FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2021 y 2022

GRUPO DE PERTENENCIA -ÁREA DE TRABAJO- (1 PREGUNTA)

PREGUNTA Nº 1

¿Cuál es su grupo de pertenencia (área de trabajo)?

	2021 (24)	2022 (25)
Administración/Secretaría	13	13
Conserjería (audiovisuales	7	8
Laboratorio Informática	4	4
Total de encuestados	24	25

BALANCE 21-22	2021	2022	
Nº respuestas	24	25	
Conclusión partic.			Mayor

SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO (7 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 2

¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al tipo de tareas asociadas al puesto que desempeña?

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	4,17%	0,00%
Poco	4,17%	0,00%
Aceptable	20,83%	28,00%
Bastante	20,83%	32,00%
Absoluto	50,00%	40,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	8,34%	0,00%	Disminuye
Absoluto-bastante	70,83%	72,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

PREGUNTA Nº 3

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la organización y distribución de tareas entre los compañeros de la misma área de trabajo, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	12,50%	0,00%
Poco	4,17%	12,00%
Aceptable	16,67%	20,00%
Bastante	25,00%	36,00%
Absoluto	41,67%	32,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	16,67%	12,00%	Disminuye
Absoluto-bastante	66,67%	68,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

PREGUNTA Nº 4

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al margen de autonomía y confianza de que dispone para desarrollar sus habilidades en el trabajo, respecto a las directrices de sus responsables funcionales (superiores)? "Sé qué se espera de mí",

	2021 (24)	2022 (25)

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2021 y 2022

Muy poco	8,33%	0,00%
Poco	4,17%	0,00%
Aceptable	12,50%	20,00%
Bastante	37,50%	36,00%
Absoluto	37,50%	44,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	12,50%	0,00%	Disminuye
Absoluto-bastante	75,00%	80,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

PREGUNTA Nº 5

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los medios materiales de que dispone para desarrollar su trabajo?

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	12,00%
Bastante	29,17%	36,00%
Absoluto	45,83%	52,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Absoluto-bastante	75,00%	88,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

PREGUNTA Nº 6

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la presión a la que se ve sometido para realizar las tareas de su puesto?

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	4,17%	0,00%
Poco	4,17%	0,00%
Aceptable	20,83%	16,00%
Bastante	37,50%	44,00%
Absoluto	33,33%	40,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	8,34%	0,00%	Disminuye
Absoluto-bastante	70,83%	84,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

PREGUNTA Nº 7

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus compañeros en general (de todas las áreas de trabajo)?

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	4,35%	0,00%
Poco	4,35%	4,00%
Aceptable	13,04%	16,00%
Bastante	47,83%	52,00%
Absoluto	30,43%	28,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	8,70%	4,00%	Disminuye
Absoluto-bastante	78,26%	80,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2021 y 2022

PREGUNTA Nº 8

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	8,33%	0,00%
Poco	4,17%	8,00%
Aceptable	29,17%	16,00%
Bastante	16,67%	44,00%
Absoluto	41,67%	32,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	12,50%	8,00%	Disminuye
Absoluto-bastante	58,34%	76,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMBIENTE LABORAL (3 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 9

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de la misma área de trabajo?

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	4,17%	0,00%
Poco	4,17%	0,00%
Aceptable	4,17%	12,00%
Bastante	37,50%	44,00%
Absoluto	50,00%	44,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	8,34%	0,00%	Disminuye
Absoluto-bastante	87,50%	88,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

PREGUNTA Nº 10

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los responsables funcionales (superiores)?

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	8,33%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	16,00%
Bastante	25,00%	36,00%
Absoluto	41,67%	48,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	8,33%	0,00%	Disminuye
Absoluto-bastante	66,67%	84,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

PREGUNTA Nº 11

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de otras áreas de trabajo?

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2021 y 2022

	2021 (24)	2022 (25)
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	16,67%	16,00%
Bastante	37,50%	40,00%
Absoluto	45,83%	44,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Absoluto-bastante	83,33%	84,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

GRADO DE SATISFACCIÓN EN SU CONJUNTO (2 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 12

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia profesional en el puesto de trabajo?

Puntuación	2021 (24)	2022 (25)
0	0,00%	0,00%
1	4,17%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	4,17%	4,00%
6	8,33%	4,00%
7	12,50%	24,00%
8	16,67%	12,00%
9	25,00%	32,00%
10	29,17%	24,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
0 a 4 (negativo)	4,17%	0,00%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	91,67%	96,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor

PREGUNTA Nº 13

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia personal (relaciones interpersonales) en el puesto de trabajo?

Puntuación	2021 (24)	2022 (25)
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	4,17%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	8,33%	4,00%
6	4,17%	0,00%
7	4,17%	8,00%
8	25,00%	32,00%
9	20,83%	40,00%
10	33,33%	16,00%

BALANCE 21-22	2021	2022	
0 a 4 (negativo)	4,17%	0,00%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	87,50%	96,00%	Aumenta
Conclusión valorac.			Mejor