FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

9 a 22 de febrero de 2021

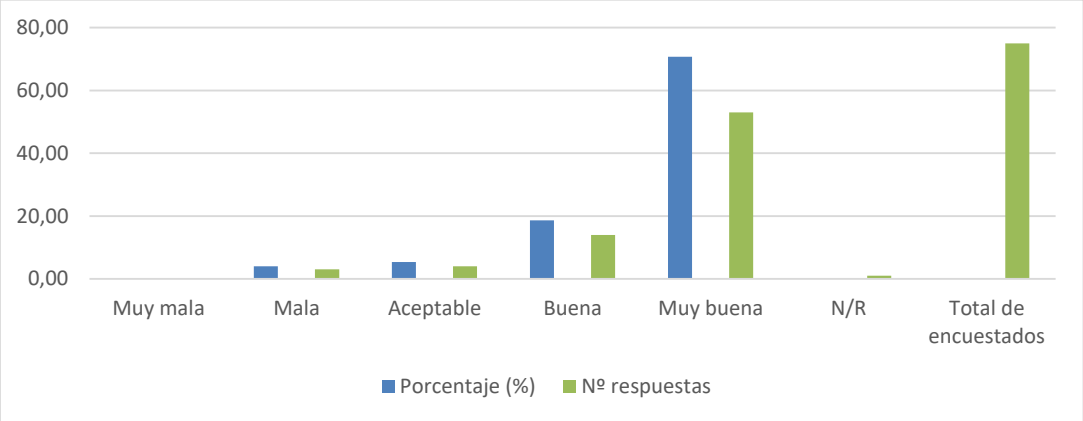
TOTAL DE PARTICIPANTES: 75

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA / AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería / Audiovisuales?

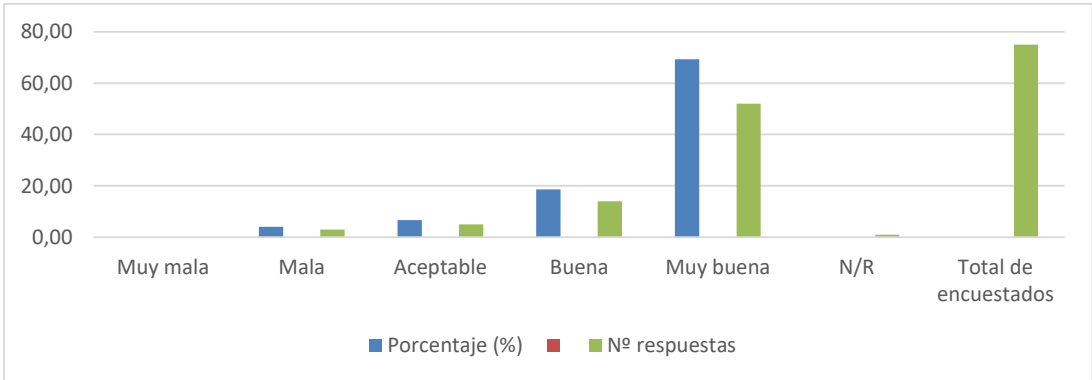
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	4,00	3
Aceptable	5,33	4
Buena	18,67	14
Muy buena	70,67	53
N/R		1
Total de encuestados		75



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería / Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	4,00	3
Aceptable	6,67	5
Buena	18,67	14
Muy buena	69,33	52
N/R		1
Total de encuestados		75



