FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
30 de enero a 10 de febrero
de 2023

TOTAL PARTICIPANTES: 30 | 30

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA / AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería/Audiovisuales?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	3,33%	1
Mala	3,33%	1
Aceptable	6,67%	2
Buena	26,67%	8
Muy buena	50,00%	15
N/R	10,00%	3
	TOTAL	30

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	3,33%	1
Mala	3,33%	1
Aceptable	20,00%	6
Buena	30,00%	9
Muy buena	40,00%	12
N/R	3,33%	1
	TOTAL	30

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	6,67%	2
Mala	3,33%	1
Aceptable	16,67%	5
Buena	36,67%	11
Muy buena	33,33%	10
N/R	3,33%	1
	TOTAL	30

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
30 de enero a 10 de febrero
de 2023

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	1	3,33%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	2	6,67%
5	2	6,67%
6	2	6,67%
7	5	16,67%
8	7	23,33%
9	5	16,67%
10	5	16,67%
N/R	1	1,82%
TOTAL	30	

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN./SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 5

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muya mala	13,33%	4
Mala	6,67%	2
Aceptable	23,33%	7
Buena	33,33%	10
Muy buena	20,00%	6
N/R	3,33%	1
	TOTAL	30

PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	13,33%	4
Mala	10,00%	3
Aceptable	26,67%	8
Buena	33,33%	10
Muy buena	16,67%	5
N/R	0,00%	0
	TOTAL	30

PREGUNTA Nº 7

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
30 de enero a 10 de febrero
de 2023

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	13,33%		4
Mala	6,67%		2
Aceptable	30,00%		9
Buena	30,00%		9
Muy buena	16,67%		5
N/R	3,33%		1
		TOTAL	30

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	3	10,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	3	10,00%
5	6	20,00%
6	6	20,00%
7	4	13,33%
8	1	3,33%
9	3	10,00%
10	4	13,33%
N/R	0	0,00%
TOTAL	30	

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 9

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	10,00%		3
Buena	20,00%		6
Muy buena	33,33%		10
N/R	36,67%		11
		TOTAL	30

PREGUNTA Nº 10

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
30 de enero a 10 de febrero
de 2023

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	6,67%		2
Buena	36,67%		11
Muy buena	20,00%		6
N/R	36,67%		11
		TOTAL	30

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	0,00%		0
Mala	0,00%		0
Aceptable	10,00%		3
Buena	26,67%		8
Muy buena	26,67%		8
N/R	36,67%		11
		TOTAL	30

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	0	0,00%
1	0	0,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	3	10,00%
6	0	0,00%
7	4	13,33%
8	4	13,33%
9	5	16,67%
10	4	13,33%
N/R	10	33,33%
TOTAL	30	

PREGUNTA Nº 13 (TEXTO LIBRE)