FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12 A 31/5/17

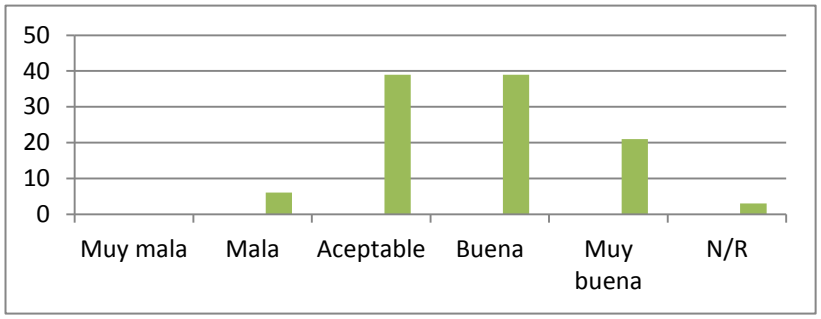
TOTAL DE PARTICIPANTES: 108

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería?

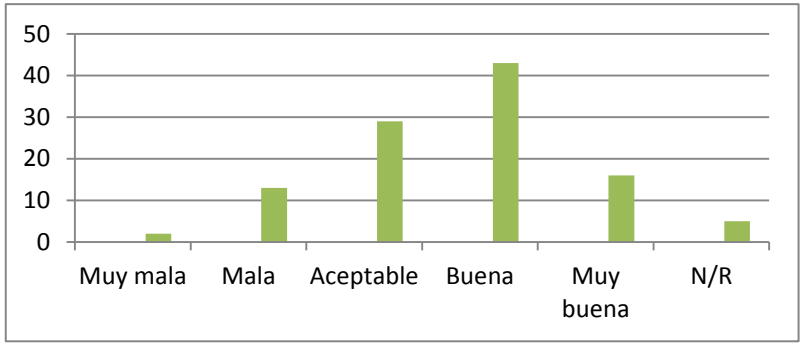
Muy mala	0.00%	0
Mala	5.56%	6
Aceptable	36.11%	39
Buena	36.11%	39
Muy buena	19.44%	21
N/R		3



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	1.85%	2
Mala	12.04%	13
Aceptable	26.85%	29
Buena	39.81%	43
Muy buena	14.81%	16
N/R		5



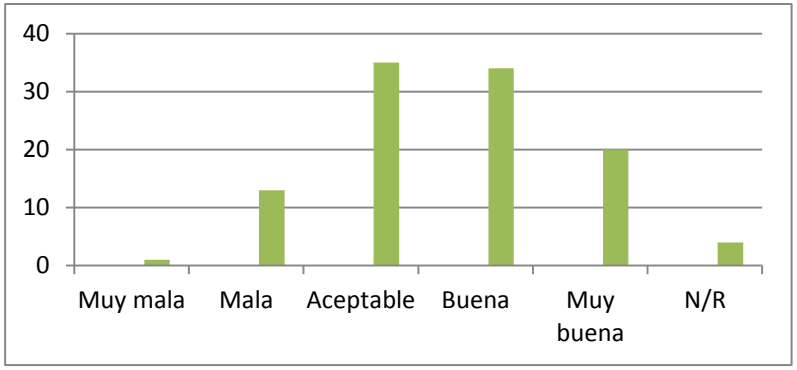
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12 A 31/5/17

