FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

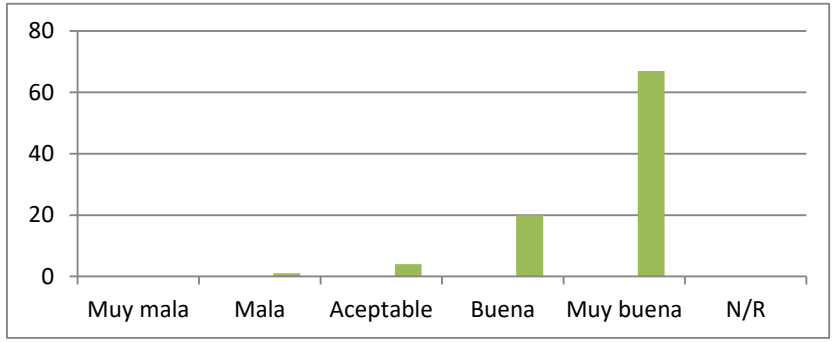
TOTAL DE PARTICIPANTES: 92

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

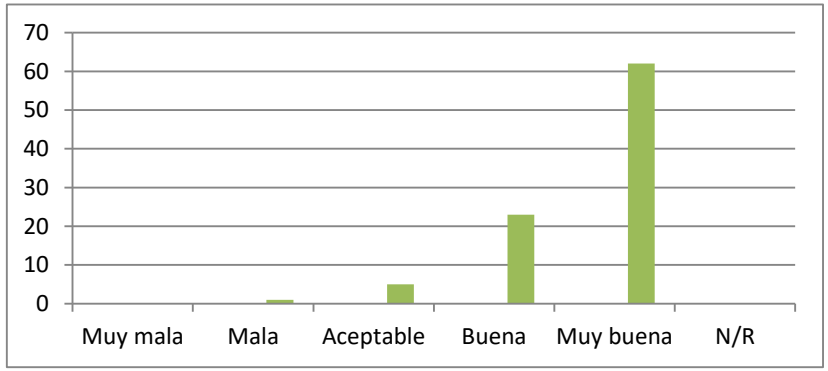
Muy mala	0.00%	0
Mala	1.09%	1
Aceptable	4.35%	4
Buena	21.74%	20
Muy buena	72.83%	67
N/R		0



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%	0
Mala	1.09%	1
Aceptable	5.43%	5
Buena	25.00%	23
Muy buena	67.39%	62
N/R		0



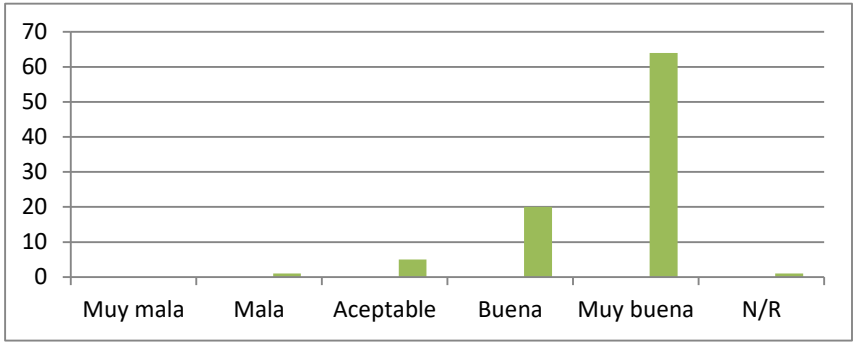
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

