FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

23/4/18 a 13/5/18

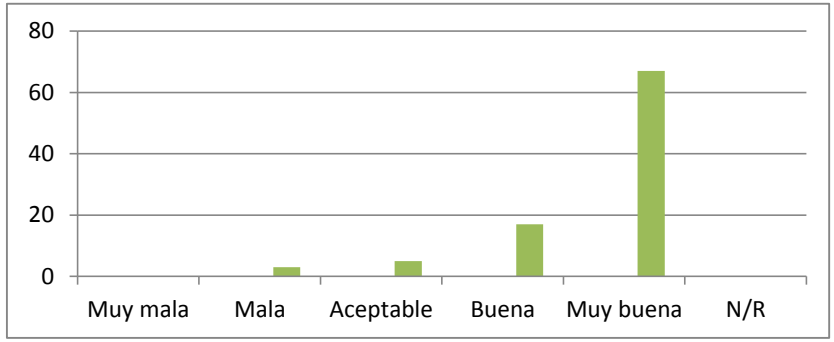
TOTAL DE PARTICIPANTES: 93

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

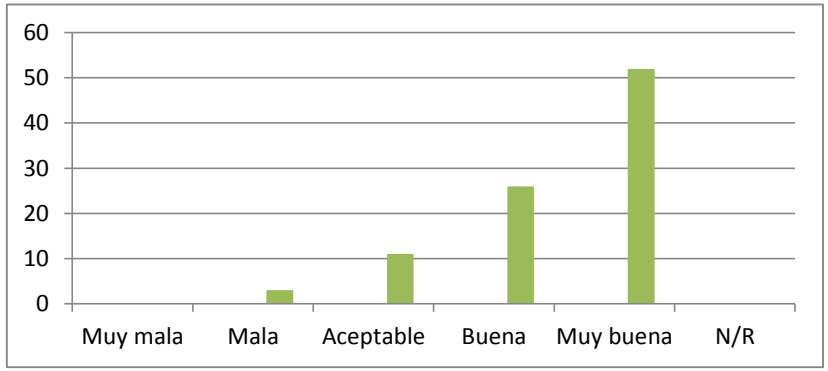
Muy mala	0.00%		0
Mala	3.23%		3
Aceptable	5.38%		5
Buena	18.28%		17
Muy buena	72.04%		67
		N/R	0



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%		0
Mala	3.23%		3
Aceptable	11.83%		11
Buena	27.96%		26
Muy buena	55.91%		52
		N/R	0



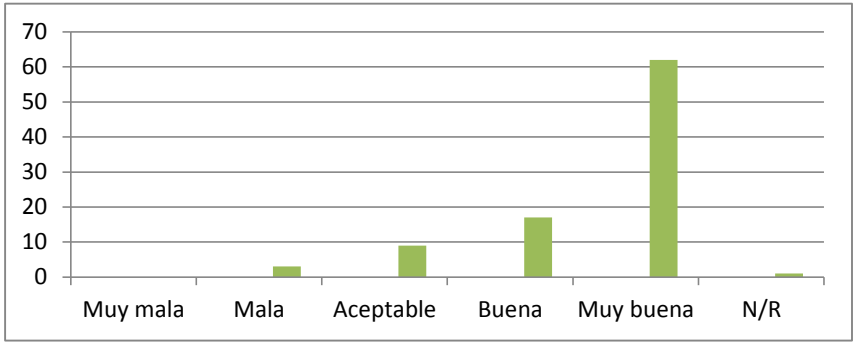
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