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

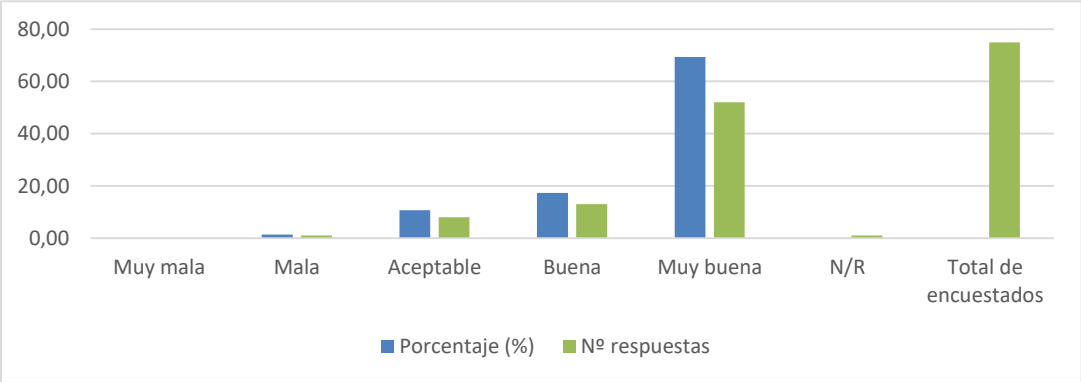
RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

9 a 22 de febrero de 2021

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería / Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

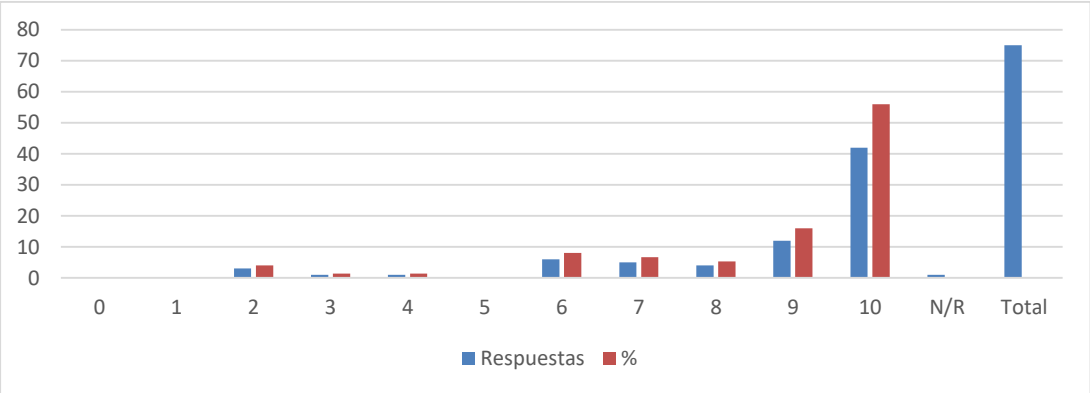
	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00		0
Mala	1,33		1
Aceptable	10,67		8
Buena	17,33		13
Muy buena	69,33		52
		N/R	1
		Total de encuestados	75



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería /Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo. en general. se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	3	4,00
3	1	1,33
4	1	1,33
5	0	0,00
6	6	8,00
7	5	6,67
8	4	5,33



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 a 22 de febrero de 2021

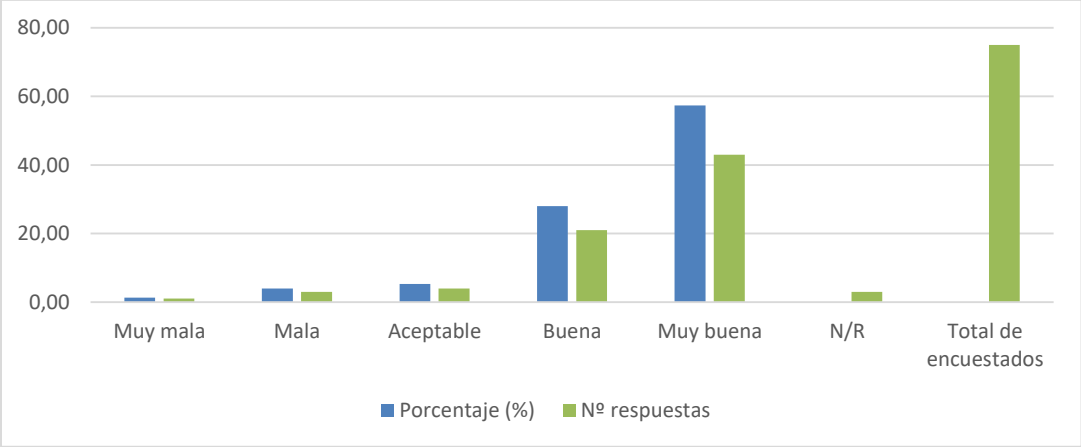
9	12	16,00
10	42	56,00
N/R	1	
Total	75	

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	1,33	1
Mala	4,00	3
Aceptable	5,33	4
Buena	28,00	21
Muy buena	57,33	43
	N/R	3
	Total de encuestados	75



