FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12-3-19 a 29-3-19

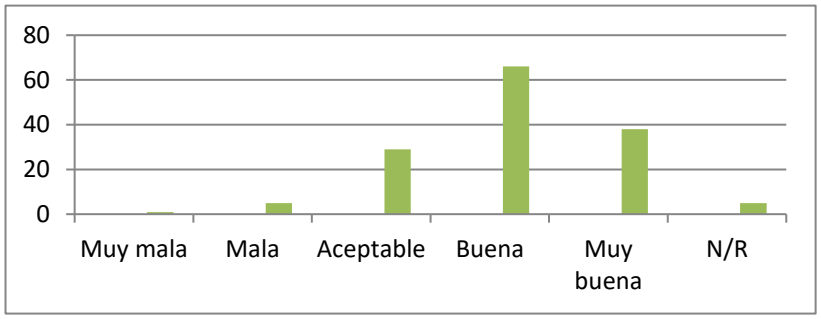
TOTAL DE PARTICIPANTES: 144

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

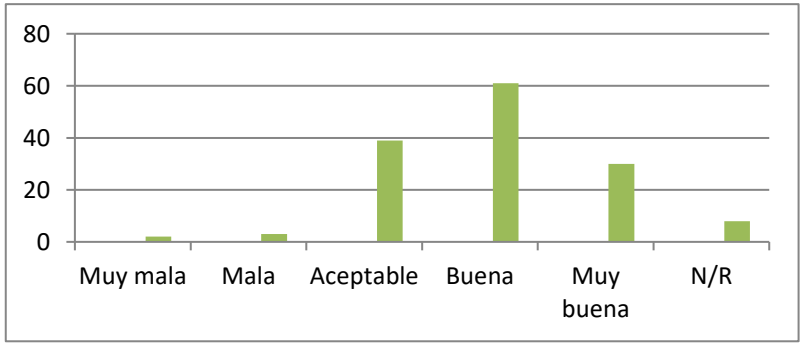
Muy mala	0.69%	1
Mala	3.47%	5
Aceptable	20.14%	29
Buena	45.83%	66
Muy buena	26.39%	38
N/R		5



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	1.39%	2
Mala	2.08%	3
Aceptable	27.08%	39
Buena	42.36%	61
Muy buena	20.83%	30
N/R		8



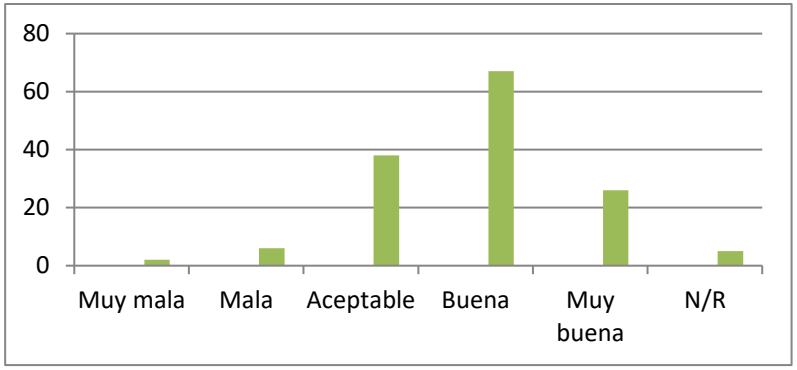
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12-3-19 a 29-3-19

