FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES AÑOS 2022 Y 2023

TOTAL DE PARTICIPANTES: 15 EN 2022 Y 12 EN 2023

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de administración y servicios (Gestora Económica, Administradora, personal de Conserjería/Audiovisuales, personal del Laboratorio de Informática, etc.)?

	AÑO 22 (15)	AÑO 23 (12)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Buena	20,00%	25,00%
Muy buena	80,00%	75,00%

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	
Buena o muy buena	100,00%	100,00%	
Conclusión valoración			IGUAL

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	AÑO 22 (15)	AÑO 23 (12)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	6,67%	0,00%
Buena	20,00%	16,67%
Muy buena	73,33%	83,33%

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	
Buena o muy buena	93,33%	100,00%	
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	AÑO 22 (15)	AÑO 23 (12)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Buena	26,67%	25,00%
Muy buena	73,33%	75,00%

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	
Buena o muy buena	100,00%	100,00%	
Conclusión valoración			IGUAL

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere? Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena).

Puntuación	AÑO 22 (15)	AÑO 23 (12)
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	
Buena o muy buena	100,00%	100%	
Conclusión valoración			IGUAL

7	6,67%	0,00%
8	6,67%	8,33%
9	20,00%	25,00%
10	66,66%	66,67%