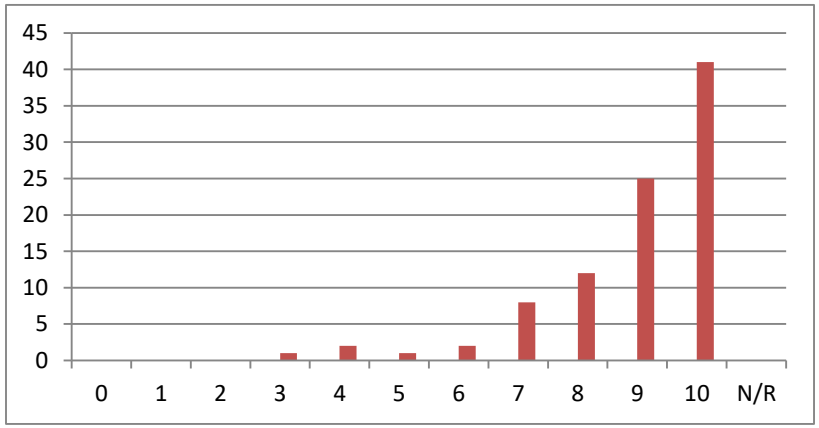
Muy mala	0.00%	0
Mala	1.09%	1
Aceptable	5.43%	5
Buena	21.74%	20
Muy buena	69.57%	64
N/R		1



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	1.09%	1
4	2.17%	2
5	1.09%	1
6	2.17%	2
7	8.70%	8
8	13.04%	12
9	27.17%	25
10	44.57%	41
N/R		0



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

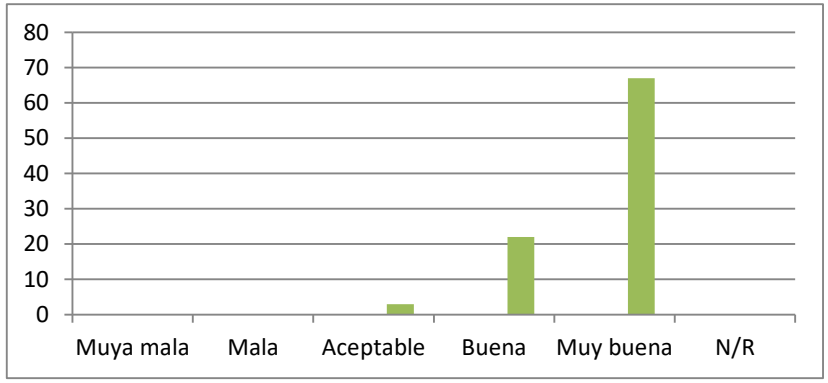
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

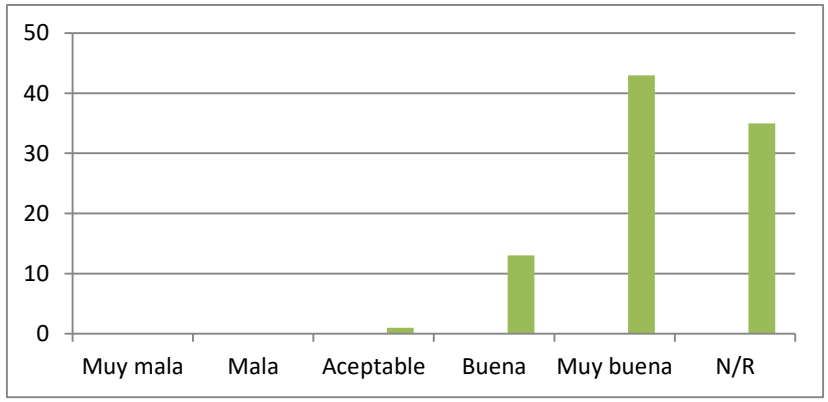
Muya mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	3.26%		3
Buena	23.91%		22
Muy buena	72.83%		67
		N/R	0



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de permisos y licencias"?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	1.09%		1
Buena	14.13%		13
Muy buena	46.74%		43
		N/R	35



