FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

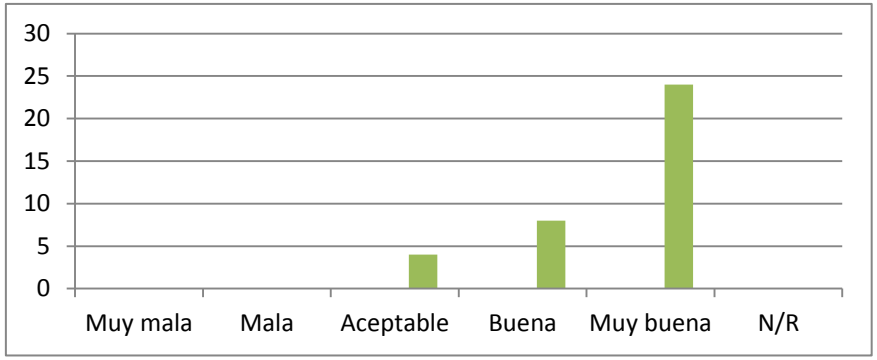
TOTAL DE PARTICIPANTES: 37

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

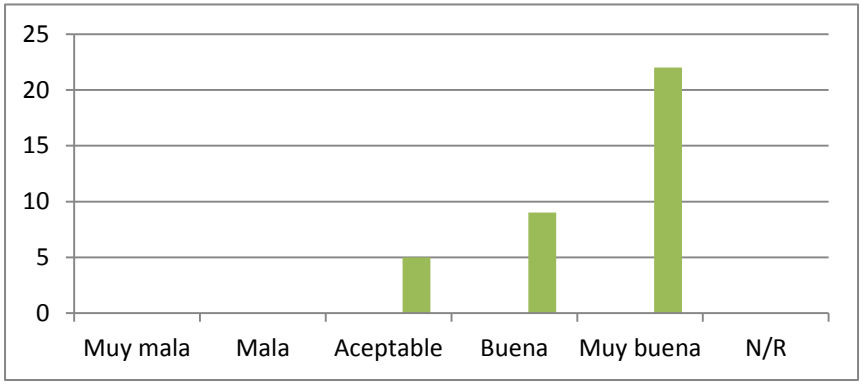
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	10.81%	4
Buena	21.62%	8
Muy buena	64.86%	24
N/R		0



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	13.51%	5
Buena	24.32%	9
Muy buena	59.46%	22
N/R		0



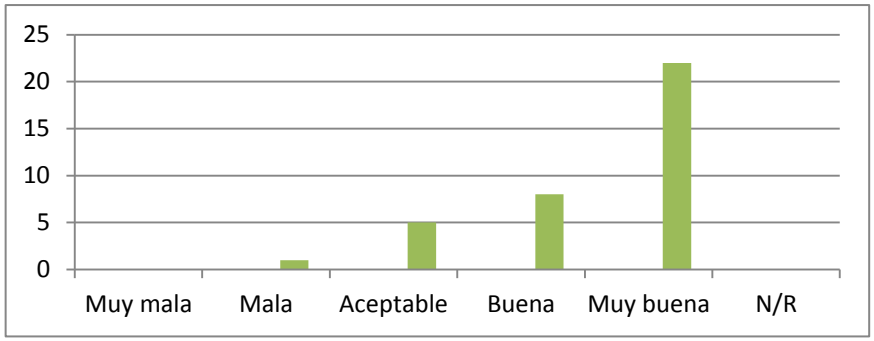
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

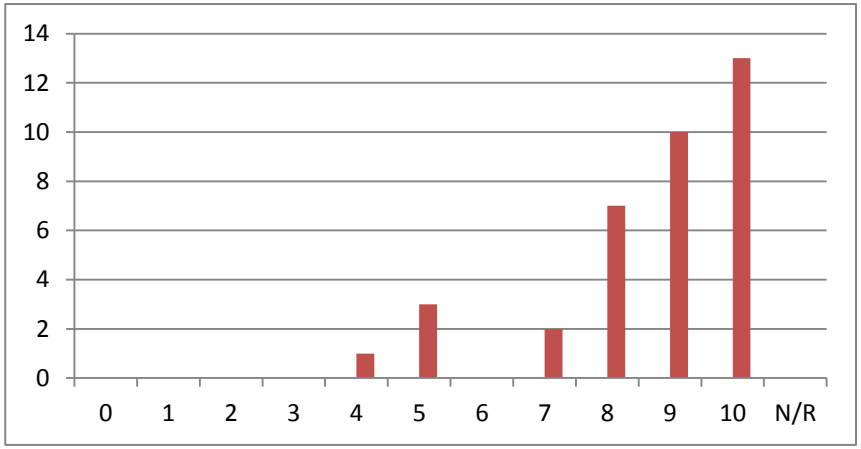
Muy mala	0.00%	0
Mala	2.70%	1
Aceptable	13.51%	5
Buena	21.62%	8
Muy buena	59.46%	22
N/R		0



