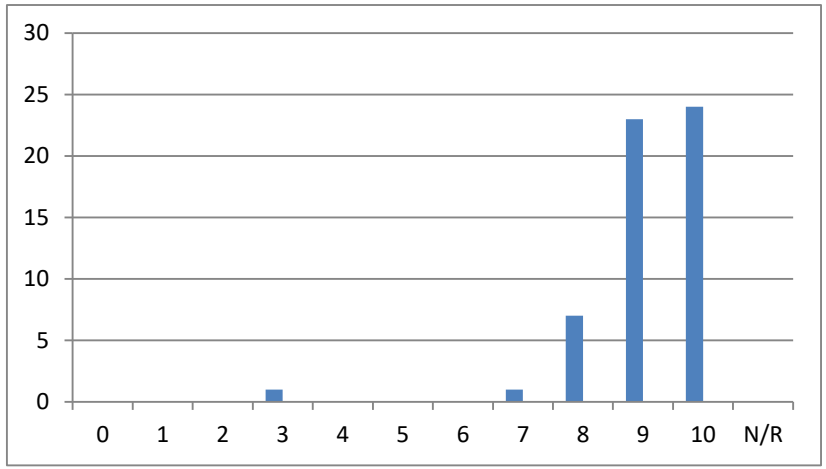
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 a 18 de febrero de 2020

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0.00%
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	1.79%
4	0	0.00%
5	0	0.00%
6	0	0.00%
7	1	1.79%
8	7	12.50%
9	23	41.07%
10	24	42.86%
N/R		0
TOTAL	56	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

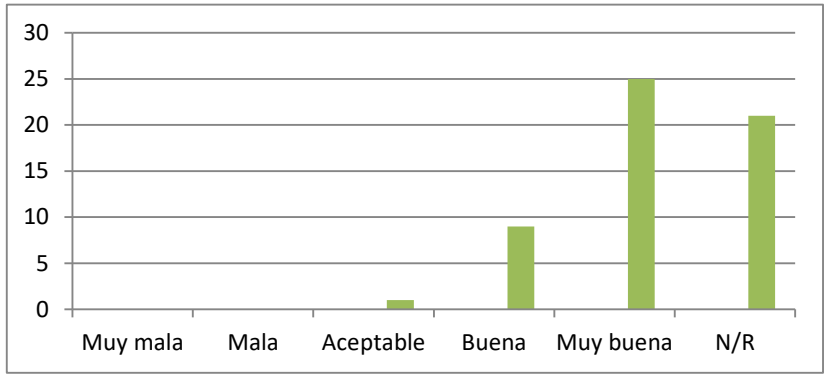
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 a 18 de febrero de 2020

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

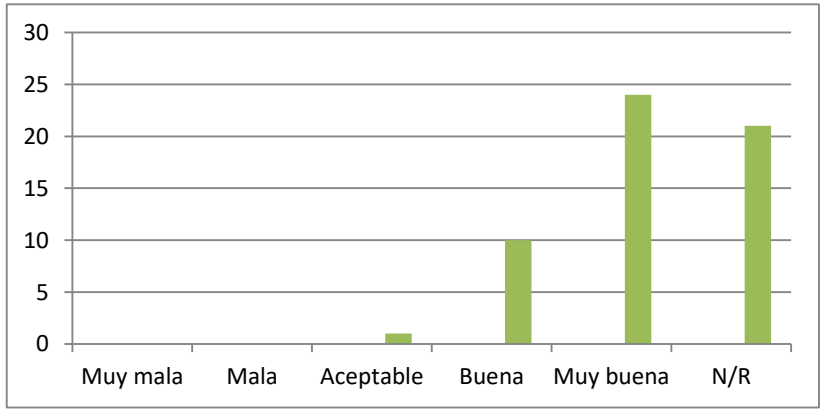
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	1.79%		1
Buena	16.07%		9
Muy buena	44.64%		25
		N/R	21
		TOTAL	56



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	1.79%		1
Buena	17.86%		10
Muy buena	42.86%		24
		N/R	21
		TOTAL	56



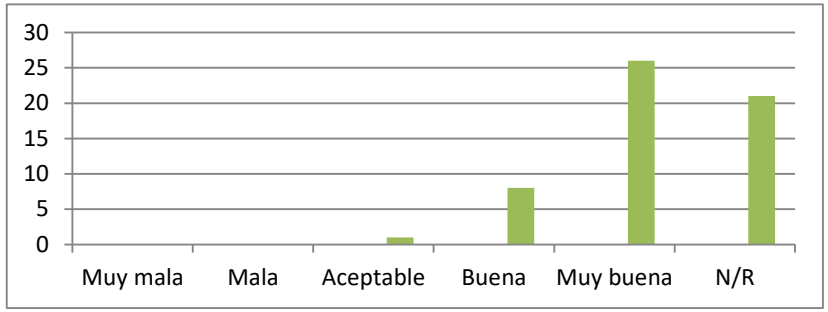
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 a 18 de febrero de 2020

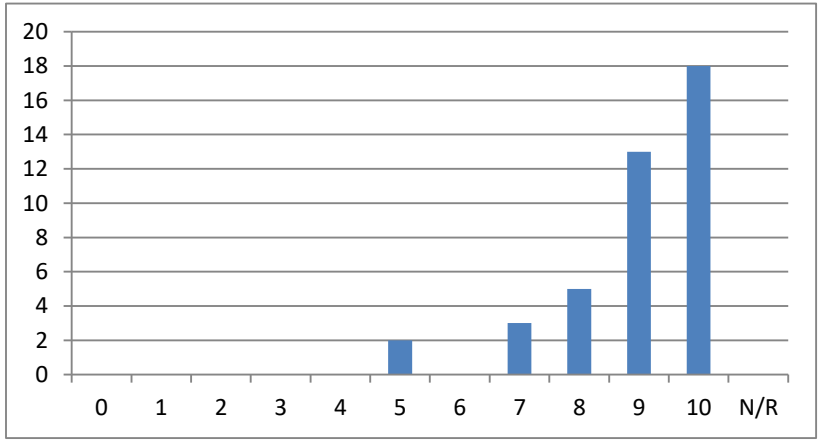
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	1.79%		1
Buena	14.29%		8
Muy buena	46.43%		26
		N/R	21
		TOTAL	56



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0.00%
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	0	0.00%
5	2	3.57%
6	0	0.00%
7	3	5.36%
8	5	8.93%
9	13	23.21%
10	18	32.14%
N/R	0	
TOTAL	41