FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

GRUPO DE PERTENENCIA -ÁREA DE TRABAJO- (1 PREGUNTA)

PREGUNTA Nº 1

¿Cuál es su grupo de pertenencia (área de trabajo)?

	2022 (25)	2023 (29)
Administración/Secretaría	13	16
Conserjería (audiovisuales	8	9
Laboratorio Informática	4	4
Total de encuestados	25	29

BALANCE 22-23	2022	2023	
Nº respuestas	25	29	Aumenta
Conclusión partic.			Participación TOTAL

SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO (7 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 2

¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al tipo de tareas asociadas al puesto que desempeña?

RESULTADO GLOBAL	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	28,00%	20,69%
Bastante	32,00%	44,83%
Totalmente	40,00%	34,48%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	72,00%	79,31%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	46,15%	37,50%
Bastante	15,38%	25,00%
Totalmente	38,46%	37,50%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	53,84%	62,50%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	12,50%	0,00%
Bastante	75,00%	66,66%
Totalmente	12,50%	33,34%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	87,50%	100,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	0,00%	75,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

PREGUNTA Nº 3

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la organización y distribución de tareas entre los compañeros de la misma área de trabajo, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	12,00%	6,90%
Aceptable	20,00%	24,14%
Bastante	36,00%	44,83%
Totalmente	32,00%	24,14%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	12,00%	6,90%	Disminuye
Totalmente-bastante	68,00%	68,97%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	23,08%	12,50%
Aceptable	30,77%	31,25%
Bastante	23,08%	37,50%
Totalmente	23,08%	18,75%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	23,08%	43,75%	Aumenta
Totalmente-bastante	46,16%	56,25%	Aumenta
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	12,50%	11,11%
Bastante	75,00%	55,56%
Totalmente	12,50%	33,34%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	87,50%	88,90%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	25,00%
Bastante	0,00%	50,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	75,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

PREGUNTA Nº 4

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al margen de autonomía y confianza de que dispone para desarrollar sus habilidades en el trabajo, respecto a las directrices de sus responsables funcionales (superiores)? "Sé qué se espera de mí",

RESULTADO GLOBAL	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	20,00%	10,34%
Bastante	36,00%	51,72%
Totalmente	44,00%	37,93%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	80,00%	89,65%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	23,08%	12,50%
Bastante	30,77%	43,75%
Totalmente	46,15%	43,75%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	76,92%	87,50%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	12,50%	0,00%
Bastante	75,00%	66,67%
Totalmente	12,50%	33,33%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	87,50%	100,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	25,00%
Bastante	0,00%	25,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	50,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

PREGUNTA Nº 5

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los medios materiales de que dispone para desarrollar su trabajo?

RESULTADO GLOBAL	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	12,00%	10,34%
Bastante	36,00%	41,38%
Totalmente	52,00%	48,28%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	88,00%	89,66%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	7,69%	6,25%
Bastante	38,46%	37,50%
Totalmente	53,85%	56,25%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	92,31%	93,75%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	0,00%
Bastante	50,00%	66,67%
Totalmente	25,00%	33,33%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	75,00%	100,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	25,00%
Bastante	0,00%	50,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	75,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

PREGUNTA Nº 6

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la presión a la que se ve sometido para realizar las tareas de su puesto?

RESULTADO GLOBAL	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	3,45%
Aceptable	16,00%	10,34%
Bastante	44,00%	55,17%
Totalmente	40,00%	31,03%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	3,45%	Aumenta
Totalmente-bastante	84,00%	86,20%	Aumenta
Conclusión valorac.			IGUAL

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	6,25%
Aceptable	30,77%	18,75%
Bastante	30,77%	43,75%
Totalmente	38,46%	31,25%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	6,25%	Aumenta
Totalmente-bastante	69,23%	75,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	87,50%	66,67%
Totalmente	12,50%	33,33%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	0,00%	75,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

PREGUNTA Nº 7

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus compañeros en general (de todas las áreas de trabajo)?

RESULTADO GLOBAL	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	4,00%	0,00%
Aceptable	16,00%	31,03%
Bastante	52,00%	44,83%
Totalmente	28,00%	24,14%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	4,00%	0,00%	Disminuye
Totalmente-bastante	80,00%	68,97%	Disminuye
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	7,69%	0,00%

BALANCE 22-23	2022	2023

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

Aceptable	23,08%	50,00%
Bastante	46,15%	31,25%
Totalmente	23,08%	18,75%

Muy poco-poco	7,69%	0,00%	Disminuye
Totalmente-bastante	69,23%	50,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	87,50%	66,67%
Totalmente	12,50%	33,33%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	0,00%	25,00%
Totalmente	100,00%	50,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Iigual
Totalmente-bastante	100,00%	75,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

