FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23-4-18 a 13-5-18

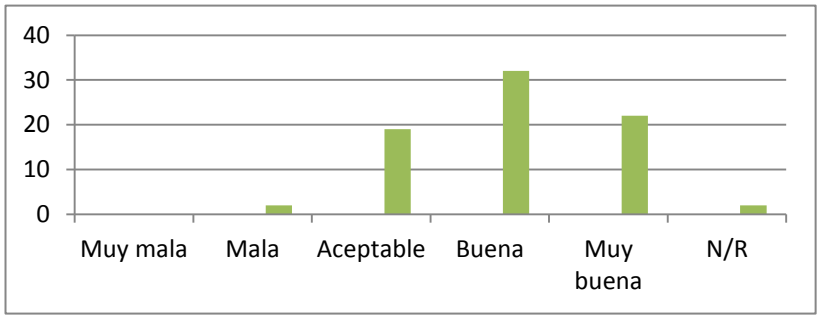
TOTAL DE PARTICIPANTES: 77

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

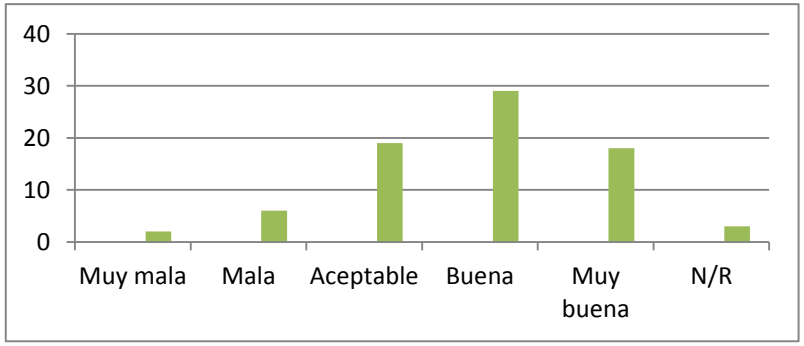
Muy mala	0.00%	0
Mala	2.60%	2
Aceptable	24.68%	19
Buena	41.56%	32
Muy buena	28.57%	22
N/R		2



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	2.60%	2
Mala	7.79%	6
Aceptable	24.68%	19
Buena	37.66%	29
Muy buena	23.38%	18
N/R		3



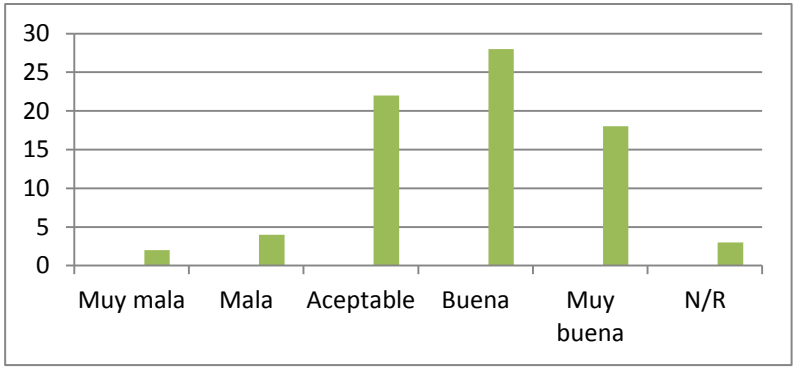
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23-4-18 a 13-5-18