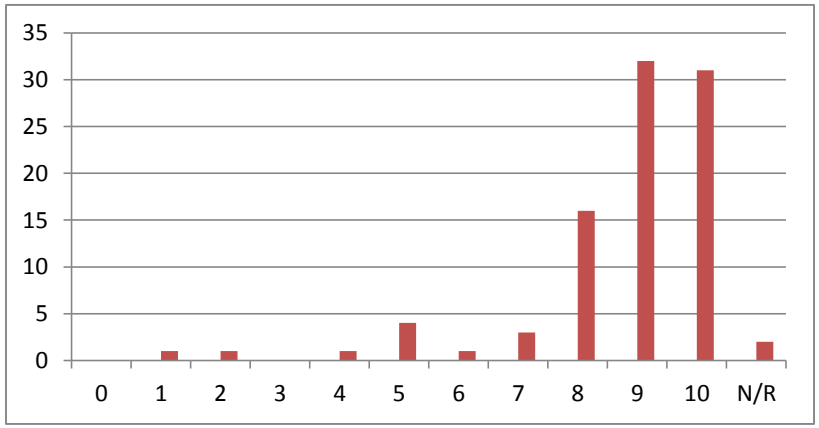
Muy mala	0.00%	0
Mala	3.23%	3
Aceptable	9.68%	9
Buena	18.28%	17
Muy buena	66.67%	62
N/R		1



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	1.08%	1
2	1.08%	1
3	0.00%	0
4	1.08%	1
5	4.30%	4
6	1.08%	1
7	3.23%	3
8	17.20%	16
9	34.41%	32
10	33.33%	31
N/R		2



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

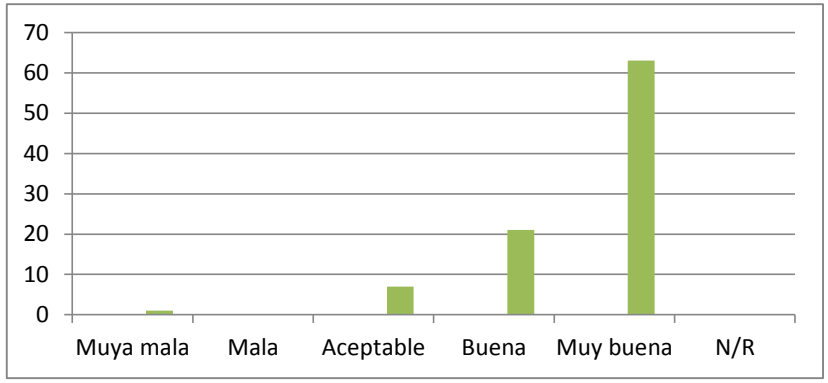
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

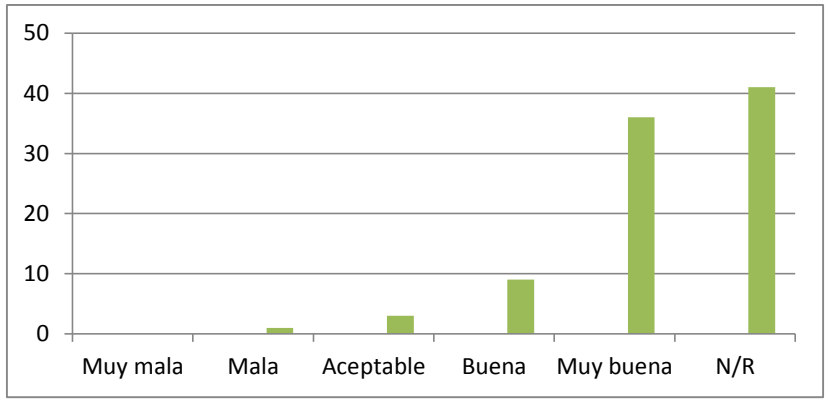
Muya mala	1.08%		1
Mala	0.00%		0
Aceptable	7.53%		7
Buena	22.58%		21
Muy buena	67.74%		63
		N/R	0



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de permisos y licencias"?