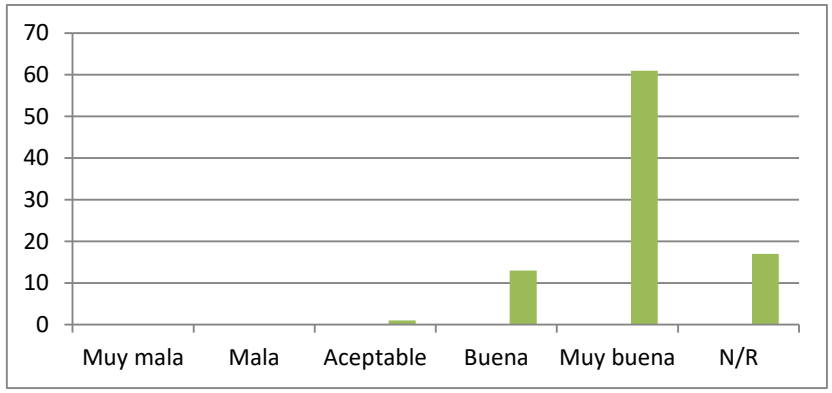
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "reserva de espacios"?

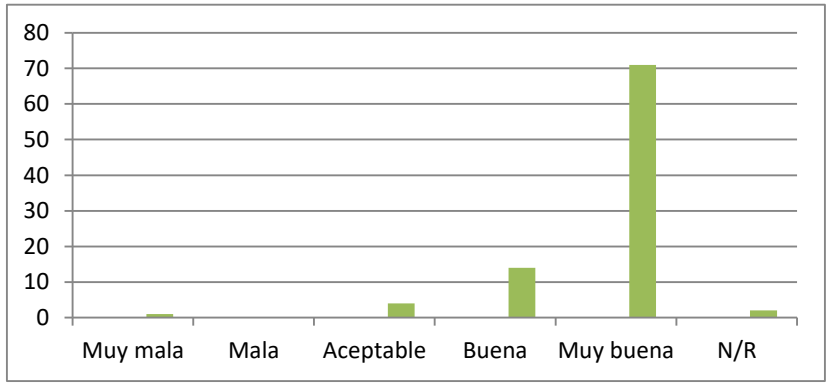
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	1.09%	1
Buena	14.13%	13
Muy buena	66.30%	61
N/R		17



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de actas"?

Muy mala	1.09%	1
Mala	0.00%	0
Aceptable	4.35%	4
Buena	15.22%	14
Muy buena	77.17%	71
N/R		2



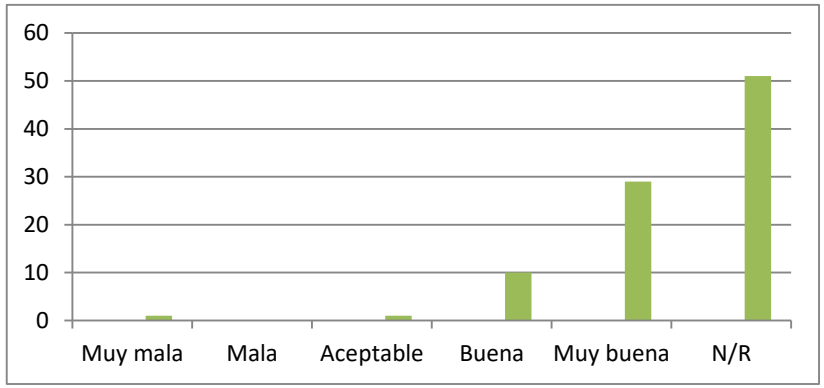
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

PREGUNTA Nº 5

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Admón/Secretaría, en el área de "gestión de facturas u otras justificaciones económicas"?

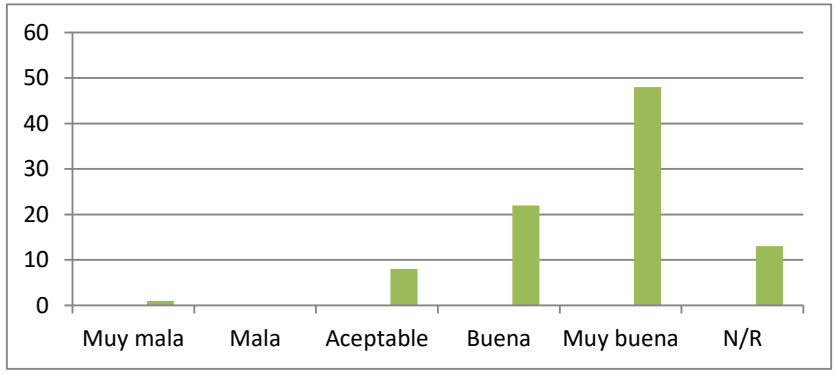
Muy mala	1.09%	1
Mala	0.00%	0
Aceptable	1.09%	1
Buena	10.87%	10
Muy buena	31.52%	29
N/R		51



PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión del TFG/TFM"?