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

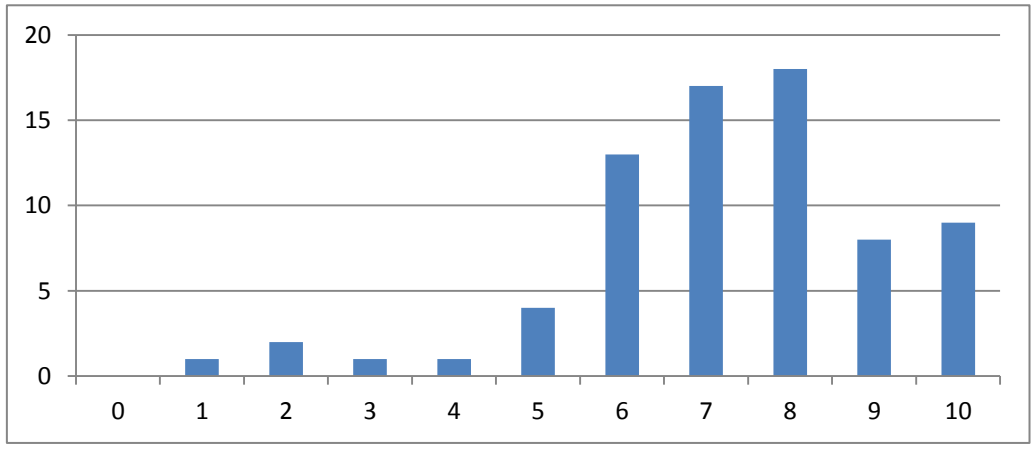
Muy mala	2.60%	2
Mala	5.19%	4
Aceptable	28.57%	22
Buena	36.36%	28
Muy buena	23.38%	18
N/R		3



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	0	0.00%
1	1	1.30%
2	2	2.60%
3	1	1.30%
4	1	1.30%
5	4	5.19%
6	13	16.88%
7	17	22.08%
8	18	23.38%
9	8	10.39%
10	9	11.69%
N/R	3	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

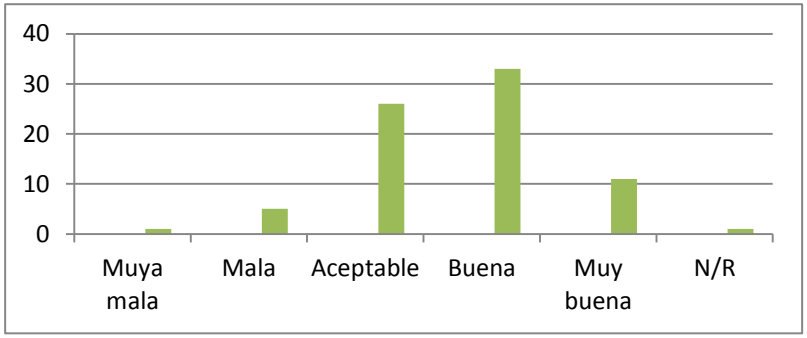
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23-4-18 a 13-5-18

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN./SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

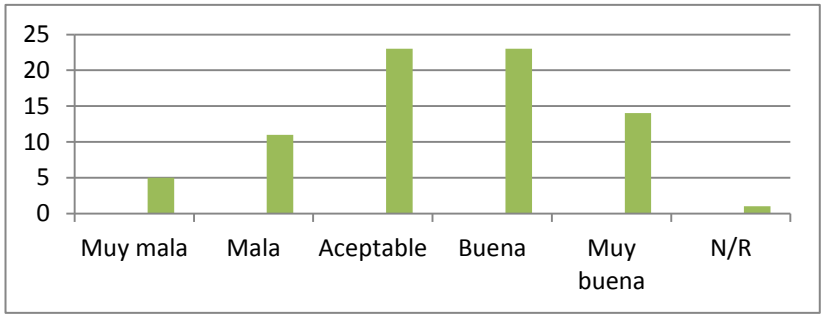
Muya mala	1.30%	1
Mala	6.49%	5
Aceptable	33.77%	26
Buena	42.86%	33
Muy buena	14.29%	11
N/R		1



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	6.49%	5
Mala	14.29%	11
Aceptable	29.87%	23
Buena	29.87%	23
Muy buena	18.18%	14
N/R		1



