FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 A 22 DE FEBRERO DE 2021

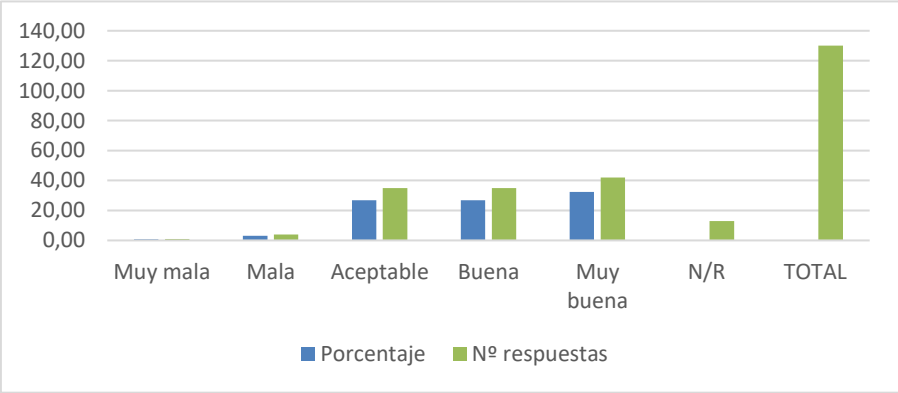
TOTAL DE PARTICIPANTES: 130 (MÁXIMO RESPUESTAS)

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

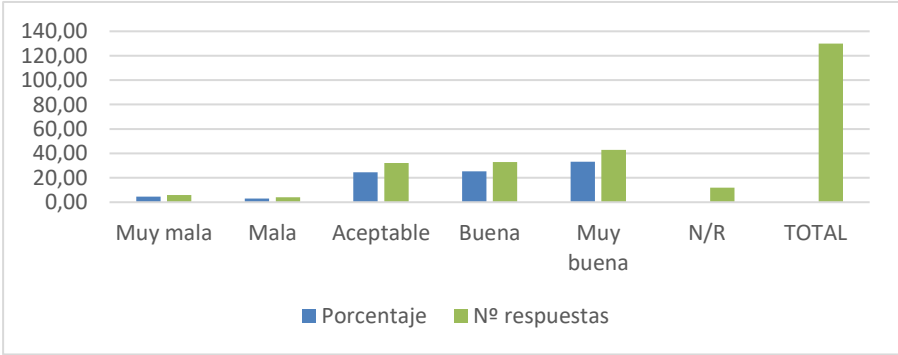
	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	0,77		1
Mala	3,08		4
Aceptable	26,92		35
Buena	26,92		35
Muy buena	32,31		42
		N/R	13
		TOTAL	130



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	4,62		6
Mala	3,08		4
Aceptable	24,62		32
Buena	25,38		33
Muy buena	33,08		43
		N/R	12
		TOTAL	130



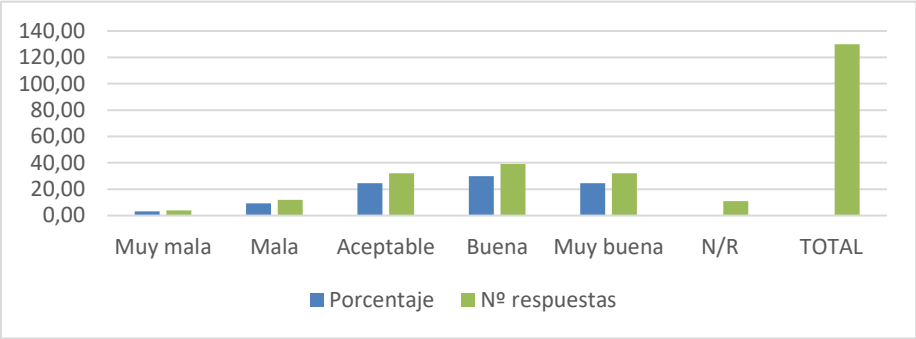
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 A 22 DE FEBRERO DE 2021