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	2.70%	1
5	8.11%	3
6	0.00%	0
7	5.41%	2
8	18.92%	7
9	27.03%	10
10	35.14%	13
N/R		0



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

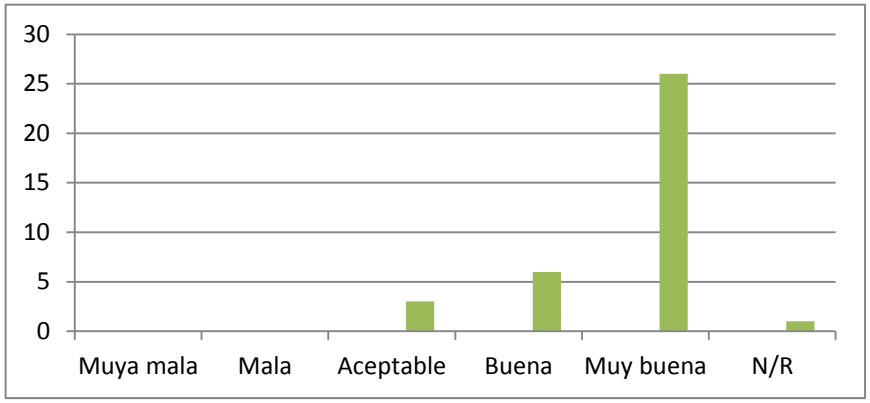
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

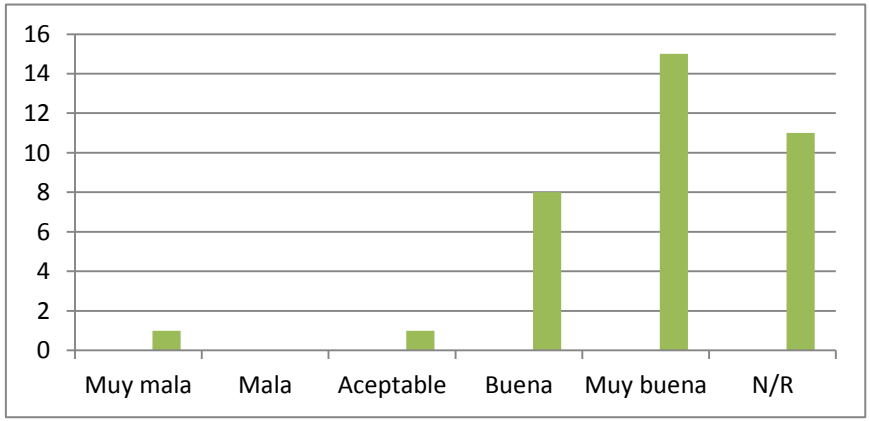
Muya mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	8.11%	3
Buena	16.22%	6
Muy buena	70.27%	26
N/R		1



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de permisos y licencias"?

Muy mala	2.70%	1
Mala	0.00%	0
Aceptable	2.70%	1
Buena	21.62%	8
Muy buena	40.54%	15
N/R		11



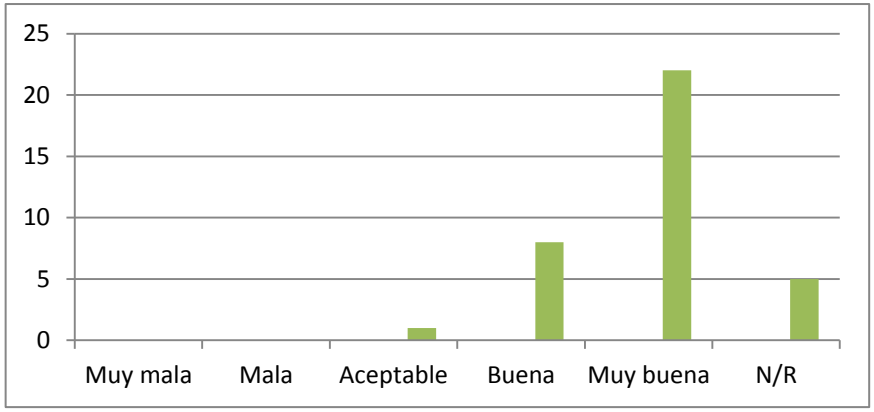
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "reserva de espacios"?