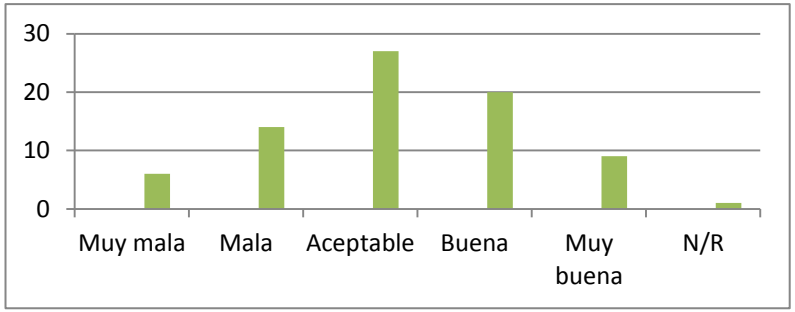
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23-4-18 a 13-5-18

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

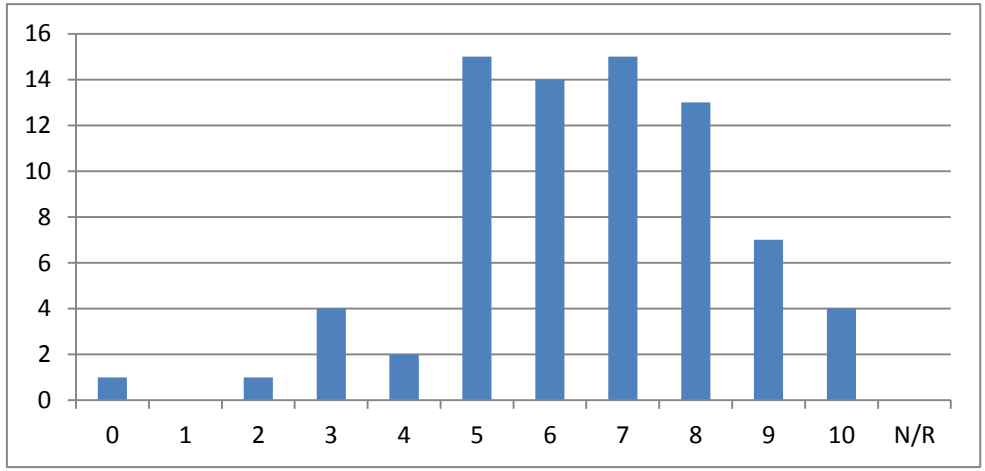
Muy mala	7.79%	6
Mala	18.18%	14
Aceptable	35.06%	27
Buena	25.97%	20
Muy buena	11.69%	9
N/R		1



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	1	1.30%
1	0	0.00%
2	1	1.30%
3	4	5.19%
4	2	2.60%
5	15	19.48%
6	14	18.18%
7	15	19.48%
8	13	16.88%
9	7	9.09%
10	4	5.19%
N/R	0	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

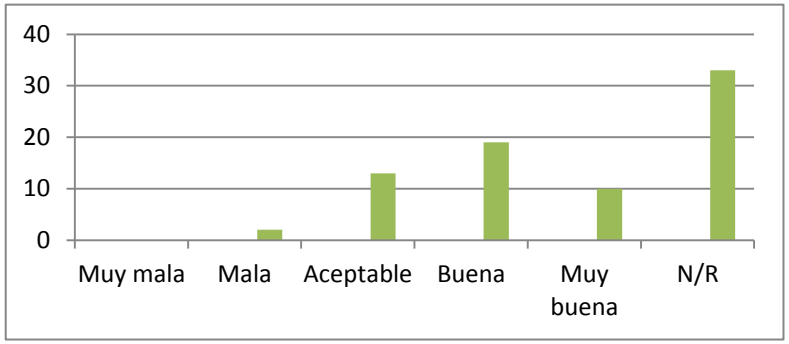
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23-4-18 a 13-5-18