Muy mala	0.00%		0
Mala	1.08%		1
Aceptable	3.23%		3
Buena	9.68%		9
Muy buena	38.71%		36
		N/R	41



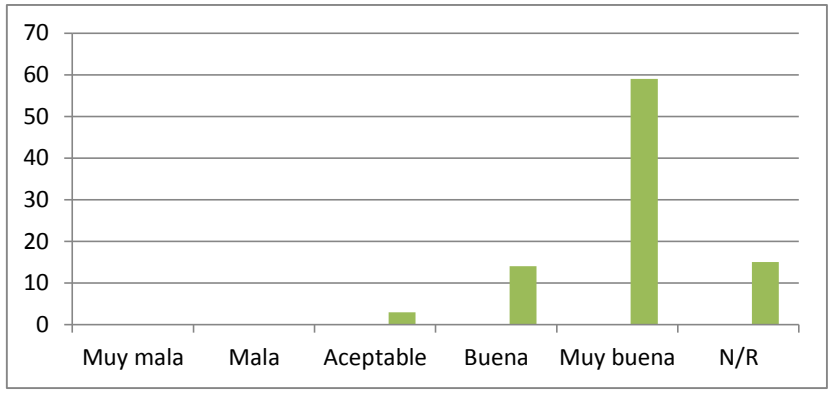
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "reserva de espacios"?

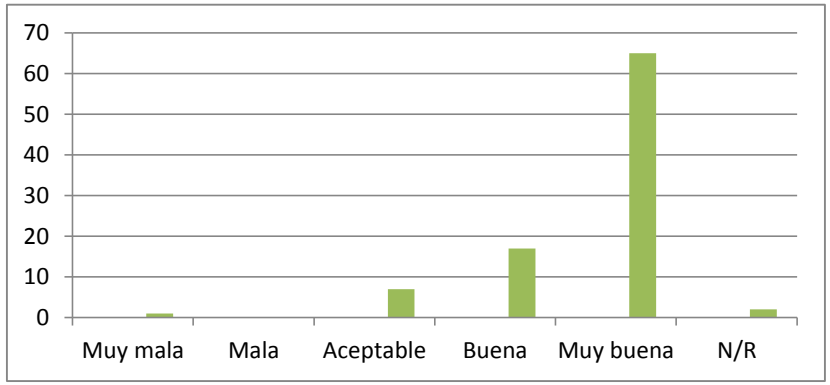
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	3.23%		3
Buena	15.05%		14
Muy buena	63.44%		59
		N/R	15



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de actas"?

Muy mala	1.08%		1
Mala	0.00%		0
Aceptable	7.53%		7
Buena	18.28%		17
Muy buena	69.89%		65
		N/R	2



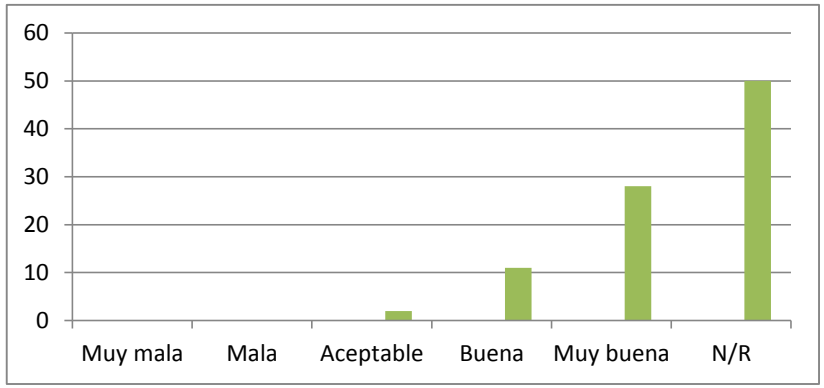
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

PREGUNTA Nº 5

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Admón/Secretaría, en el área de "gestión de facturas u otras justificaciones económicas"?

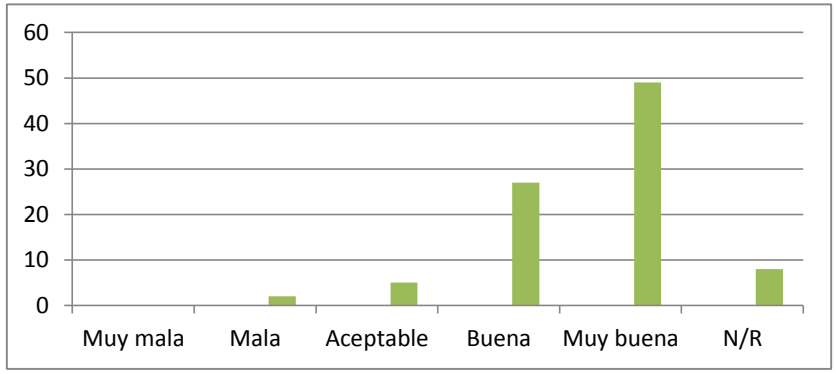
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	2.15%	2
Buena	11.83%	11
Muy buena	30.11%	28
N/R		50



PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión del TFG/TFM"?