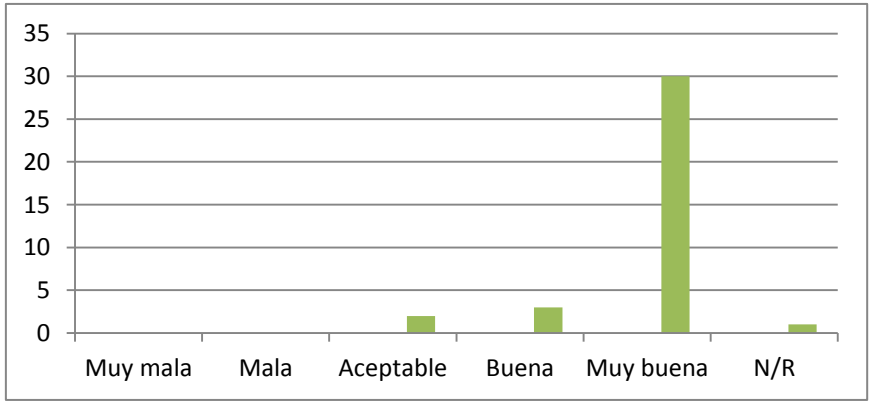
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	2.70%		1
Buena	21.62%		8
Muy buena	59.46%		22
		N/R	5



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de actas"?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	5.41%		2
Buena	8.11%		3
Muy buena	81.08%		30
		N/R	1



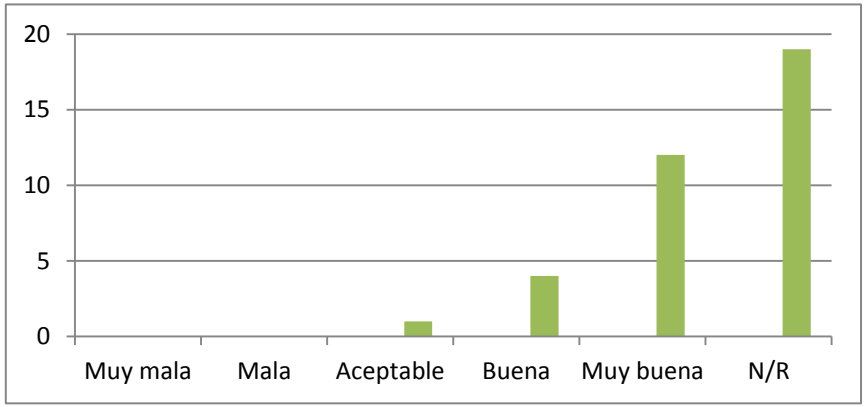
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

PREGUNTA Nº 5

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Admón/Secretaría, en el área de "gestión de facturas u otras justificaciones económicas"?

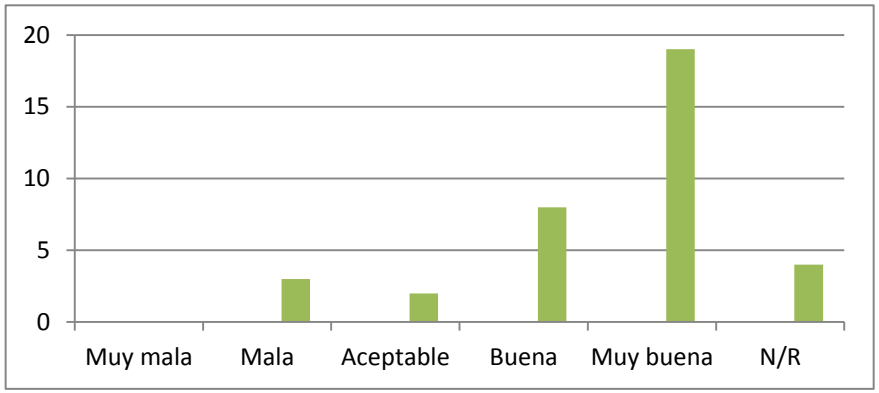
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	2.70%		1
Buena	10.81%		4
Muy buena	32.43%		12
		N/R	19



PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión del TFG/TFM"?