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

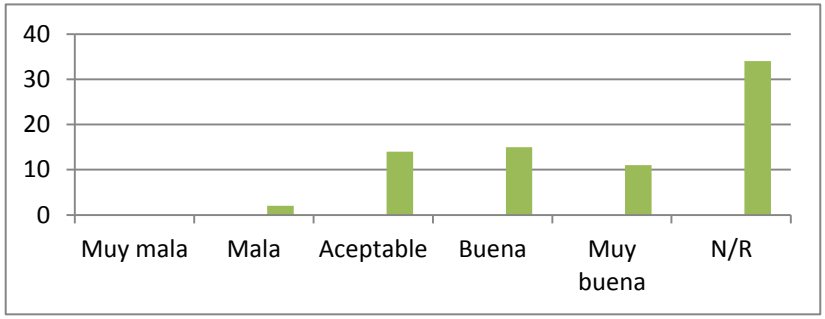
Muy mala	0.00%	0
Mala	2.60%	2
Aceptable	16.88%	13
Buena	24.68%	19
Muy buena	12.99%	10
N/R		33



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%	0
Mala	2.60%	2
Aceptable	18.18%	14
Buena	19.48%	15
Muy buena	14.29%	11
N/R		34



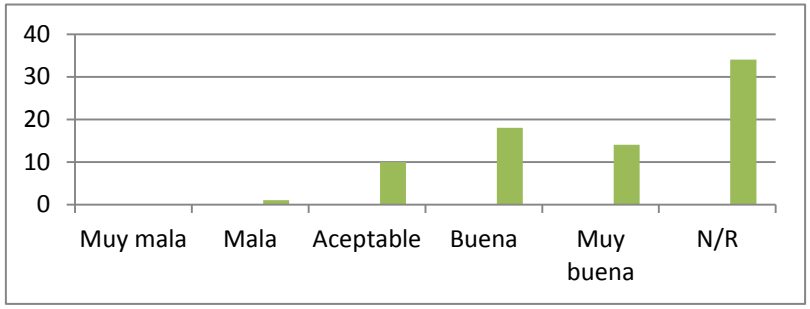
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
23-4-18 a 13-5-18

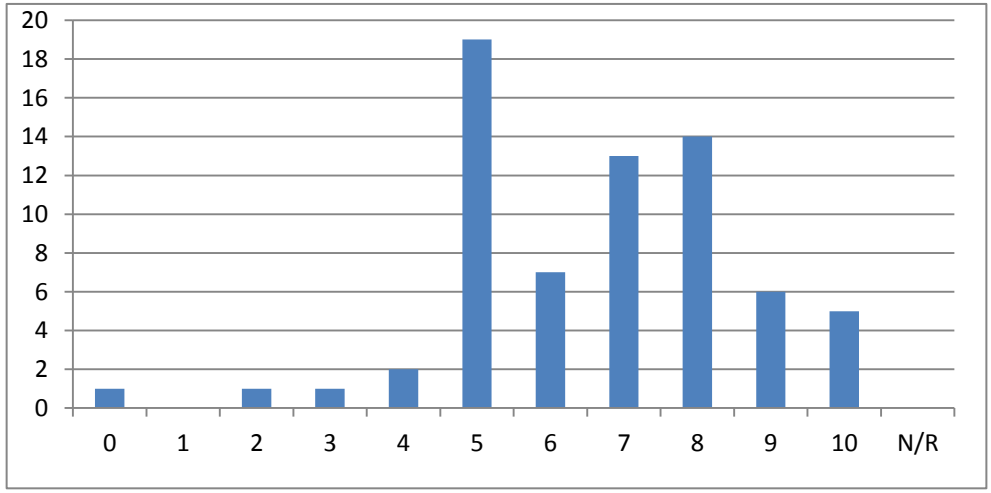
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.00%	0
Mala	1.30%	1
Aceptable	12.99%	10
Buena	23.38%	18
Muy buena	18.18%	14
N/R		34



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	1	1.30%
1	0	0.00%
2	1	1.30%
3	1	1.30%
4	2	2.60%
5	19	24.68%
6	7	9.09%
7	13	16.88%
8	14	18.18%
9	6	7.79%
10	5	6.49%
N/R	0