FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 A 18 DE FEBRERO DE 2020

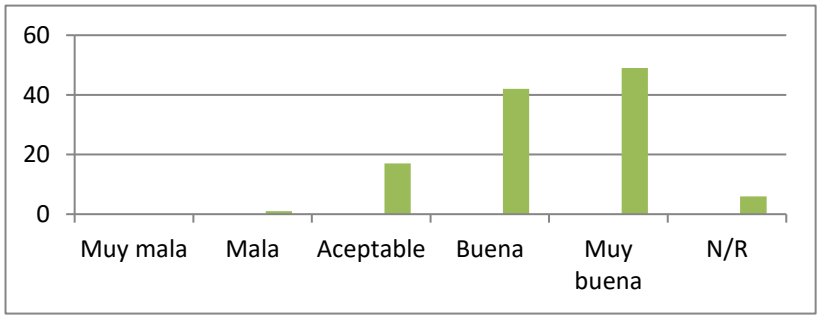
TOTAL DE PARTICIPANTES: 116 (reales)

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

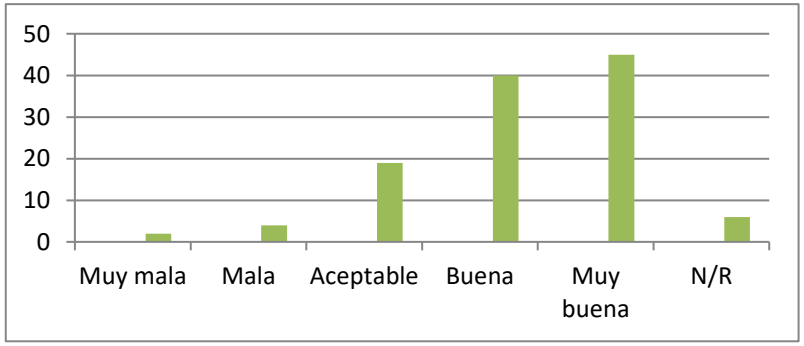
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.85%		1
Aceptable	14.53%		17
Buena	35.90%		42
Muy buena	41.88%		49
		N/R	6
			115



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	1.71%		2
Mala	3.42%		4
Aceptable	16.24%		19
Buena	34.19%		40
Muy buena	38.46%		45
		N/R	6
		TOTAL	116



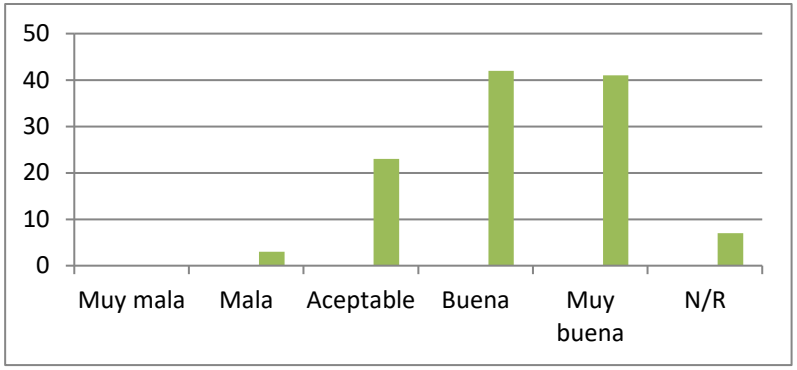
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 A 18 DE FEBRERO DE 2020