Muy mala	1.09%	1
Mala	0.00%	0
Aceptable	8.70%	8
Buena	23.91%	22
Muy buena	52.17%	48
N/R		13



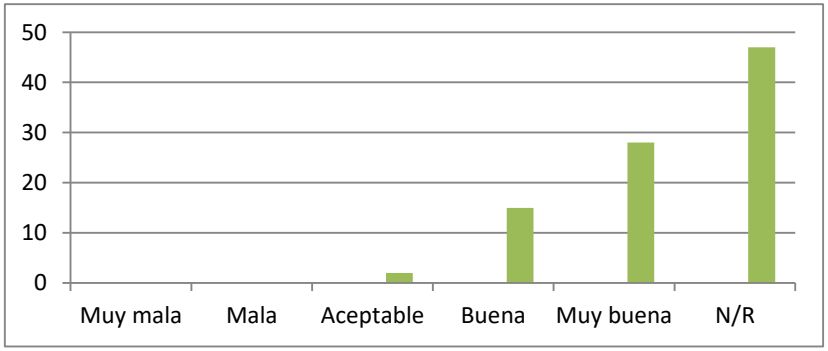
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de procesos electorales"?

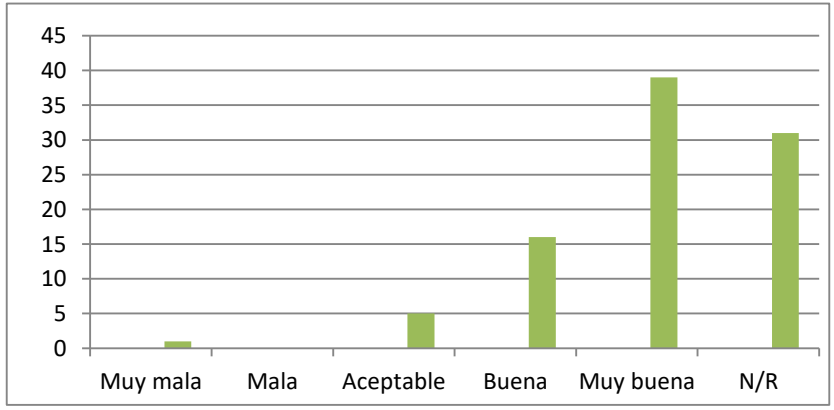
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	2.17%	2
Buena	16.30%	15
Muy buena	30.43%	28
N/R		47



PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de prácticas externas"?

Muy mala	1.09%	1
Mala	0.00%	0
Aceptable	5.43%	5
Buena	17.39%	16
Muy buena	42.39%	39
N/R		31



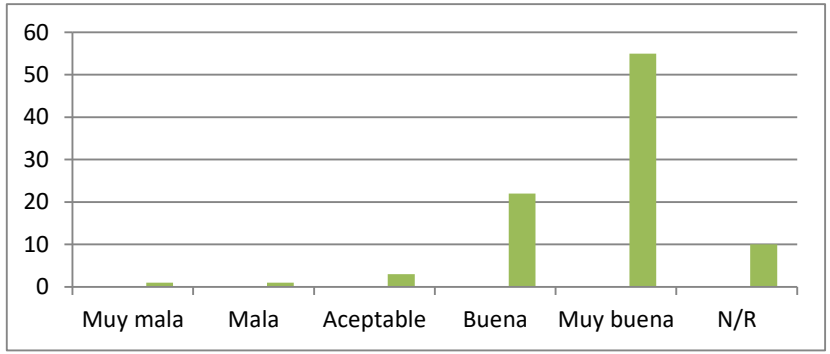
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de hojas de firma e incidencias de clase"?