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

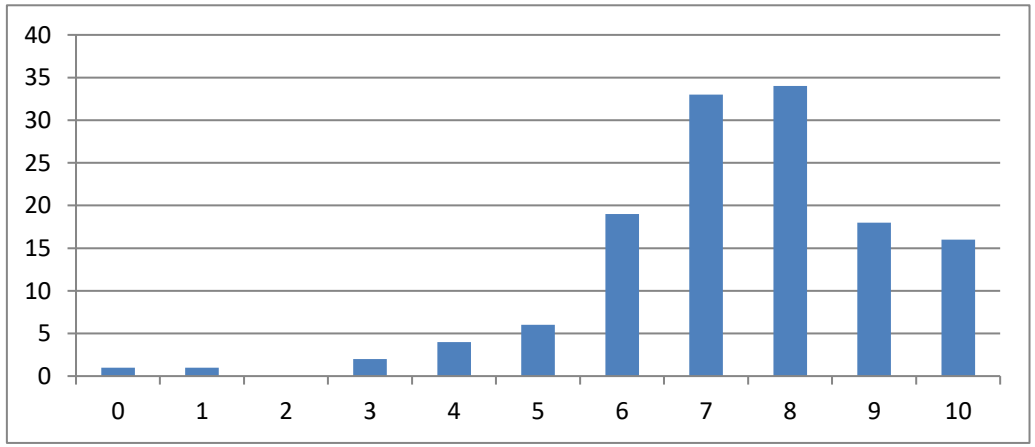
Muy mala	1.39%	2
Mala	4.17%	6
Aceptable	26.39%	38
Buena	46.53%	67
Muy buena	18.06%	26
N/R		5



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	1	0.69%
1	1	0.69%
2	0	0.00%
3	2	1.39%
4	4	2.78%
5	6	4.17%
6	19	13.19%
7	33	22.92%
8	34	23.61%
9	18	12.50%
10	16	11.11%
N/R	10	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

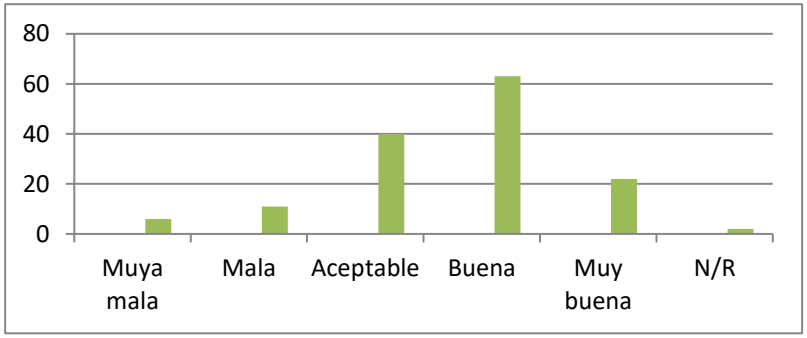
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12-3-19 a 29-3-19

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN./SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

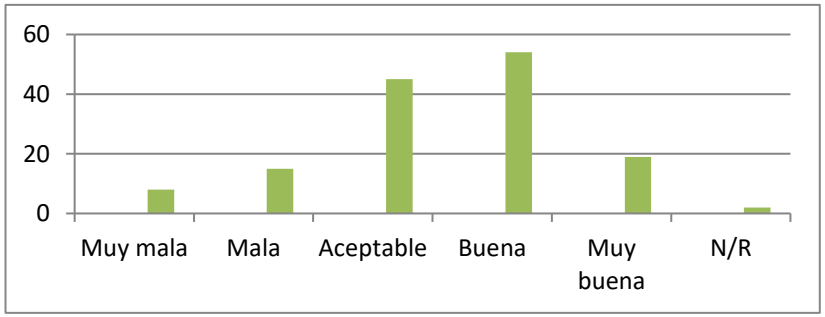
Muya mala	4.17%	6
Mala	7.64%	11
Aceptable	27.78%	40
Buena	43.75%	63
Muy buena	15.28%	22
N/R		2



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	5.56%	8
Mala	10.42%	15
Aceptable	31.25%	45
Buena	37.50%	54
Muy buena	13.19%	19
N/R		2



