FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES AÑOS 2021 Y 2022

TOTAL DE PARTICIPANTES: 21 EN 2021 Y 15 EN 2022

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de administración y servicios (Gestora Económica, Administradora, personal de Conserjería/Audiovisuales, personal del Laboratorio de Informática, etc.)?

	AÑO 21 (21)	AÑ0 22 (15)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Buena	9,52%	20,00%
Muy buena	90,48%	80,00%

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	Igual
Buena o muy buena	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valoración			Igual

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	AÑO 21 (21)	AÑ0 22 (15)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	6,67%
Buena	23,81%	20,00%
Muy buena	76,19%	73,33%

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	Igual
Buena o muy buena	100,00%	93,33%	Menor
Conclusión valoración			Peor

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	AÑO 21 (21)	AÑ0 22 (15)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	4,76%	0,00%
Buena	14,29%	26,67%
Muy buena	80,95%	73,33%

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	Igual
Buena o muy buena	95,24%	100,00%	Mayor
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere? Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena).

Puntuación	AÑO 21 (21)	AÑ0 22 (15)
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	4,76%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	4,76%	0,00%	Menor
Buena o muy buena	95,23%	100%	Mayor
Conclusión valoración			Mejor

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS
DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES
AÑOS 2021 Y 2022

7	9,52%	6,67%
8	9,52%	6,67%
9	33,33%	20,00%
10	42,86%	66,67%