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

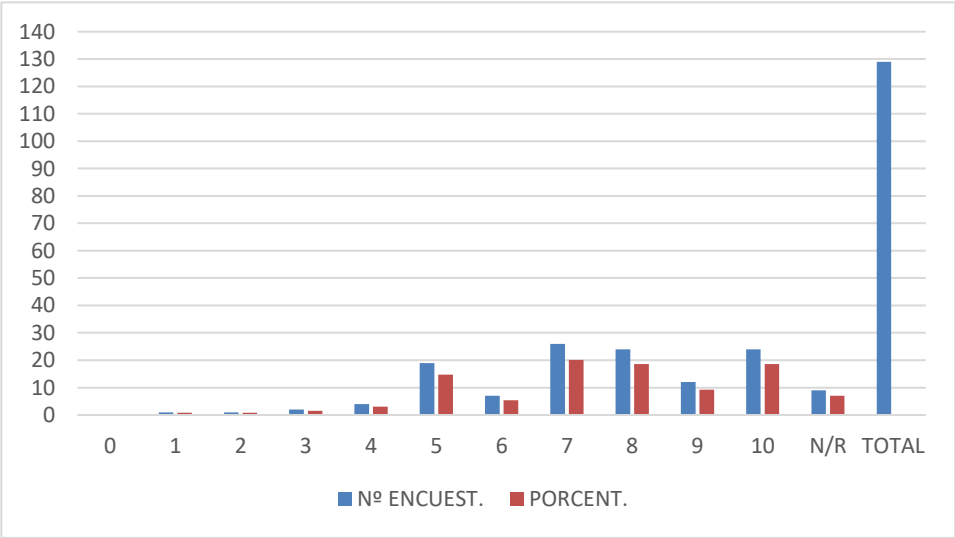
	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	3,08		4
Mala	9,23		12
Aceptable	24,62		32
Buena	30,00		39
Muy buena	24,62		32
		N/R	11
		TOTAL	130



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	0	0,00
1	1	0,78
2	1	0,78
3	2	1,55
4	4	3,10
5	19	14,73
6	7	5,43
7	26	20,16
8	24	18,60
9	12	9,30
10	24	18,60
N/R	9	6,98
TOTAL	129	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

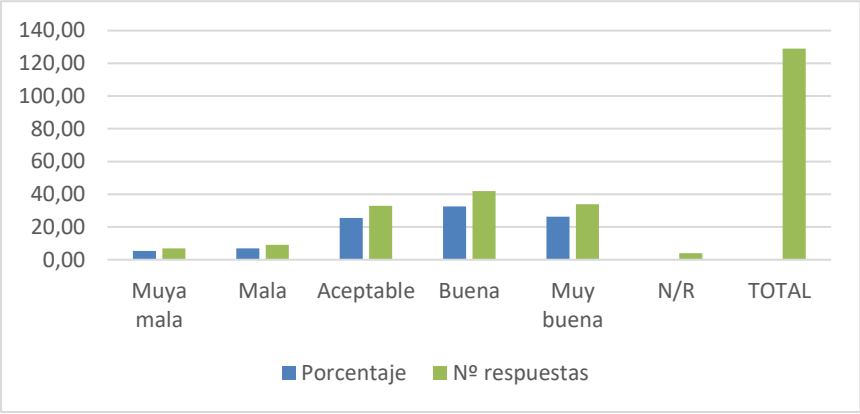
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 A 22 DE FEBRERO DE 2021

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN./SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

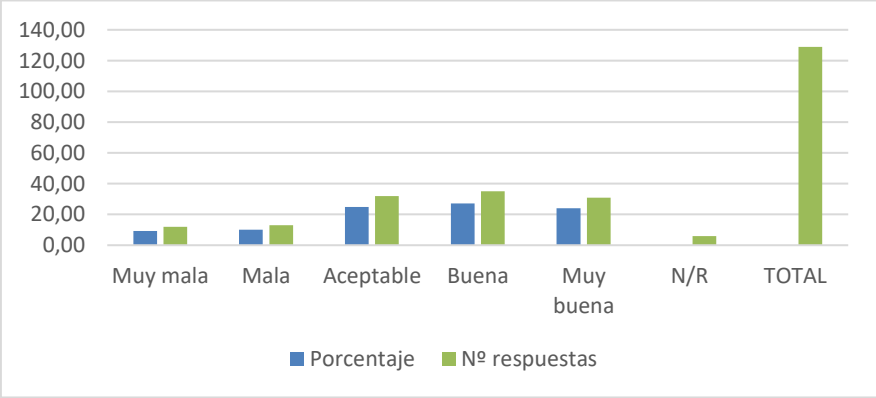
	Porcentaje	Nº respuestas
Muya mala	5,43	7
Mala	6,98	9
Aceptable	25,58	33
Buena	32,56	42
Muy buena	26,36	34
N/R		4
TOTAL		129



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	9,30	12
Mala	10,08	13
Aceptable	24,81	32
Buena	27,13	35
Muy buena	24,03	31
N/R		6
TOTAL		129