PREGUNTA Nº 2

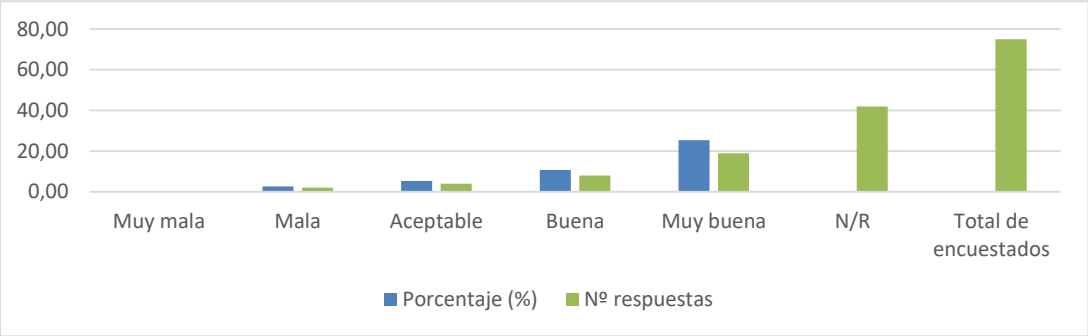
¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión de permisos y licencias"?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	2,67	2
Aceptable	5,33	4

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 a 22 de febrero de 2021

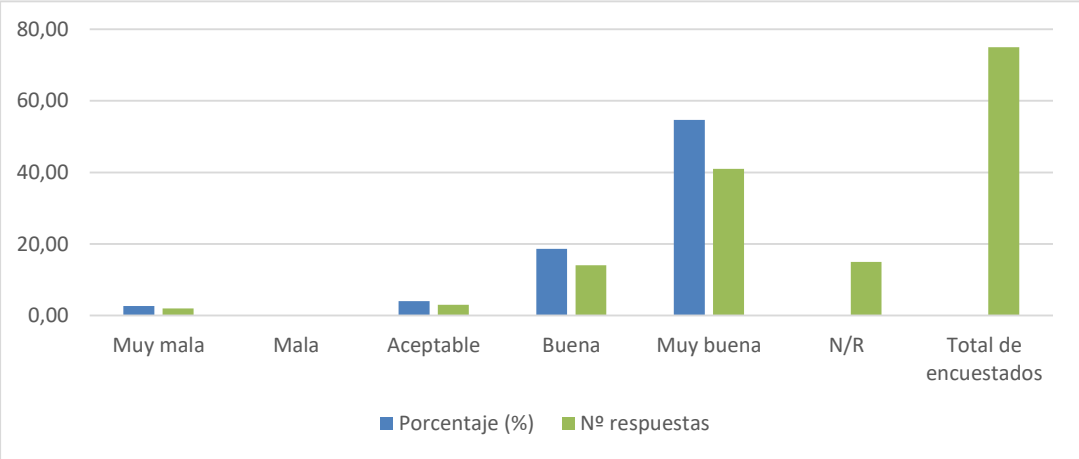
Buena	10,67		8
Muy buena	25,33		19
		N/R	42
		Total de encuestados	75



PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "reserva de espacios"?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	2,67		2
Mala	0,00		0
Aceptable	4,00		3
Buena	18,67		14
Muy buena	54,67		41
		N/R	15
		Total de encuestados	75