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

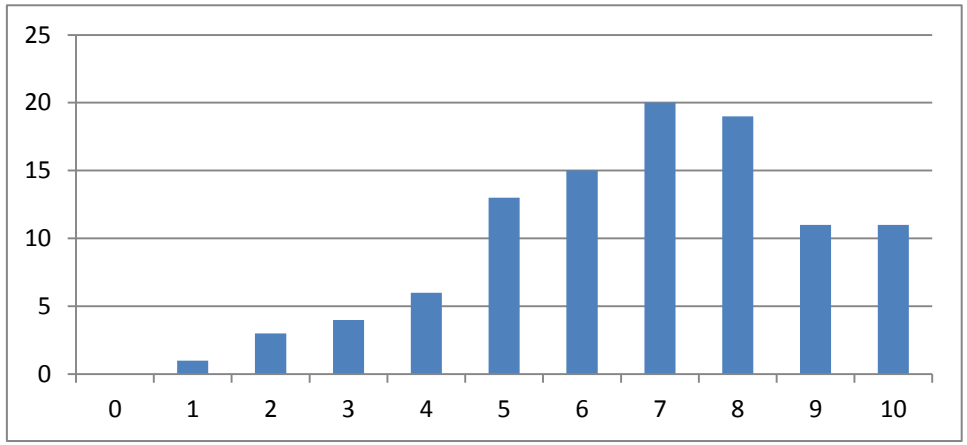
Muy mala	0.93%	1
Mala	12.04%	13
Aceptable	32.41%	35
Buena	31.48%	34
Muy buena	18.52%	20
N/R		4



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	0	0.00%
1	1	0.93%
2	3	2.78%
3	4	3.70%
4	6	5.56%
5	13	12.04%
6	15	13.89%
7	20	18.52%
8	19	17.59%
9	11	10.19%
10	11	10.19%
N/R	4	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

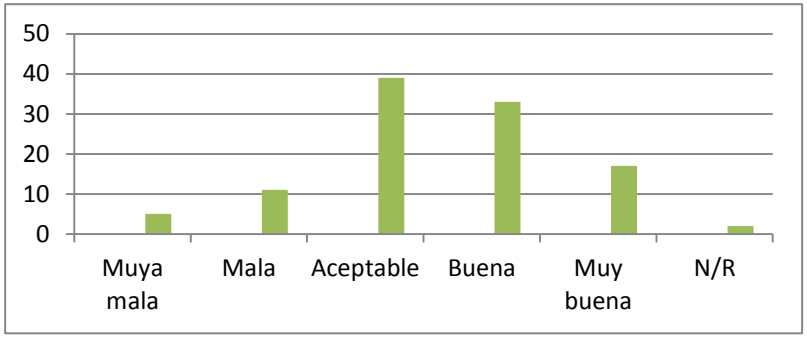
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12 A 31/5/17

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN./SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

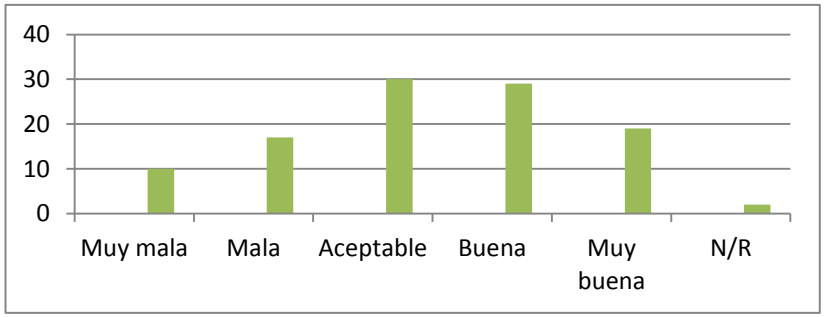
Muya mala	4.63%	5
Mala	10.19%	11
Aceptable	36.11%	39
Buena	30.56%	33
Muy buena	15.74%	17
N/R		2



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	9.26%	10
Mala	15.74%	17
Aceptable	27.78%	30
Buena	26.85%	29
Muy buena	17.59%	19
N/R		2



