FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2021 Y 2022 DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA / AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Conserjería/Audiovisuales?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022 (61)
Muy mala	0,00%	1,64%
Mala	4,00%	0,00%
Aceptable	5,33%	4,92%
Buena	18,67%	0,00%
Muy buena	70,67%	93,44%
N/R	1	0

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	4,00%	1,64%	Disminuye
Buena o muy buena	89,34%	93,44%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022 (61)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	1,33%	0,00%
Aceptable	10,67%	1,64%
Buena	17,33%	9,84%
Muy buena	69,33%	88,52%
N/R	1	0

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	1,33%	0,00%	Disminuye
Buena o muy buena	86,66%	98,36%	Aumenta
Conclusión			Mejor

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022 (61)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	4,00%	1,64%
Aceptable	6,67%	1,64%
Buena	18,67%	6,56%
Muy buena	69,33%	90,16%
N/R	1	0

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	4,00%	1,64%	Disminuye
Buena o muy buena	88,00%	96,72%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022 (61)
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	4,00%	0,00%
3	1,33%	0,00%
4	1,33%	1,64%
5	0,00%	0,00%
6	8,00%	1,64%
7	6,67%	3,28%

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
0 a 4 (negativo)	6,66%	1,64%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	92,00%	98,36%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

8	5,33%	0,00%
9	16,00%	29,51%
10	56,00%	63,93%
N/R	1	0

PREGUNTA Nº 5 (TEXTO LIBRE)

BLOQUE REFERIDO A ADMINISTRACIÓN/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 6

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022(61)
Muya mala	1,33%	0,00%
Mala	4,00%	1,64%
Aceptable	5,33%	1,64%
Buena	28,00%	19,67%
Muy buena	57,33%	73,77%
N/R	3	2

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	5,33%	1,64%	Disminuye
Buena o muy buena	85,33%	93,44%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	no refer.	2022 (61)
Muy mala		0,00%
Mala		3,28%
Aceptable		3,28%
Buena		18,03%
Muy buena		70,49%
N/R		3

BALANCE 21 y 22	2021	2022	
Muy mala o mala	Sin Datos	3,28%	
Buena o muy buena	Sin Datos	88,52%	
Conclusión			Sin Datos

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	no refer.	2022 (61)
Muy mala		0,00%
Mala		0,00%
Aceptable		9,84%
Buena		8,20%
Muy buena		77,05%
N/R		3

BALANCE 21 y 22	2021	2022	
Muy mala o mala	Sin Datos	0,00%	
Buena o muy buena	Sin Datos	85,25%	
Conclusión			Sin Datos

PREGUNTA Nº 9

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión de actas"?

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2021 Y 2022 DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

VAL./AÑO	2021 (75)	2022(61)
Muy mala	5,33%	0,00%
Mala	2,67%	3,28%
Aceptable	4,00%	0,00%
Buena	20,00%	11,48%
Muy buena	58,67%	78,69%
N/R	7	4

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	8,00%	3,28%	Disminuye
Buena o muy buena	78,67%	90,17%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "reserva de espacios"?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022(61)
Muy mala	2,67%	1,64%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	4,00%	0,00%
Buena	18,67%	4,92%
Muy buena	54,67%	80,33%
N/R	15	8

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	2,67%	1,64%	Disminuye
Buena o muy buena	73,34%	85,25%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría a la realización de su trabajo, por parte del personal de Administración/Secretaría, en el área de "gestión del control de asistencia a clases" (HORFEUS)?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022
Muy mala	4,00%	1,64%
Mala	4,00%	3,28%
Aceptable	5,33%	0,00%
Buena	20,00%	14,75%
Muy buena	52,00%	73,77%
N/R	11	4

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	8,00%	4,92%	Disminuye
Buena o muy buena	72,00%	88,52%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022(61)
0	0,00%	0,00%
1	1,33%	0,00%
2	2,67%	1,64%
3	1,33%	0,00%
4	1,33%	0,00%
5	2,67%	0,00%
6	4,00%	0,00%
7	8,00%	3,28%
8	13,33%	8,20%
9	18,67%	21,31%

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
0 a 4 (negativo)	6,66%	1,64%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	88,00%	93,45%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

10	44,00%	60,66%
N/R	2	3

PREGUNTA Nº 13 (TEXTO LIBRE)

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 14

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022(61)
Muy mala	4,00%	0,00%
Mala	4,00%	0,00%
Aceptable	5,33%	3,28%
Buena	20,00%	14,75%
Muy buena	52,00%	54,10%
N/R	11	17

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	8,00%	0,00%	Disminuye
Buena o muy buena	72,00%	68,85%	Disminuye
Conclusión valoración			Igual

PREGUNTA Nº 15

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022(61)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	1,33%	0,00%
Aceptable	2,67%	4,92%
Buena	26,67%	9,84%
Muy buena	41,33%	59,02%
N/R	21	16

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	1,33%	0,00%	Disminuye
Buena o muy buena	68,00%	68,86%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 16

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022(61)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	1,64%
Aceptable	4,00%	1,64%
Buena	17,33%	13,11%
Muy buena	49,33%	54,10%
N/R	22	18

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	1,64%	Aumenta
Buena o muy buena	66,66%	67,21%	Aumenta
Conclusión valoración			Igual

PREGUNTA Nº 17

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2021 (75)	2022(61)
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2021 Y 2022 DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL PROFESORADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	1,33%	1,64%
6	2,67%	1,64%
7	5,33%	1,64%
8	20,00%	9,84%
9	12,00%	14,75%
10	33,00%	42,62%
N/R	0	17

0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	73,00%	70,49%	Disminuye
Conclusión valoración			Peor

PREGUNTA Nº 18 (TEXTO LIBRE)