

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA / AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Conserjería/Audiovisuales?

VAL./AÑO	2022 (61)	2023 (54)
Muy mala	1,64%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	4,92%	1,85%
Buena	0,00%	11,11%
Muy buena	93,44%	87,04%
N/R	0	0

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	1,64%	0,00% Disminuye
Buena o muy buena	93,44%	98,15% Aumenta
Conclusión valoración		MEJOR

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2022 (61)	2023 (54)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	1,64%	0,00%
Buena	9,84%	14,81%
Muy buena	88,52%	83,33%
N/R	0	1

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00% Igual
Buena o muy buena	98,36%	98,14% Disminuye
Conclusión		PEOR

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2022 (61)	2023 (54)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	1,64%	0,00%
Aceptable	1,64%	1,85%
Buena	6,56%	1,11%
Muy buena	90,16%	87,04%
N/R	0	0

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	1,64%	0,00% Disminuye
Buena o muy buena	96,72%	88,15% Disminuye
Conclusión valoración		IGUAL

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO		2022 (61)	2023 (54)
	0	0,00%	0,00%
	1	0,00%	0,00%
	2	0,00%	0,00%
	3	0,00%	0,00%
	4	1,64%	0,00%

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
0 a 4 (negativo)	1,64%	0,00% Disminuye
6 a 10 (positivo)	98,36%	98,14% Disminuye
Conclusión valoración		IGUAL



5	0,00%	0,00%
6	1,64%	1,85%
7	3,28%	1,85%
8	0,00%	12,96%
9	29,51%	33,33%
10	63,93%	48,15%
N/R	0	1

PREGUNTA Nº 5 (TEXTO LIBRE)

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 6

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

VAL./AÑO	2022(61)	2023 (54)
Muya mala	0,00%	0,00%
Mala	1,64%	0,00%
Aceptable	1,64%	3,70%
Buena	19,67%	12,96%
Muy buena	73,77%	75,93%
N/R	2	4

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	1,64%	0,00% Disminuye
Buena o muy buena	93,44%	88,89% Disminuye
Conclusión valoración		IGUAL

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2022 (61)	2023 (54)
Muy mala	0,00%	1,00%
Mala	3,28%	1,85%
Aceptable	3,28%	5,56%
Buena	18,03%	12,96%
Muy buena	70,49%	74,07%
N/R	3	3

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	3,28%	2,85% Disminuye
Buena o muy buena	88,52%	87,03% Disminuye
Conclusión		IGUAL

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2022 (61)	2023 (54)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	9,84%	3,70%
Buena	8,20%	1,11%

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00% Igual
Buena o muy buena	85,25%	80,74% Disminuye



Muy buena	77,05%	79,63%
N/R	3	3

Conclusión PEOR

PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de actas"?

VAL./AÑO	2022(61)	2023 (54)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	3,28%	0,00%
Aceptable	0,00%	1,85%
Buena	11,48%	7,41%
Muy buena	78,69%	81,48%
N/R	4	5

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	3,28%	0,00% Disminuye
Buena o muy buena	90,17%	88,89% Disminuye
Conclusión valoración		IGUAL

PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "reserva de espacios"?

VAL./AÑO	2022(61)	2023 (54)
Muy mala	1,64%	1,85%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Buena	4,92%	3,70%
Muy buena	80,33%	75,93%
N/R	8	10

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	1,64%	1,85% Aumenta
Buena o muy buena	85,25%	79,63% Disminuye
Conclusión valoración		PEOR

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión del control de asistencia a clases" (HORFEUS)?

VAL./AÑO	2022 (61)	2023 (54)
Muy mala	1,64%	0,00%
Mala	3,28%	1,85%
Aceptable	0,00%	0,00%
Buena	14,75%	5,56%
Muy buena	73,77%	70,37%
N/R	4	12

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	4,92%	1,85% Disminuye
Buena o muy buena	88,52%	75,93% Disminuye
Conclusión valoración		IGUAL

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO		2022(61)	2023 (54)
	0	0,00%	0,00%
	1	0,00%	0,00%

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
-----------------	------	-----------------



2	1,64%	0,00%
3	0,00%	1,85%
4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	3,28%	5,56%
8	8,20%	7,41%
9	21,31%	24,07%
10	60,66%	53,70%
N/R	3	4

0 a 4 (negativo)	1,64%	1,85% Aumenta
6 a 10 (positivo)	93,45%	90,74% Aumenta
Conclusión valoración		IGUAL

PREGUNTA Nº 13 (TEXTO LIBRE)

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 14

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

VAL./AÑO	2022(61)	2023 (54)
Muy mala	0,00%	1,85%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	3,28%	1,85%
Buena	14,75%	5,56%
Muy buena	54,10%	42,59%
N/R	17	26

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	1,85% Aumenta
Buena o muy buena	68,85%	48,15% Disminuye
Conclusión valoración		PEOR

PREGUNTA Nº 15

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2022(61)	2023 (54)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	1,85%
Aceptable	4,92%	3,70%
Buena	9,84%	0,00%
Muy buena	59,02%	44,44%
N/R	16	27

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	1,85% Aumenta
Buena o muy buena	68,86%	44,44% Disminuye
Conclusión valoración		PEOR

PREGUNTA Nº 16

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2022(61)	2023 (54)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	1,64%	1,85%

BALANCE 22 y 23 2022 2023 Conclusió



Aceptable	1,64%	3,70%
Buena	13,11%	0,00%
Muy buena	54,10%	44,44%
N/R	18	27

Muy mala o mala	1,64%	1,85% Aumenta
Buena o muy buena	67,21%	44,44% Disminuye
Conclusión valoración		PEOR

PREGUNTA Nº 17

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO		2022(61)	2023 (54)
	0	0,00%	0,00%
	1	0,00%	0,00%
	2	0,00%	0,00%
	3	0,00%	0,00%
	4	0,00%	0,00%
	5	1,64%	1,85%
	6	1,64%	0,00%
	7	1,64%	3,70%
	8	9,84%	3,70%
	9	14,75%	14,81%
·	10	42,62%	25,93%
N/	/R	17	27

BALANCE 22 y 23	2022	2023 Conclusión
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00% Igual
6 a 10 (positivo)	70,49%	48,14% Disminuye
Conclusión valoración		PEOR

PREGUNTA Nº 18 (TEXTO LIBRE)