Muy mala	0.00%	0
Mala	2.15%	2
Aceptable	5.38%	5
Buena	29.03%	27
Muy buena	52.69%	49
N/R		8



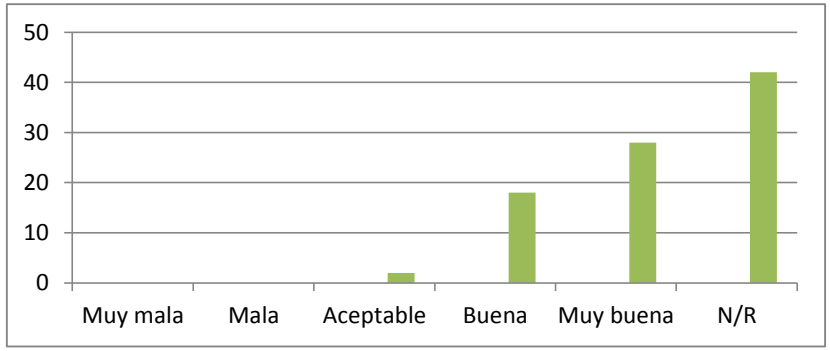
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de procesos electorales"?

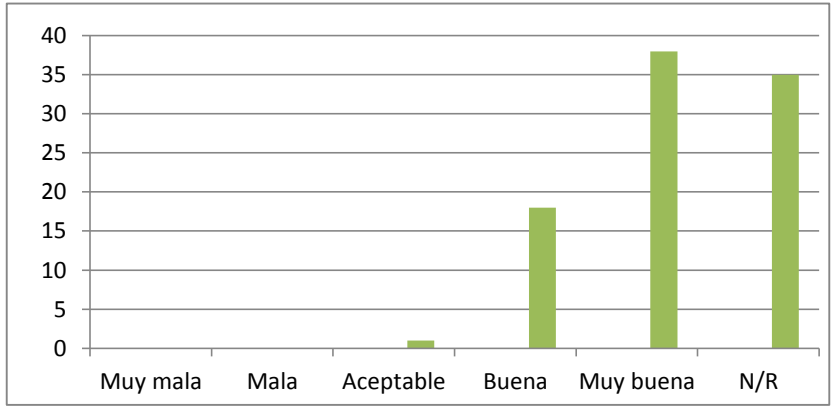
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	2.15%	2
Buena	19.35%	18
Muy buena	30.11%	28
N/R		42



PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de prácticas externas"?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	1.08%	1
Buena	19.35%	18
Muy buena	40.86%	38
N/R		35



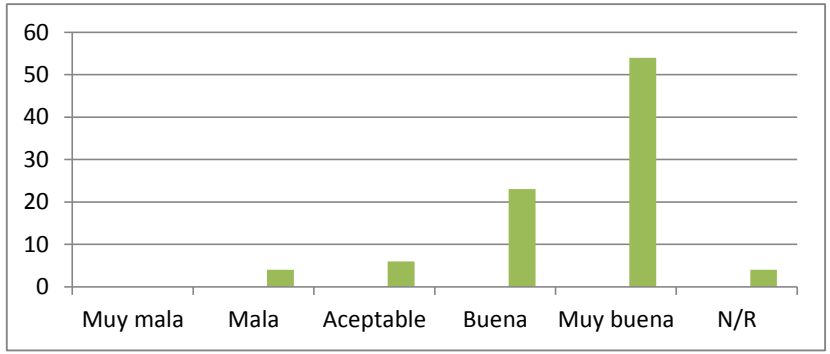
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de hojas de firma e incidencias de clase"?