PREGUNTA Nº 4

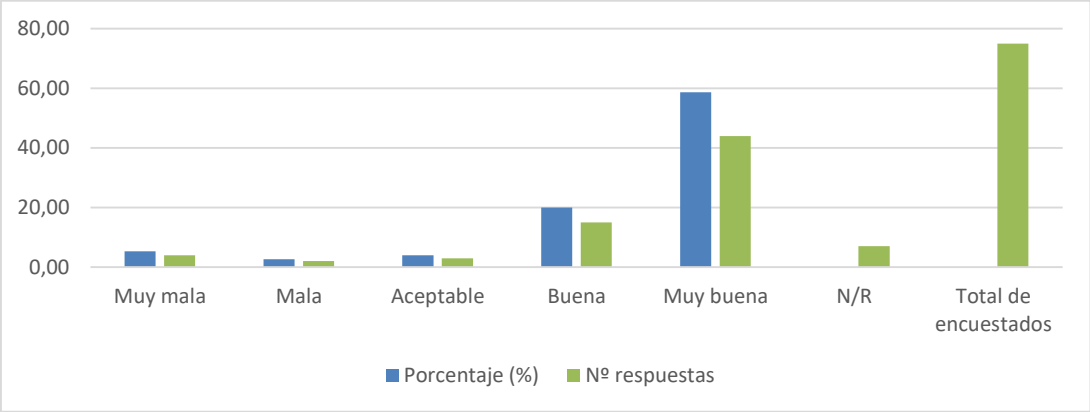
¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión de actas"?

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

9 a 22 de febrero de 2021

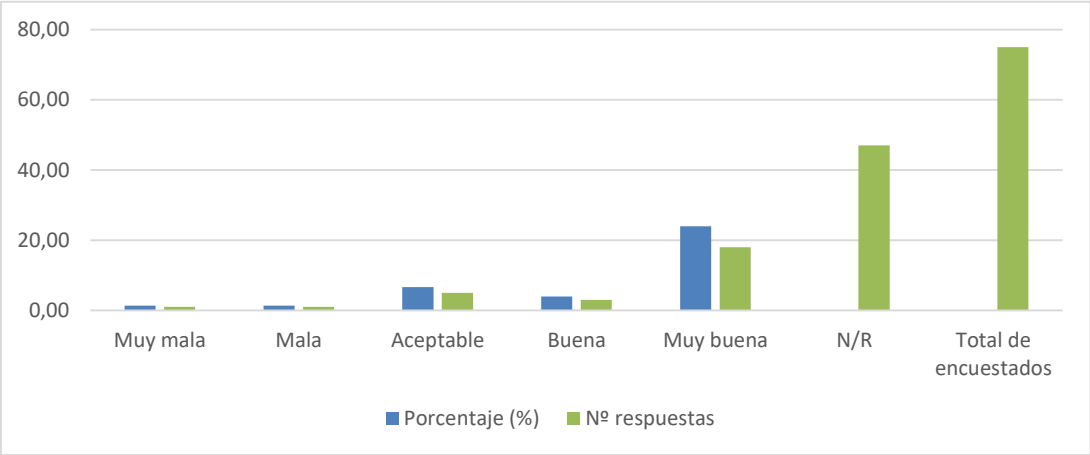
	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	5,33		4
Mala	2,67		2
Aceptable	4,00		3
Buena	20,00		15
Muy buena	58,67		44
		N/R	7
		Total de encuestados	75



PREGUNTA Nº 5

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Admón/Secretaría. en el área de "gestión de facturas u otras justificaciones económicas"?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	1,33		1
Mala	1,33		1
Aceptable	6,67		5
Buena	4,00		3
Muy buena	24,00		18
		N/R	47
		Total de encuestados	75