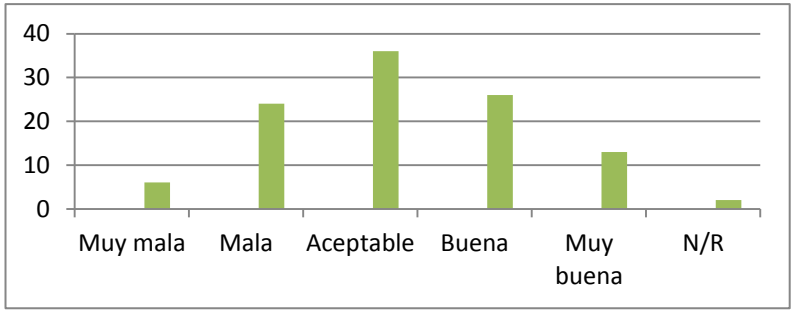
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12 A 31/5/17

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

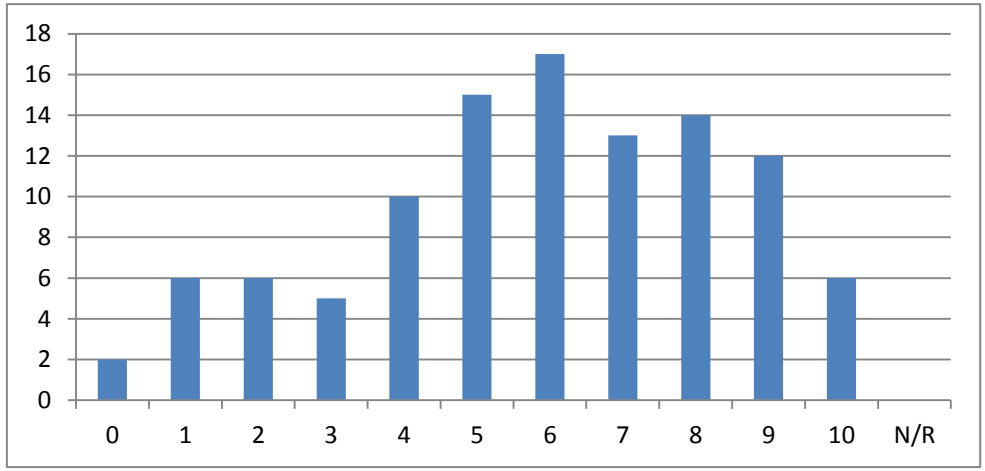
Muy mala	5.56%	6
Mala	22.22%	24
Aceptable	33.33%	36
Buena	24.07%	26
Muy buena	12.04%	13
N/R		2



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	2	1.85%
1	6	5.56%
2	6	5.56%
3	5	4.63%
4	10	9.26%
5	15	13.89%
6	17	15.74%
7	13	12.04%
8	14	12.96%
9	12	11.11%
10	6	5.56%
N/R	0	



FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

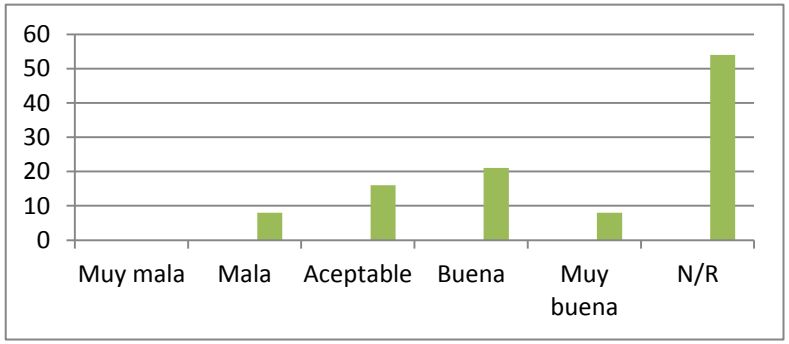
RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12 A 31/5/17