Muy mala	0.00%		0
Mala	8.11%		3
Aceptable	5.41%		2
Buena	21.62%		8
Muy buena	51.35%		19
		N/R	4



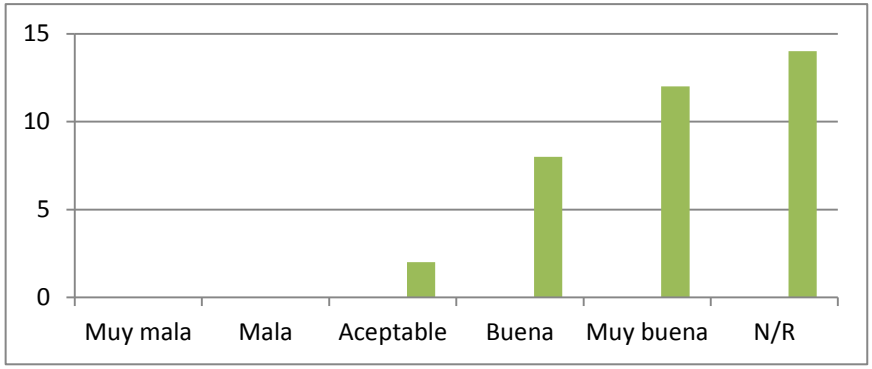
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de procesos electorales"?

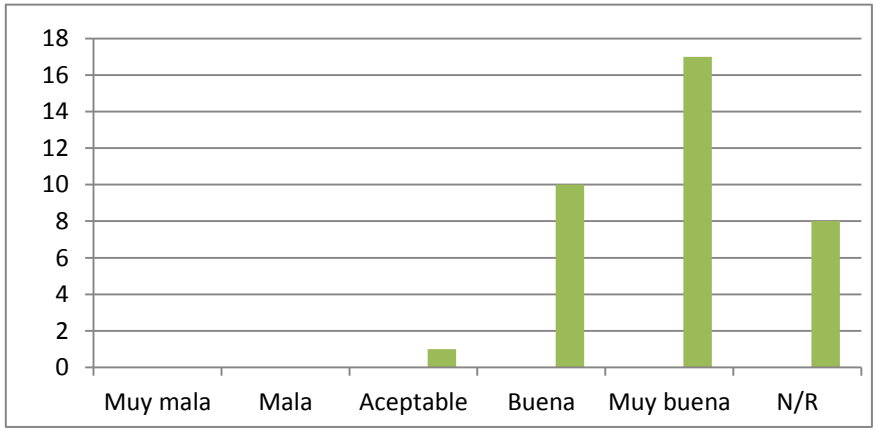
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	5.41%		2
Buena	21.62%		8
Muy buena	32.43%		12
		N/R	14



PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de prácticas externas"?

Muy mala	0.00%		0
Mala	0.00%		0
Aceptable	2.70%		1
Buena	27.03%		10
Muy buena	45.95%		17
		N/R	8



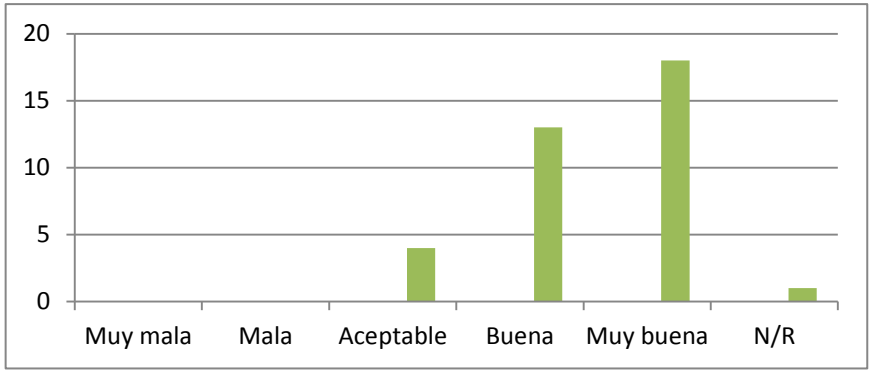
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de hojas de firma e incidencias de clase"?