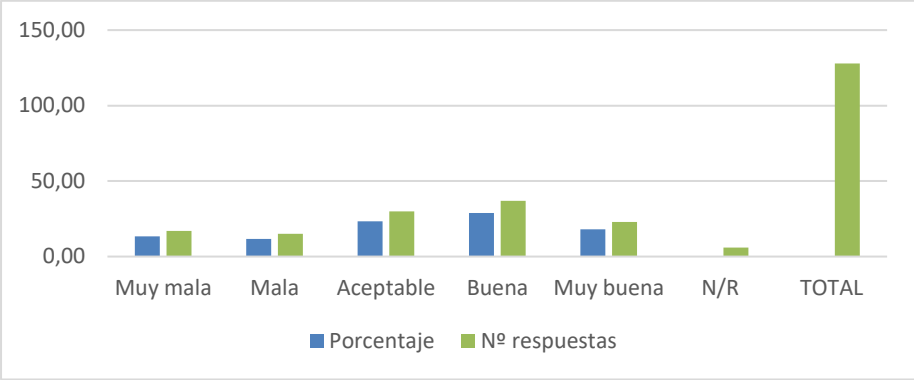
PREGUNTA Nº 3

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 A 22 DE FEBRERO DE 2021

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

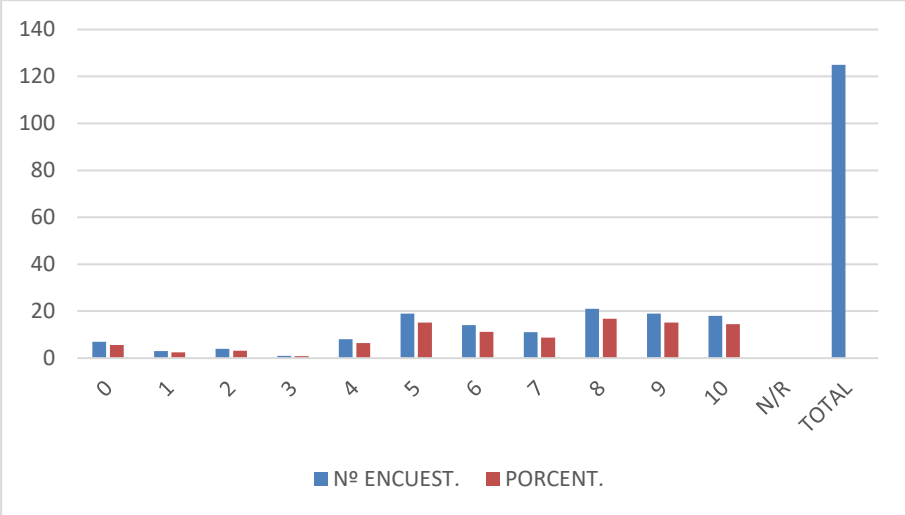
	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	13,28	17
Mala	11,72	15
Aceptable	23,44	30
Buena	28,91	37
Muy buena	17,97	23
N/R		6
TOTAL		128



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	7	5,60
1	3	2,40
2	4	3,20
3	1	0,80
4	8	6,40
5	19	15,20
6	14	11,20
7	11	8,80
8	21	16,80
9	19	15,20
10	18	14,40
N/R	0	
TOTAL	125	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

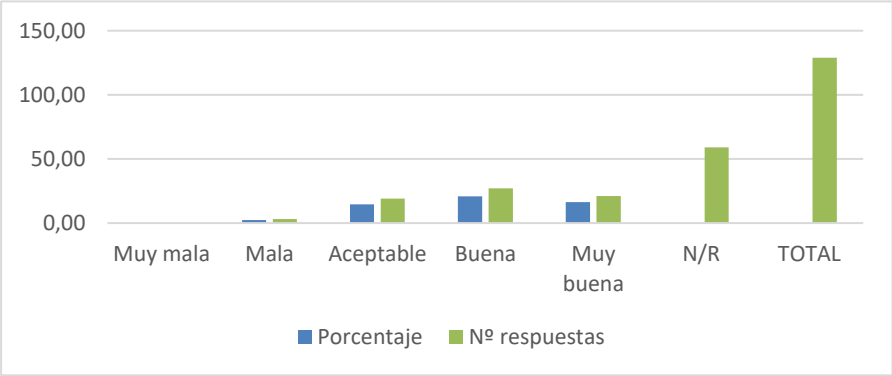
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 A 22 DE FEBRERO DE 2021