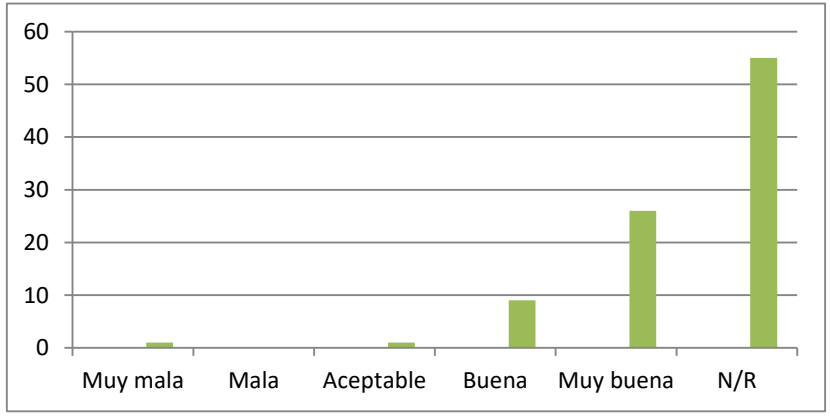
Muy mala	1.09%	1
Mala	1.09%	1
Aceptable	3.26%	3
Buena	23.91%	22
Muy buena	59.78%	55
N/R		10



PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de reconocimiento de créditos"?

Muy mala	1.09%	1
Mala	0.00%	0
Aceptable	1.09%	1
Buena	9.78%	9
Muy buena	28.26%	26
N/R		55



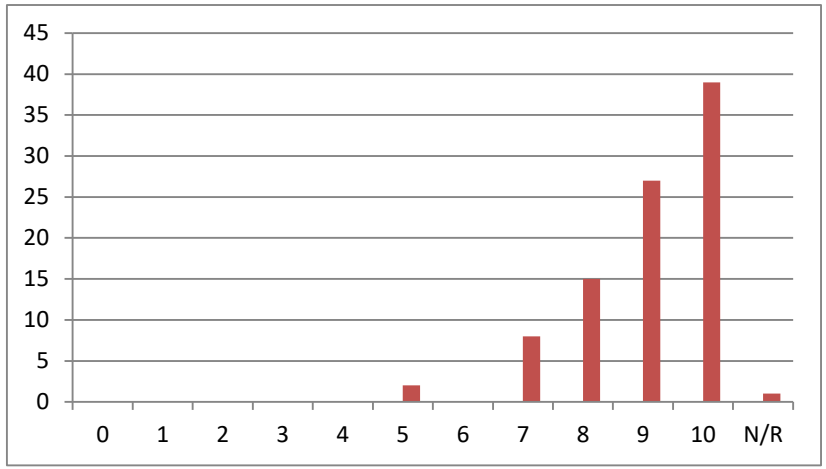
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	2.17%	2
6	0.00%	0
7	8.70%	8
8	16.30%	15
9	29.35%	27
10	42.39%	39
N/R		1



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

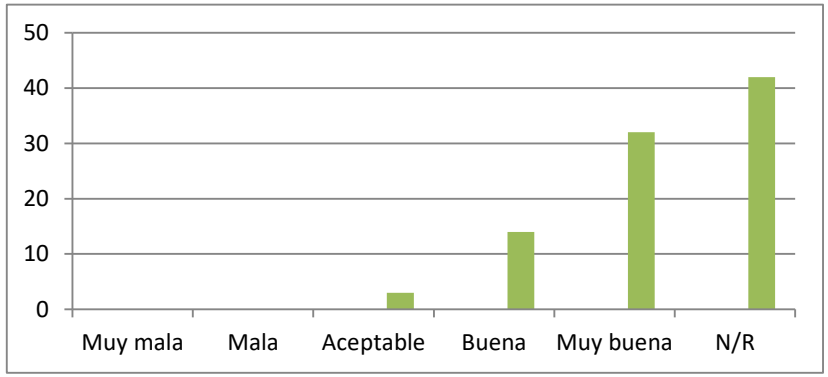
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