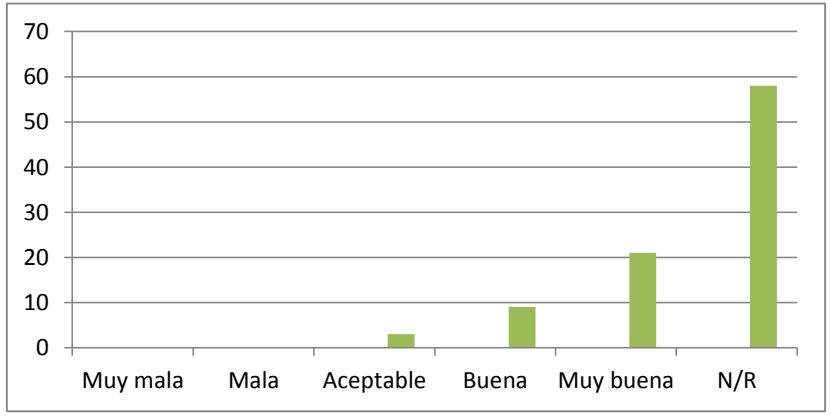
Muy mala	0.00%	0
Mala	4.30%	4
Aceptable	6.45%	6
Buena	24.73%	23
Muy buena	58.06%	54
N/R		4



PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de reconocimiento de créditos"?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	3.23%	3
Buena	9.68%	9
Muy buena	22.58%	21
N/R		58



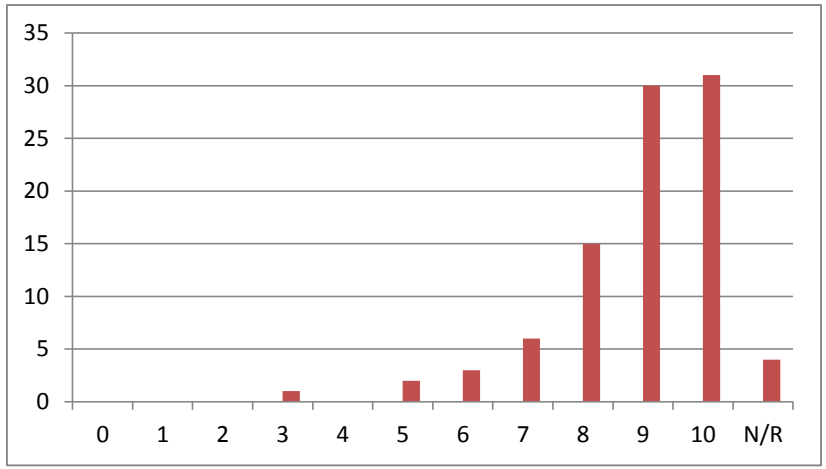
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	1.08%	1
4	0.00%	0
5	2.15%	2
6	3.23%	3
7	6.45%	6
8	16.13%	15
9	32.26%	30
10	33.33%	31
N/R		4



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

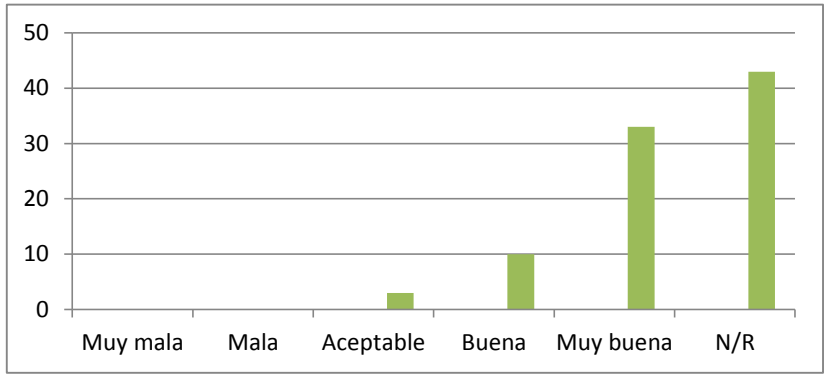
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