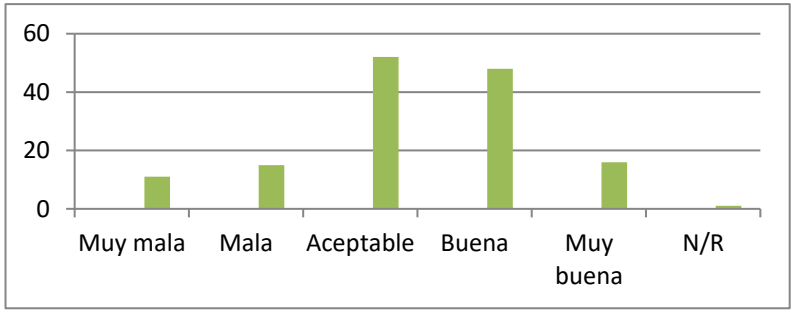
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12-3-19 a 29-3-19

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

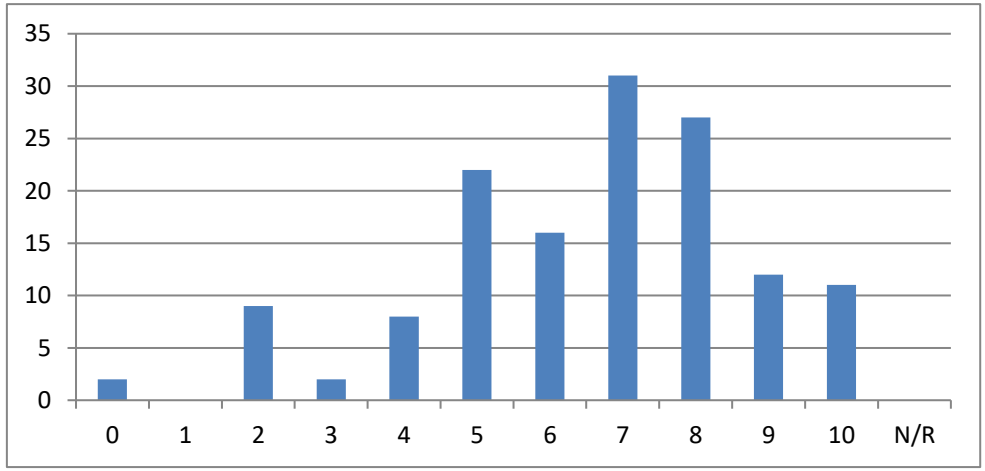
Muy mala	7.64%	11
Mala	10.42%	15
Aceptable	36.11%	52
Buena	33.33%	48
Muy buena	11.11%	16
N/R		1



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	2	1.39%
1	0	0.00%
2	9	6.25%
3	2	1.39%
4	8	5.56%
5	22	15.28%
6	16	11.11%
7	31	21.53%
8	27	18.75%
9	12	8.33%
10	11	7.64%
N/R	0	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

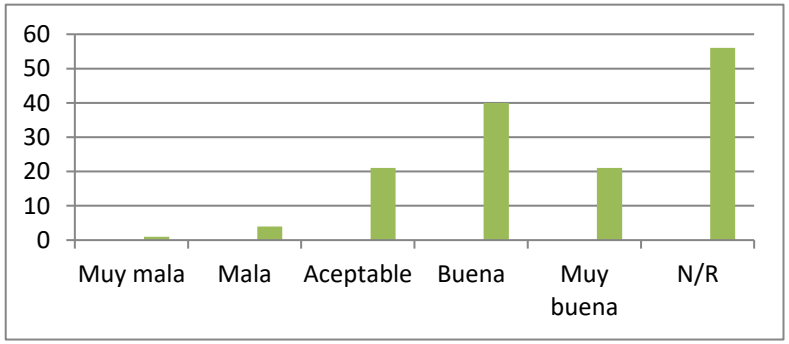
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12-3-19 a 29-3-19