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

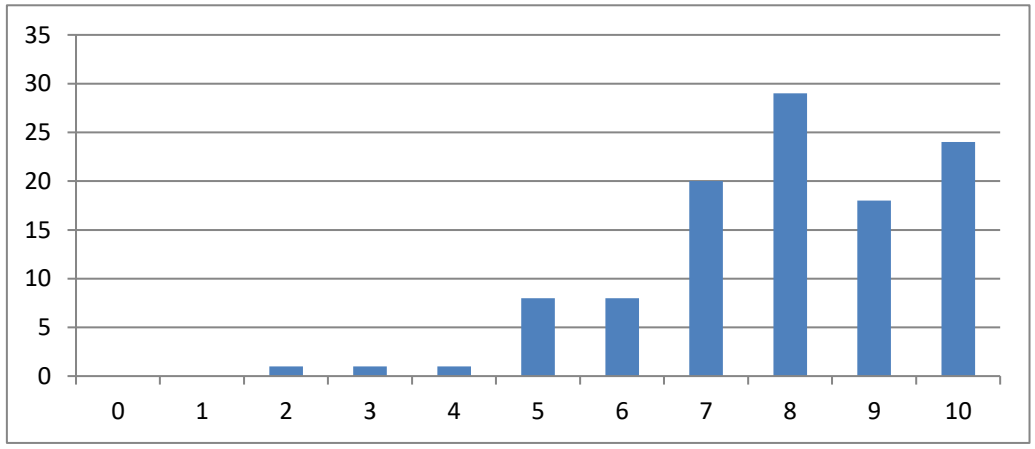
Muy mala	0.00%	0
Mala	2.56%	3
Aceptable	19.66%	23
Buena	35.90%	42
Muy buena	35.04%	41
N/R		7
TOTAL		116



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	0	0.00%
1	0	0.00%
2	1	0.85%
3	1	0.85%
4	1	0.85%
5	8	6.84%
6	8	6.84%
7	20	17.09%
8	29	24.79%
9	18	15.38%
10	24	20.51%
N/R	5	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 A 18 DE FEBRERO DE 2020

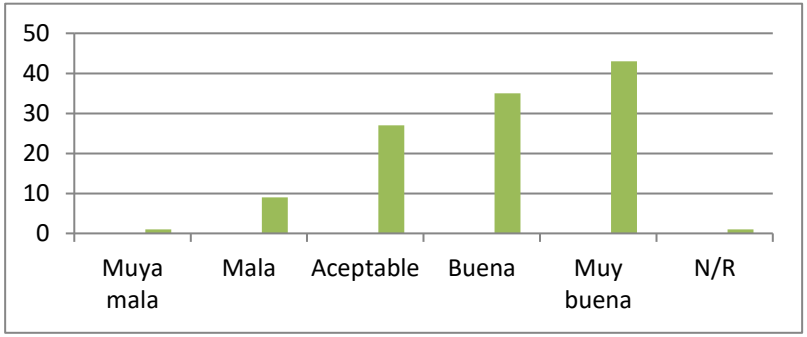
TOTAL	115

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN./SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

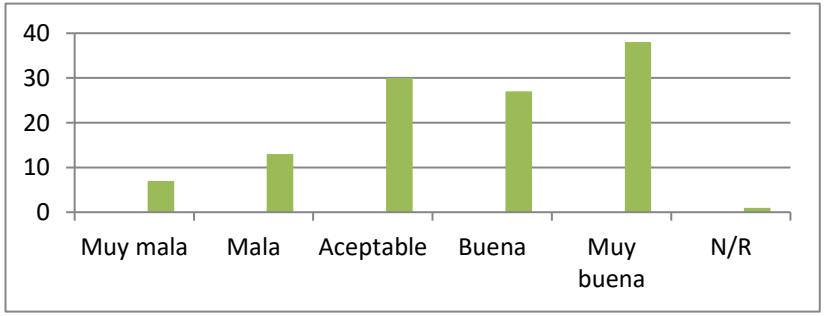
Muya mala	0.85%	1
Mala	7.69%	9
Aceptable	23.08%	27
Buena	29.91%	35
Muy buena	36.75%	43
N/R		1
TOTAL		116



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	5.98%	7
Mala	11.11%	13
Aceptable	25.64%	30
Buena	23.08%	27
Muy buena	32.48%	38
N/R		1
TOTAL		116