PREGUNTA Nº 8

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

RESULTADO GLOBAL	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	8,00%	0,00%
Aceptable	16,00%	27,59%
Bastante	44,00%	44,83%
Totalmente	32,00%	27,59%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	8,00%	0,00%	Disminuye
Totalmente-bastante	76,00%	72,42%	Disminuye
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	15,38%	0,00%
Aceptable	7,69%	37,50%
Bastante	53,85%	31,25%
Totalmente	23,08%	31,25%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	15,38%	0,00%	Disminuye
Totalmente-bastante	76,93%	62,50%	Disminuye
Conclusión valorac.			IGUAL

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	37,50%	11,11%
Bastante	50,00%	66,67%
Totalmente	12,50%	22,22%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	62,50%	88,89%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	25,00%
Bastante	0,00%	50,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	75,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMBIENTE LABORAL (3 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 9

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de la misma área de trabajo?

RESULTADO GLOBAL	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	12,00%	13,79%
Bastante	44,00%	55,17%
Totalmente	44,00%	31,03%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	88,00%	86,20%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	23,08%	18,75%
Bastante	53,85%	56,25%
Totalmente	23,08%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	76,93%	81,25%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

Bastante	50,00%	55,56%
Totalmente	50,00%	44,44%

Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	25,00%
Bastante	0,00%	50,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	75,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

PREGUNTA Nº 10

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los responsables funcionales (superiores)?

RESULTADO GLOBAL	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	16,00%	10,34%
Bastante	36,00%	51,72%
Totalmente	48,00%	37,93%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	84,00%	89,65%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	23,08%	6,25%
Bastante	30,77%	50,00%
Totalmente	46,15%	43,75%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	76,92%	93,75%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	12,50%	11,11%
Bastante	62,50%	55,56%
Totalmente	25,00%	33,33%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	87,50%	88,89%	Aumenta
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	25,00%
Bastante	0,00%	50,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	75,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

PREGUNTA Nº 11

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de otras áreas de trabajo?

RESULTADO GLOBAL	2022 (25)	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	16,00%	20,69%
Bastante	40,00%	48,28%
Totalmente	44,00%	31,03%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	84,00%	79,31%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	30,77%	31,25%
Bastante	38,46%	37,50%
Totalmente	30,77%	31,25%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Itgual
Totalmente-bastante	69,23%	68,75%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	62,50%	66,67%
Totalmente	37,50%	33,33%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2022	2023
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	25,00%
Bastante	0,00%	50,00%
Totalmente	100,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	75,00%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

GRADO DE SATISFACCIÓN EN SU CONJUNTO (2 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 12

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia profesional en el puesto de trabajo?

RESULTADO GLOBAL		
Puntuación	2022 (25)	2023
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	4,00%	6,90%
6	4,00%	3,45%
7	24,00%	10,34%
8	12,00%	24,14%
9	32,00%	31,03%
10	24,00%	24,14%

BALANCE 22-23	2022	2023	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	96,00%	93,10%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA		
Puntuación	2022 (25)	2023
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	7,69%	12,50%
6	7,69%	0,00%
7	23,08%	12,50%
8	7,69%	12,50%
9	38,46%	50,00%
10	15,38%	12,50%

BALANCE 22-23	2022	2023	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	92,30%	87,50%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.		
Puntuación	2022 (25)	2023
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	37,50%	0,00%
8	25,00%	22,22%
9	25,00%	44,44%
10	12,50%	33,34%

BALANCE 22-23	2022	2023	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA		
Puntuación	**2022 (25)**	**2023**
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	0,00%	25,00%
8	0,00%	50,00%
9	25,00%	0,00%
10	75,00%	25,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

PREGUNTA Nº 13

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia personal (relaciones interpersonales) en el puesto de trabajo?

RESULTADO GLOBAL		
Puntuación	2022 (25)	2023
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	4,00%	6,90%
6	0,00%	3,45%
7	8,00%	10,34%
8	32,00%	24,14%
9	40,00%	31,03%
10	16,00%	24,14%

BALANCE 22-23	2022	2023	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	96,00%	93,10%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA		
Puntuación	2022 (25)	2023
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	7,69%	12,50%
6	0,00%	6,25%
7	15,38%	12,50%
8	23,08%	12,50%
9	46,15%	37,50%
10	7,69%	17,75%

BALANCE 22-23	2022	2023	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	92,30%	80,25%	Disminuye
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.		
Puntuación	2022 (25)	2023
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	0,00%	0,00%
8	62,50%	33,33%
9	37,50%	33,33%
10	0,00%	33,34%

BALANCE 22-23	2022	2023	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA		
Puntuación	2022 (25)	2023
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	0,00%	25,00%
8	0,00%	50,00%

BALANCE 22-23	2022	2023	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2022 y 2023

9	25,00%	0,00%
10	75,00%	25,00%

6 a 10 (positivo)	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL