FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
7 a 20 DE FEBRERO DE 2022

TOTAL PARTICIPANTES: 89

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA / AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Conserjería/Audiovisuales?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	10,11%		9
Mala	2,25%		2
Aceptable	10,11%		9
Buena	33,71%		30
Muy buena	42,70%		38
N/R	1,12%		1
		TOTAL	89

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	8,99%		8
Mala	8,99%		8
Aceptable	13,48%		12
Buena	29,21%		26
Muy buena	33,71%		30
N/R	5,62%		5
		TOTAL	89

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	12,36%		11
Mala	2,25%		2
Aceptable	13,48%		12
Buena	31,46%		28
Muy buena	32,58%		29
N/R	7,87%		7
		TOTAL	89

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
7 a 20 DE FEBRERO DE 2022

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	5	5,62%
1	3	3,37%
2	2	2,25%
3	1	1,12%
4	3	3,37%
5	4	4,49%
6	8	8,99%
7	12	13,48%
8	15	16,85%
9	9	10,11%
10	20	22,47%
N/R	7	12,73%
TOTAL	89	

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN./SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 5

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muya mala	14,61%	13
Mala	6,74%	6
Aceptable	16,85%	15
Buena	31,46%	28
Muy buena	29,21%	26
N/R	1,12%	1
	TOTAL	89

PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje	Nº respuestas
Muy mala	13,48%	12
Mala	10,11%	9
Aceptable	25,84%	23
Buena	21,35%	19
Muy buena	26,97%	24
N/R	2,25%	2
	TOTAL	89

PREGUNTA Nº 7

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
7 a 20 DE FEBRERO DE 2022

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	17,98%		16
Mala	6,74%		6
Aceptable	24,72%		22
Buena	23,60%		21
Muy buena	25,84%		23
N/R	1,12%		1
		TOTAL	89

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	8	8,99%
1	5	5,62%
2	1	1,12%
3	1	1,12%
4	6	6,74%
5	12	13,48%
6	6	6,74%
7	11	12,36%
8	15	16,85%
9	7	7,87%
10	16	17,98%
N/R	1	1,12%
TOTAL	89	

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 9

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	2,25%		2
Mala	0,00%		0
Aceptable	10,11%		9
Buena	19,10%		17
Muy buena	19,10%		17
N/R	49,44%		44
		TOTAL	89

PREGUNTA Nº 10

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA
DE SATISFACCIÓN ALUMNADO
SOBRE LOS SERVICIOS
DE LA FTF
7 a 20 DE FEBRERO DE 2022

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	2,25%		2
Mala	1,12%		1
Aceptable	11,24%		10
Buena	19,10%		17
Muy buena	14,61%		13
N/R	51,69%		46
		TOTAL	89

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje		Nº respuestas
Muy mala	2,25%		2
Mala	1,12%		1
Aceptable	5,62%		5
Buena	22,47%		20
Muy buena	15,73%		14
N/R	52,81%		47
		TOTAL	89

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

PUNTUACIÓN	Nº ENCUEST.	PORCENT.
0	2	2,25%
1	0	0,00%
2	1	1,12%
3	0	0,00%
4	1	1,12%
5	5	5,62%
6	4	4,49%
7	5	5,62%
8	15	16,85%
9	5	5,62%
10	7	7,87%
N/R	44	49,44%
TOTAL	89	

PREGUNTA Nº 13 (TEXTO LIBRE)