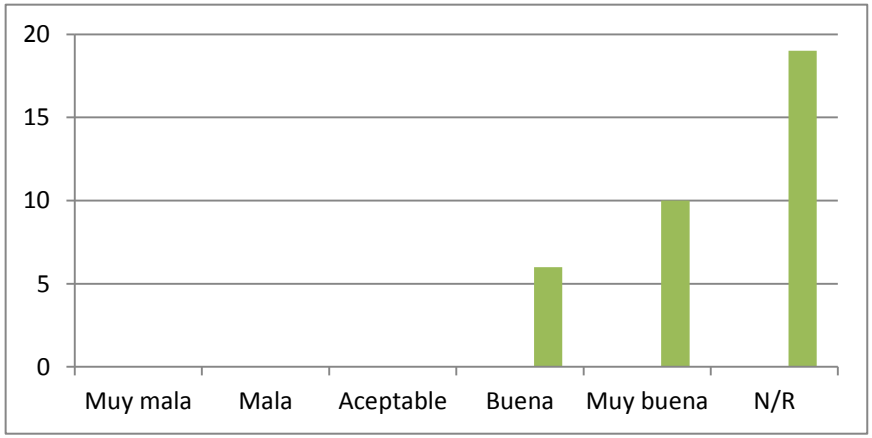
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	10.81%	4
Buena	35.14%	13
Muy buena	48.65%	18
N/R		1



PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de reconocimiento de créditos"?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	0.00%	0
Buena	16.22%	6
Muy buena	27.03%	10
N/R		19



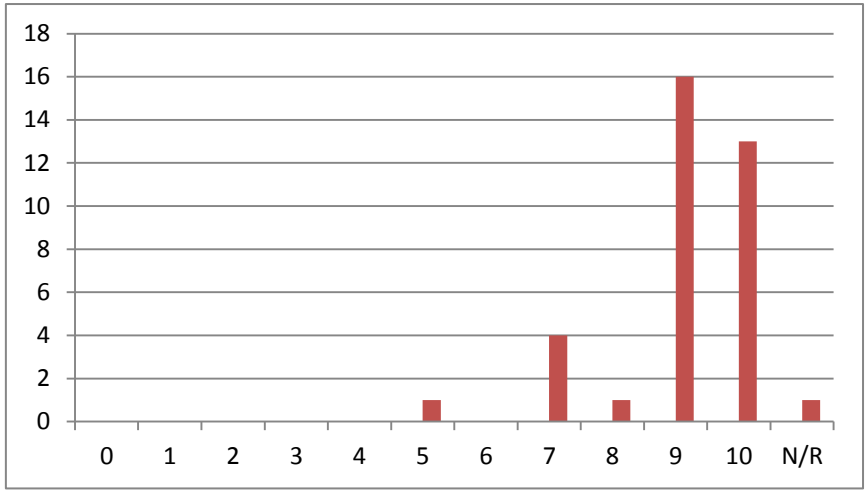
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	2.70%	1
6	0.00%	0
7	10.81%	4
8	2.70%	1
9	43.24%	16
10	35.14%	13
N/R		1



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

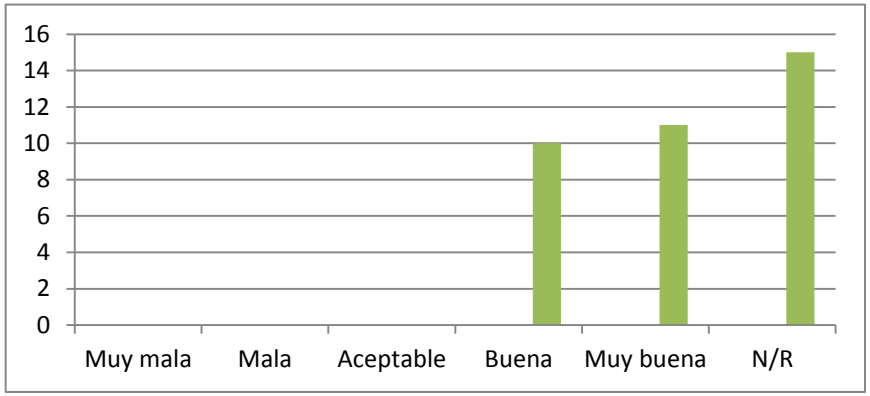
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