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

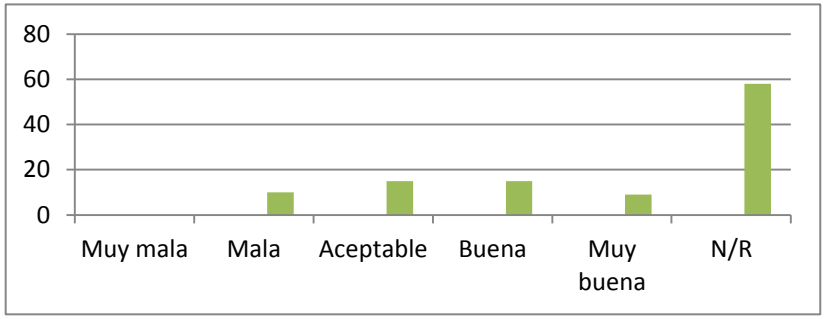
Muy mala	0.00%		0
Mala	7.41%		8
Aceptable	14.81%		16
Buena	19.44%		21
Muy buena	7.41%		8
		N/R	54



PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

Muy mala	0.00%		0
Mala	9.26%		10
Aceptable	13.89%		15
Buena	13.89%		15
Muy buena	8.33%		9
		N/R	58



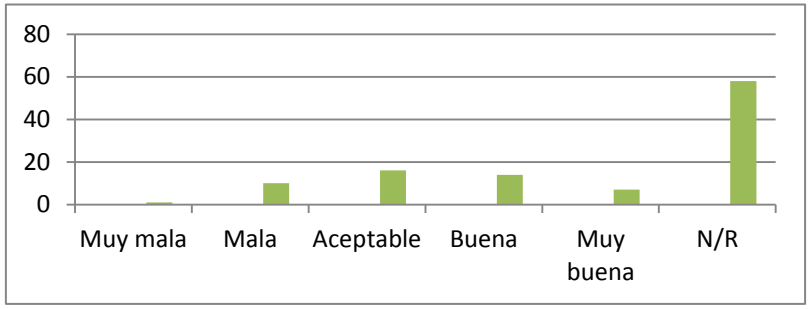
FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
12 A 31/5/17

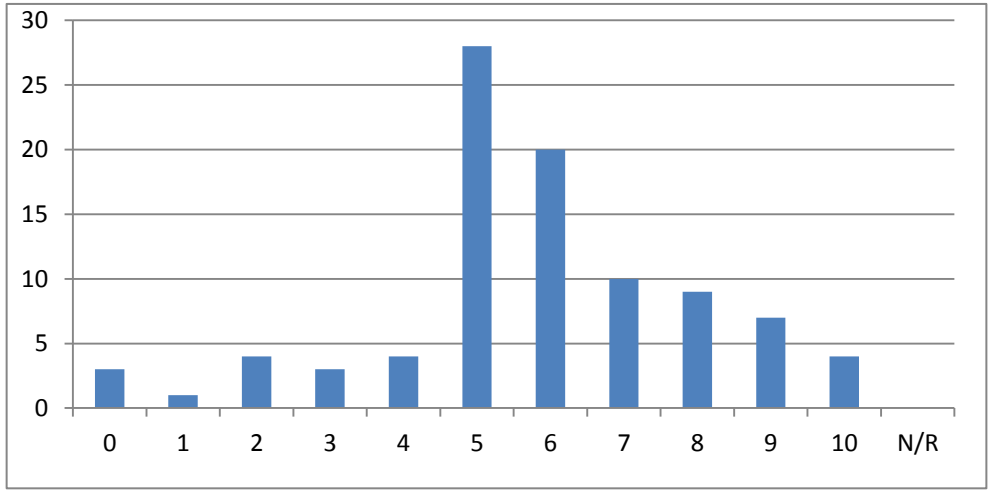
PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

Muy mala	0.93%	1
Mala	9.26%	10
Aceptable	14.81%	16
Buena	12.96%	14
Muy buena	6.48%	7
N/R		58



PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	3	2.78%
1	1	0.93%
2	4	3.70%
3	3	2.78%
4	4	3.70%
5	28	25.93%
6	20	18.52%
7	10	9.26%
8	9	8.33%
9	7	6.48%
10	4	3.70%
N/R	0