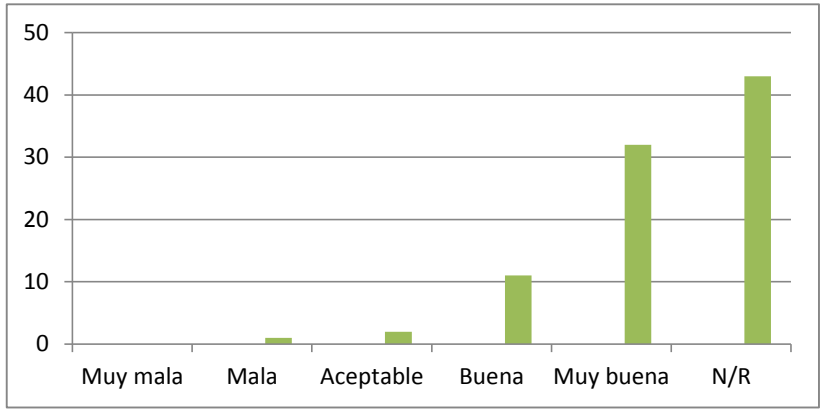
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	3.23%	3
Buena	10.75%	10
Muy buena	35.48%	33
N/R		43



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.00%	0
Mala	1.08%	1
Aceptable	2.15%	2
Buena	11.83%	11
Muy buena	34.41%	32
N/R		43



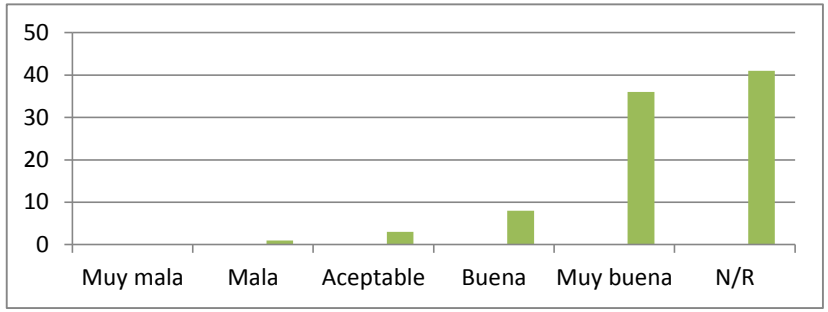
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23/4/18 a 13/5/18

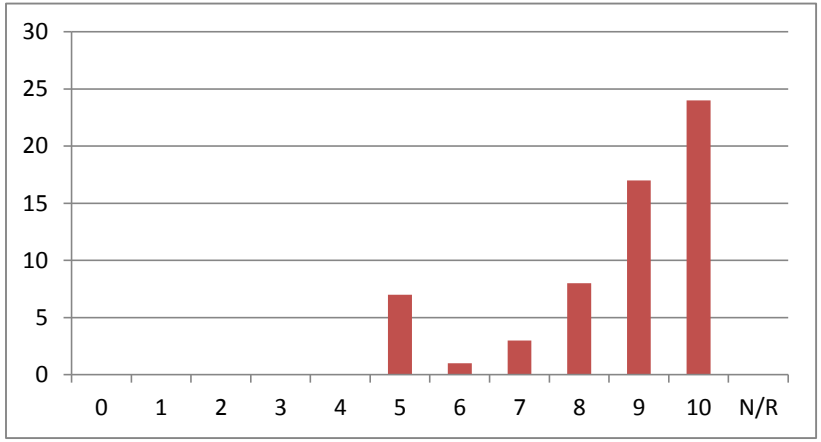
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%		0
Mala	1.08%		1
Aceptable	3.23%		3
Buena	8.60%		8
Muy buena	38.71%		36
		N/R	41



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	7.53%	7
6	1.08%	1
7	3.23%	3
8	8.60%	8
9	18.28%	17
10	25.81%	24
N/R		0