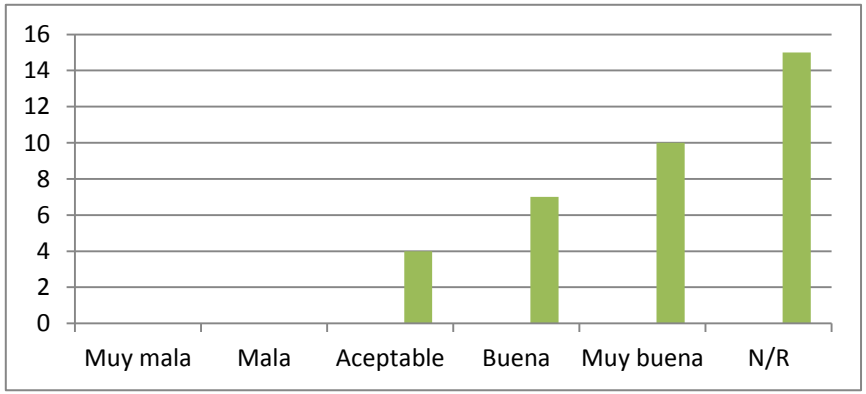
Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	0.00%	0
Buena	27.03%	10
Muy buena	29.73%	11
N/R		15



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	10.81%	4
Buena	18.92%	7
Muy buena	27.03%	10
N/R		15



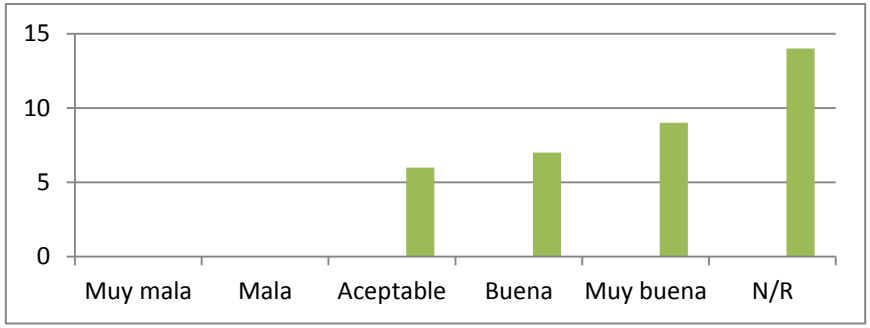
PREGUNTA Nº 3

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

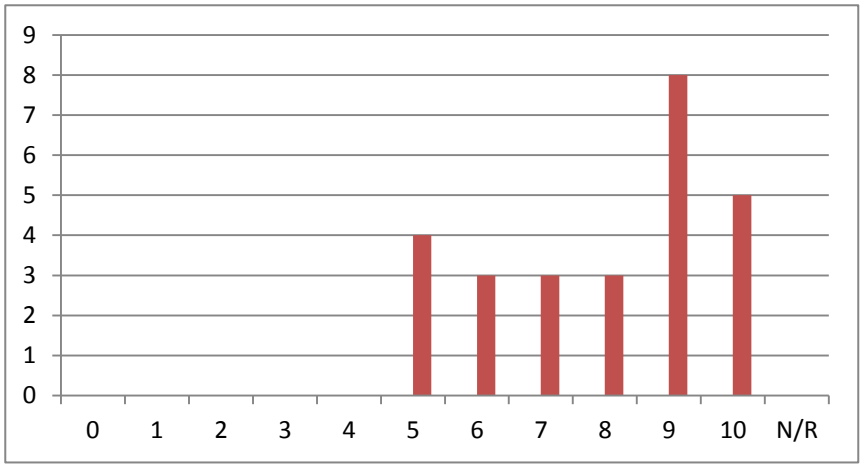
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
15 a 31/3/17

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.00%	0
Aceptable	16.22%	6
Buena	18.92%	7
Muy buena	24.32%	9
N/R		14



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

Puntuación		Respuestas
0	0.00%	0
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	10.81%	4
6	8.11%	3
7	8.11%	3
8	8.11%	3
9	21.62%	8
10		5
N/R		0