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

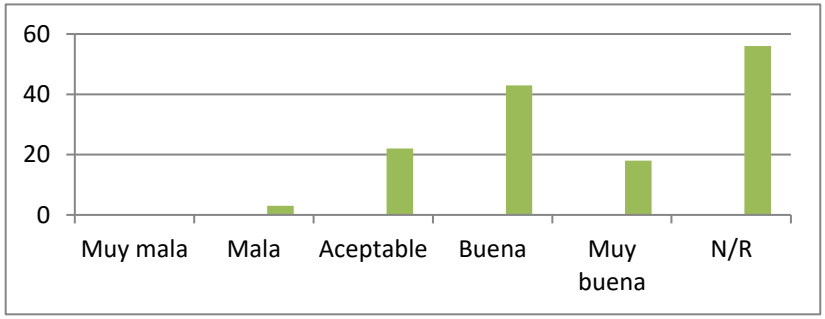
Muy mala	0.69%		1
Mala	2.78%		4
Aceptable	14.58%		21
Buena	27.78%		40
Muy buena	14.58%		21
		N/R	56



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%		0
Mala	2.08%		3
Aceptable	15.28%		22
Buena	29.86%		43
Muy buena	12.50%		18
		N/R	56



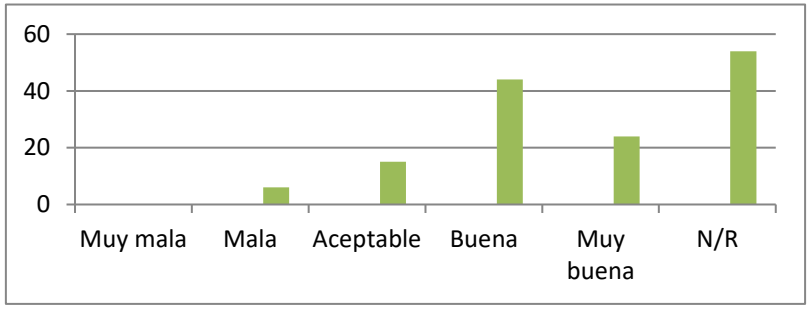
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12-3-19 a 29-3-19

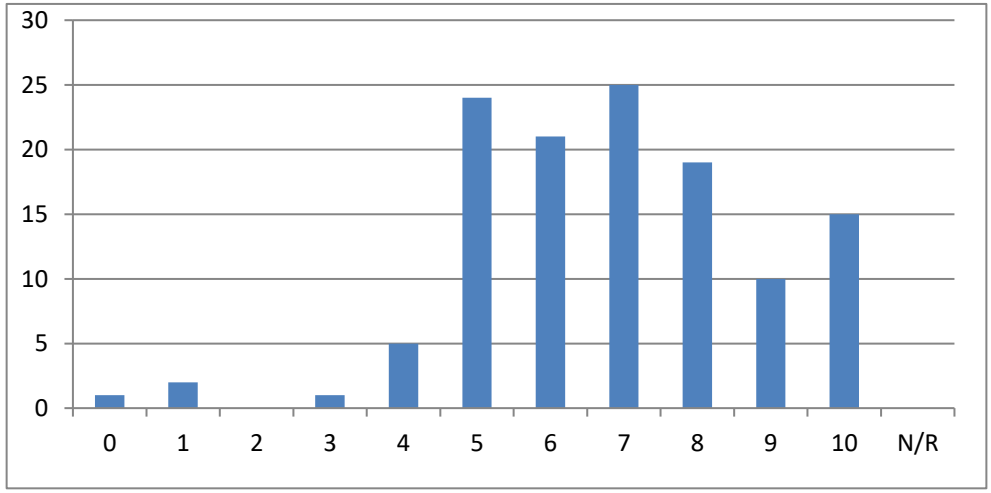
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.00%	0
Mala	4.17%	6
Aceptable	10.42%	15
Buena	30.56%	44
Muy buena	16.67%	24
N/R		54



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	1	0.69%
1	2	1.39%
2	0	0.00%
3	1	0.69%
4	5	3.47%
5	24	16.67%
6	21	14.58%
7	25	17.36%
8	19	13.19%
9	10	6.94%
10	15	10.42%
N/R	0