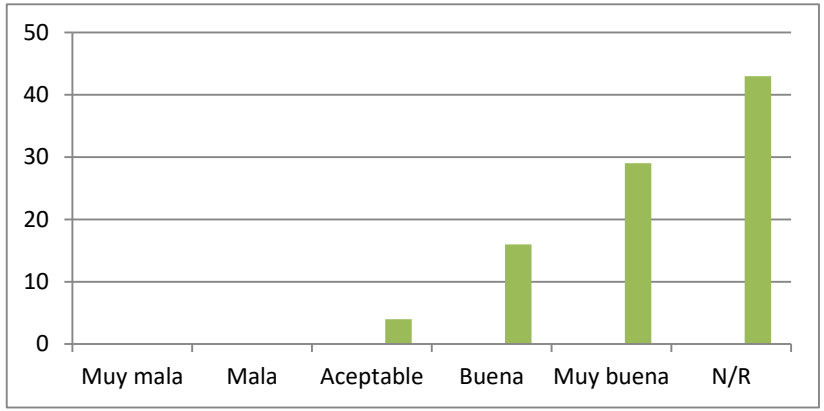
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	3.26%		3
Buena	15.22%		14
Muy buena	34.78%		32
		N/R	42



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	4.35%		4
Buena	17.39%		16
Muy buena	31.52%		29
		N/R	43



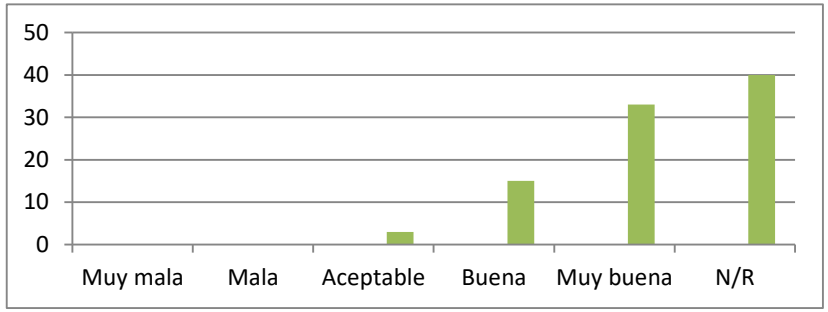
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12/3/19 a 29/3/19

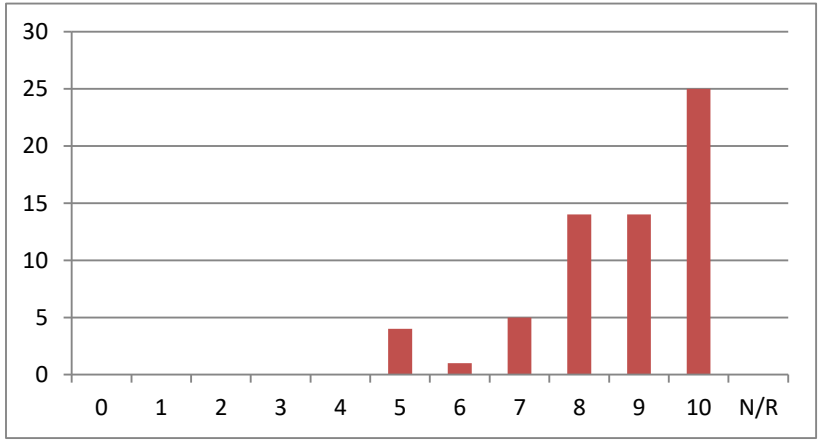
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	3.26%	3
Buena	16.30%	15
Muy buena	35.87%	33
N/R		40



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	4.35%	4
6	1.09%	1
7	5.43%	5
8	15.22%	14
9	15.22%	14
10	27.17%	25
N/R		0