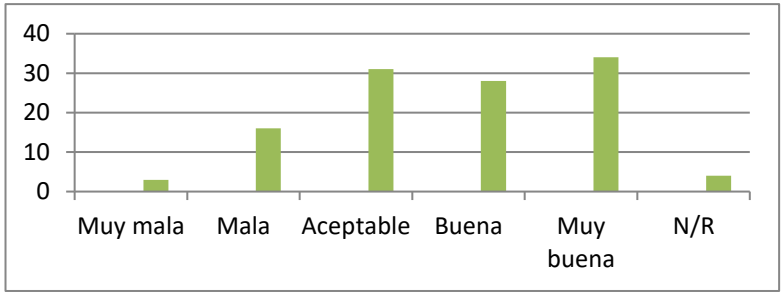
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 A 18 DE FEBRERO DE 2020

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

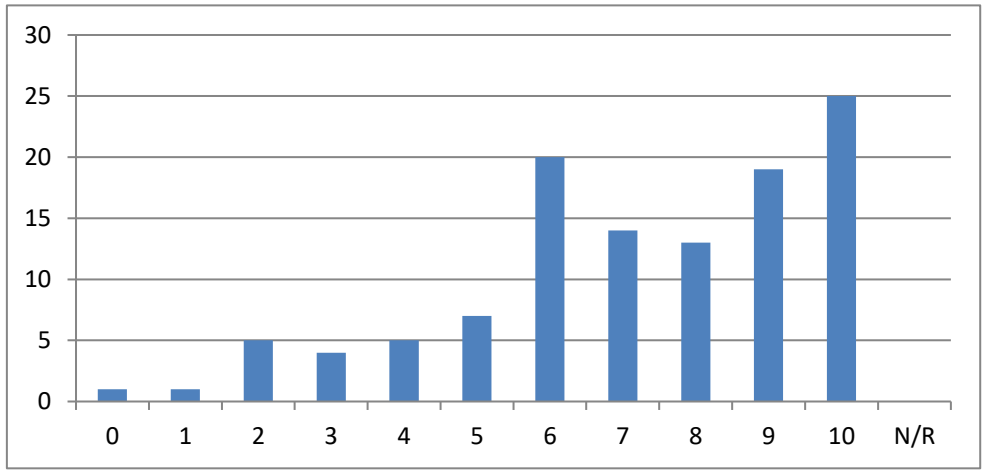
Muy mala	2.56%	3
Mala	13.68%	16
Aceptable	26.50%	31
Buena	23.93%	28
Muy buena	29.06%	34
N/R		4
TOTAL		116



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	1	0.85%
1	1	0.85%
2	5	4.27%
3	4	3.42%
4	5	4.27%
5	7	5.98%
6	20	17.09%
7	14	11.97%
8	13	11.11%
9	19	16.24%
10	25	21.37%
N/R	0	
TOTAL	114	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

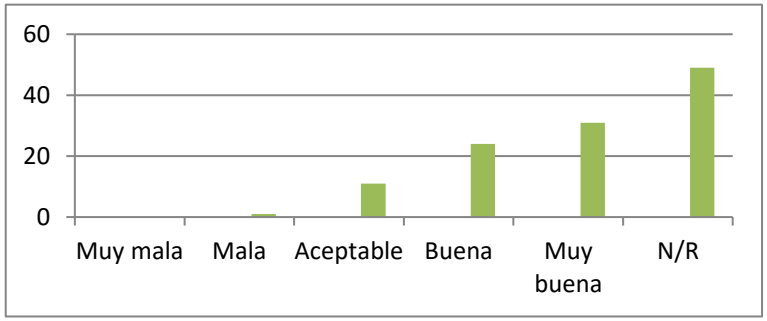
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 A 18 DE FEBRERO DE 2020