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

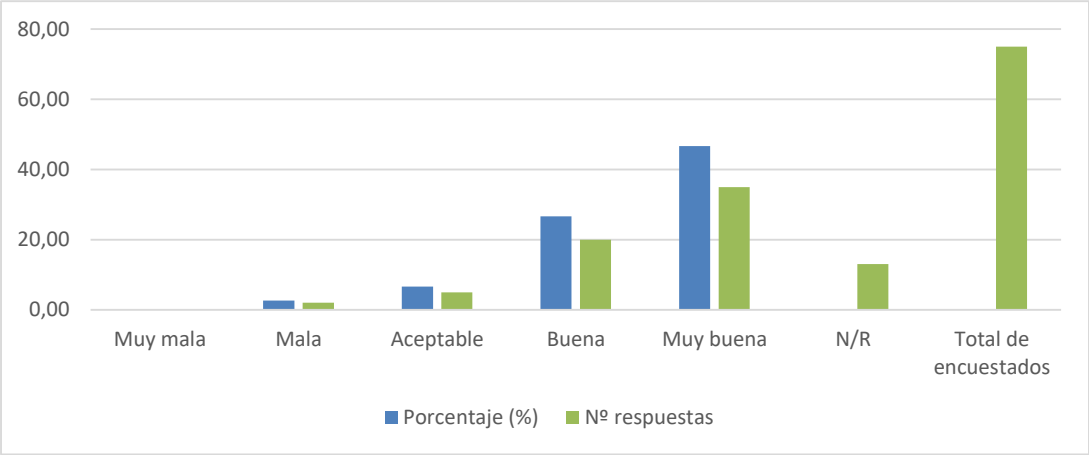
RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

9 a 22 de febrero de 2021

PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión del TFG/TFM"?

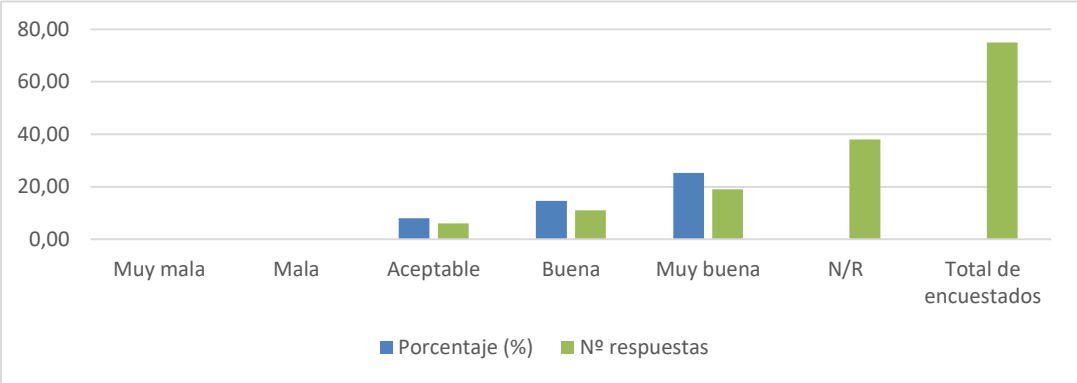
	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00		0
Mala	2,67		2
Aceptable	6,67		5
Buena	26,67		20
Muy buena	46,67		35
		N/R	13
		Total de encuestados	75



PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión de procesos electorales"?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00		0
Mala	0,00		0
Aceptable	8,00		6
Buena	14,67		11
Muy buena	25,33		19
		N/R	38
		Total de encuestados	75



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

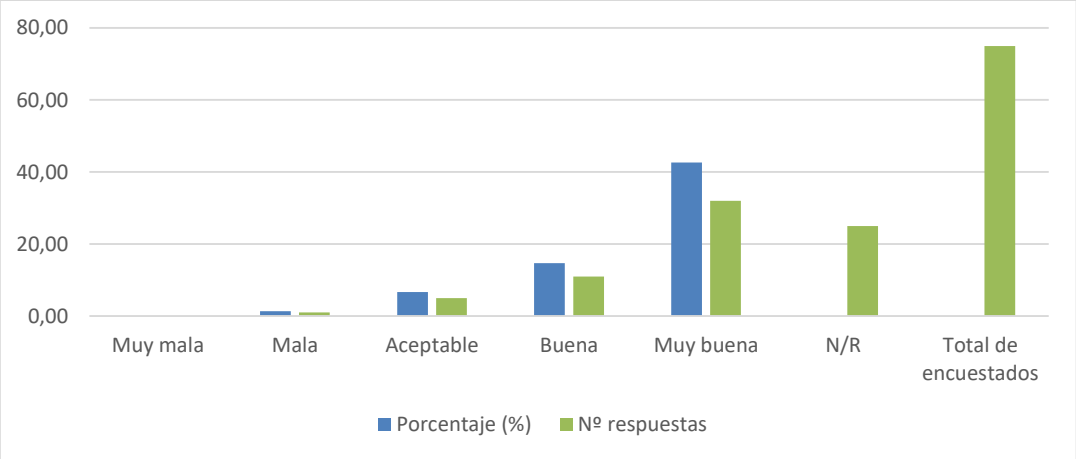
RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

9 a 22 de febrero de 2021

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión de prácticas externas"?