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

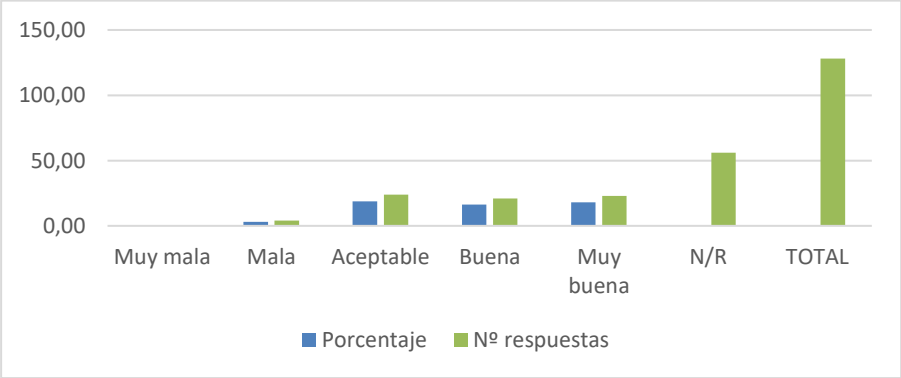
	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	2,33	3
Aceptable	14,73	19
Buena	20,93	27
Muy buena	16,28	21
N/R		59
TOTAL		129



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	3,13	4
Aceptable	18,75	24
Buena	16,41	21
Muy buena	17,97	23
N/R		56
TOTAL		128



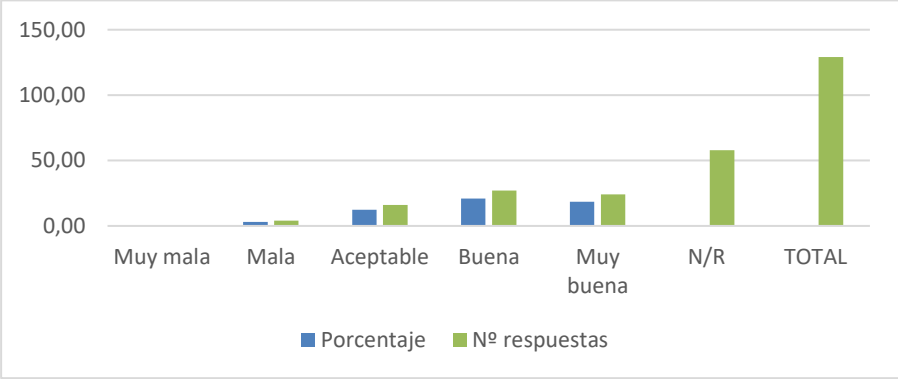
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
9 A 22 DE FEBRERO DE 2021

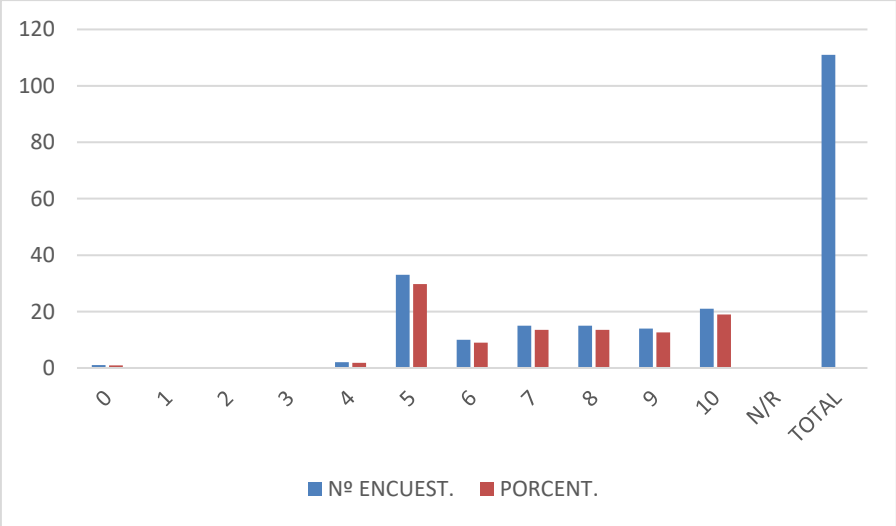
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	3,10	4
Aceptable	12,40	16
Buena	20,93	27
Muy buena	18,60	24
	N/R	58
	TOTAL	129



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	1	0,90
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	2	1,80
5	33	29,73
6	10	9,01
7	15	13,51
8	15	13,51
9	14	12,61
10	21	18,92
N/R	0	
TOTAL	111