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

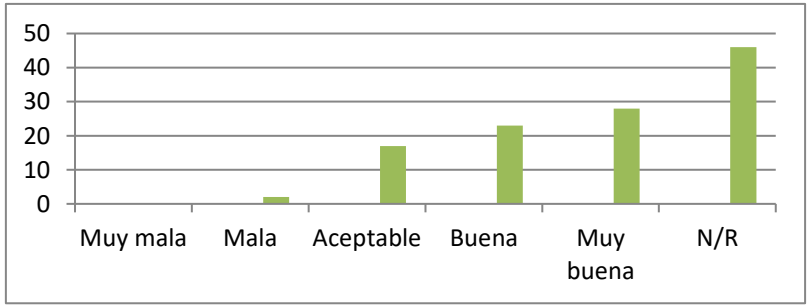
Muy mala	0.00%		0
Mala	0.85%		1
Aceptable	9.40%		11
Buena	20.51%		24
Muy buena	26.50%		31
		N/R	49
		TOTAL	116



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.00%		0
Mala	1.71%		2
Aceptable	14.53%		17
Buena	19.66%		23
Muy buena	23.93%		28
		N/R	46
		TOTAL	116



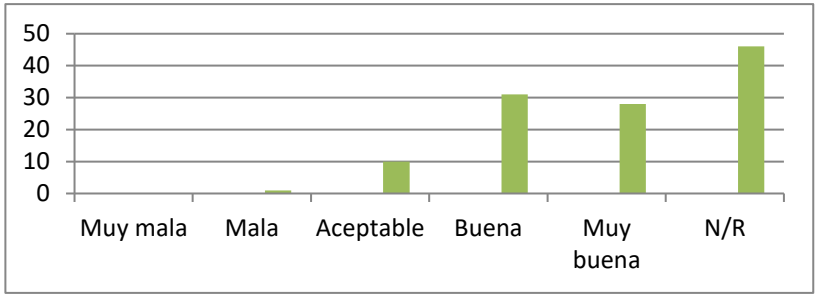
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
4 A 18 DE FEBRERO DE 2020

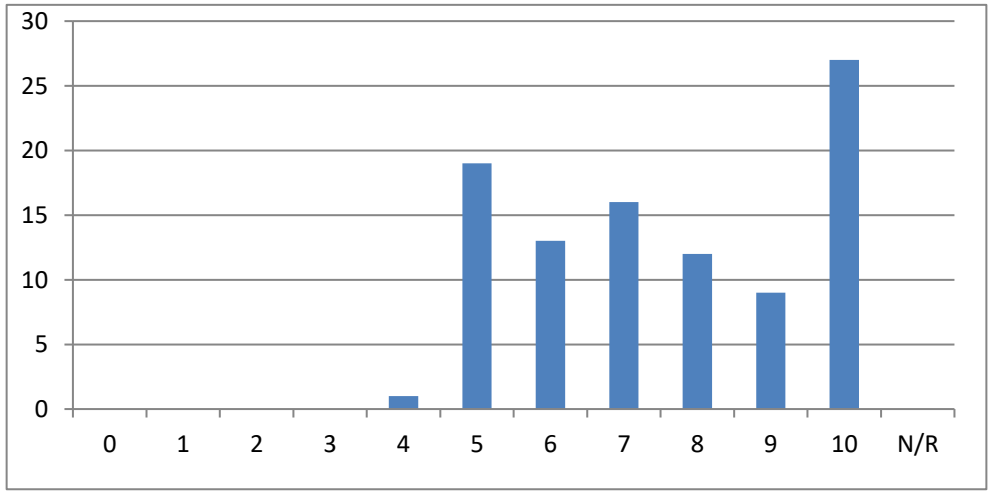
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%	0
Mala	0.85%	1
Aceptable	8.55%	10
Buena	26.50%	31
Muy buena	23.93%	28
N/R		46
TOTAL		116



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	0	0.00%
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	1	0.85%
5	19	16.24%
6	13	11.11%
7	16	13.68%
8	12	10.26%
9	9	7.69%
10	27	23.08%
N/R	0	
TOTAL	97