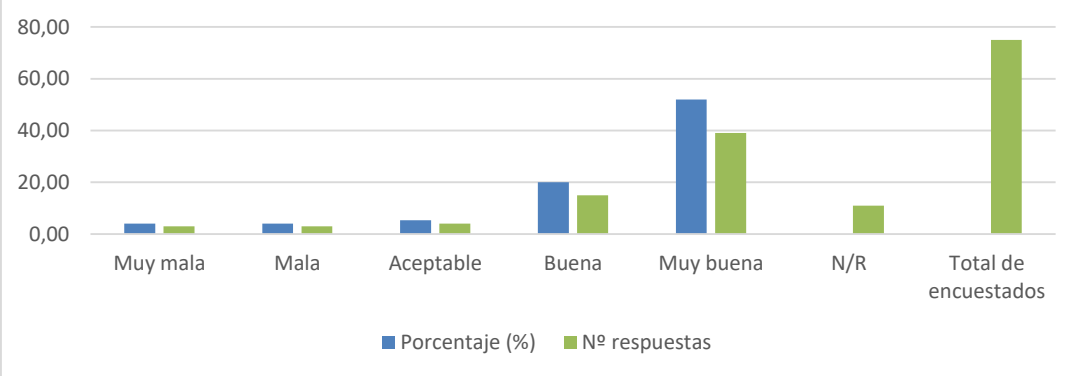
	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	0,00		0
Mala	1,33		1
Aceptable	6,67		5
Buena	14,67		11
Muy buena	42,67		32
		N/R	25
		Total de encuestados	75



PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión del control de asistencia a clases"?

	Porcentaje (%)		Nº respuestas
Muy mala	4,00		3
Mala	4,00		3
Aceptable	5,33		4
Buena	20,00		15
Muy buena	52,00		39
		N/R	11
		Total de encuestados	75



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

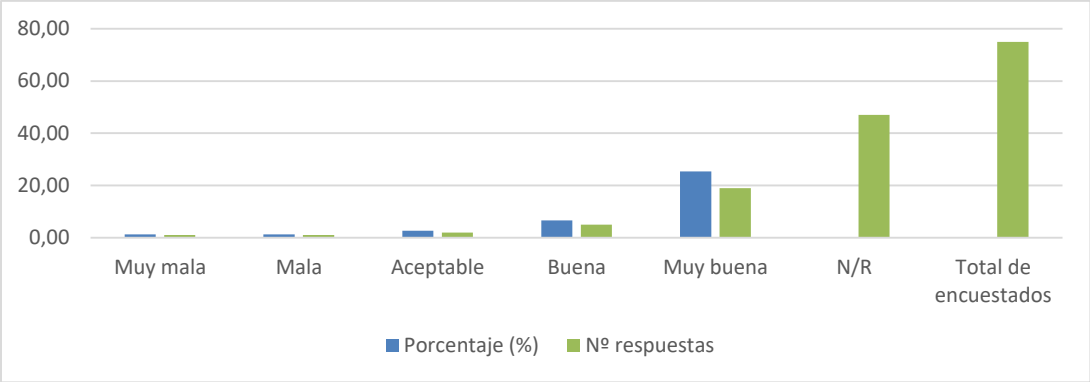
RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

9 a 22 de febrero de 2021

PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo. por parte del personal de Administración/Secretaría. en el área de "gestión de reconocimiento de créditos"?

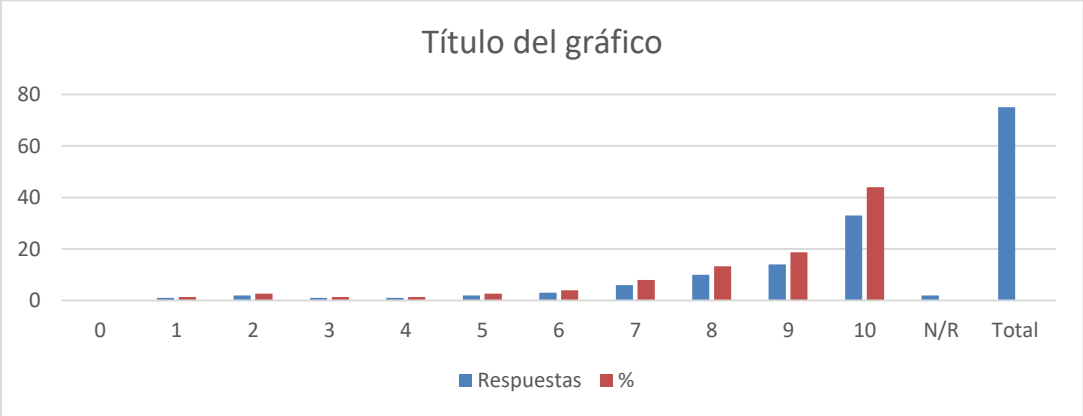
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	1,33	1
Mala	1,33	1
Aceptable	2,67	2
Buena	6,67	5
Muy buena	25,33	19
N/R		47
Total de encuestados		75



PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo. en general. se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00
1	1	1,33
2	2	2,67
3	1	1,33
4	1	1,33
5	2	2,67
6	3	4,00
7	6	8,00
8	10	13,33
9	14	18,67



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 a 22 de febrero de 2021

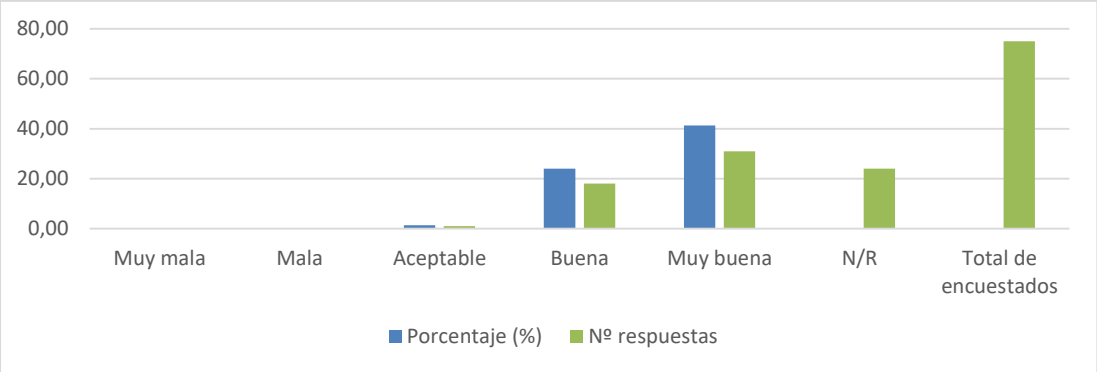
10	33	44,00
N/R	2	
Total	75	

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

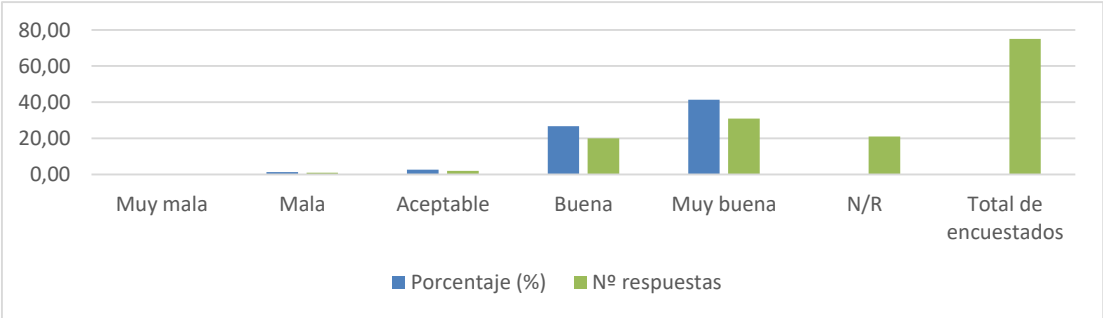
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	0,00	0
Aceptable	1,33	1
Buena	24,00	18
Muy buena	41,33	31
N/R		24
Total de encuestados		75



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	1,33	1
Aceptable	2,67	2
Buena	26,67	20
Muy buena	41,33	31
N/R		21
Total de encuestados		75



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

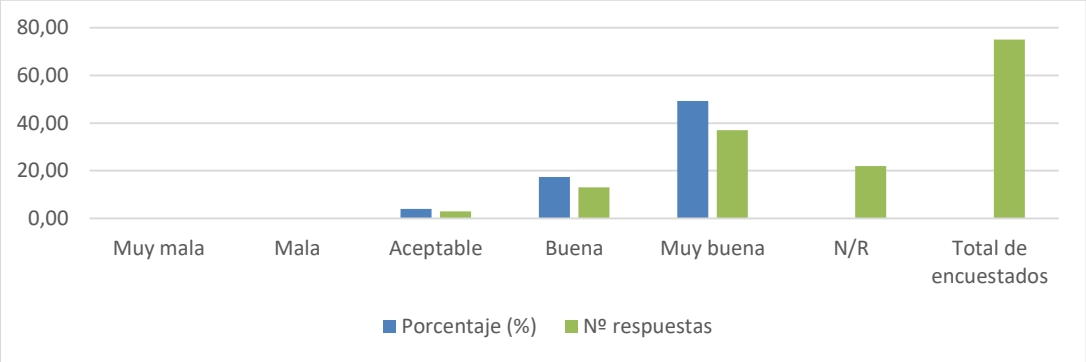
RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

9 a 22 de febrero de 2021

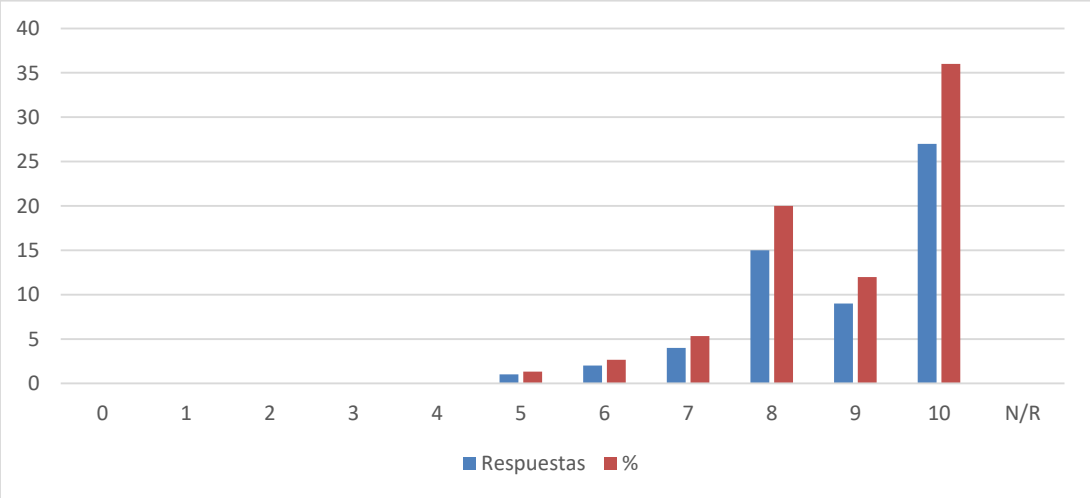
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	0,00	0
Aceptable	4,00	3
Buena	17,33	13
Muy buena	49,33	37
	N/R	22
	Total de encuestados	75



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo. en general. se refiere?

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	1,33
6	2	2,67
7	4	5,33
8	15	20,00
9	9	12,00
10	27	36,00
N/R	0