FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2022 Y 2023 DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA/AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Conserjería/Audiovisuales?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muy mala	10,11%	3,33%
Mala	2,25%	3,33%
Aceptable	10,11%	6,67%
Buena	33,71%	26,67%
Muy buena	42,70%	50,00%
N/R	1	3

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	12,36%	6,66%	Disminuye
Buena o muy buena	76,41%	76,67%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muy mala	8,99%	3,33%
Mala	8,99%	3,33%
Aceptable	13,48%	20,00%
Buena	29,21%	30,00%
Muy buena	33,71%	40,00%
N/R	5	1

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	17,98%	6,66%	Disminuye
Buena o muy buena	62,92%	70,00%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muy mala	12,36%	6,67%
Mala	2,25%	3,33%
Aceptable	13,48%	16,67%
Buena	31,46%	36,67%
Muy buena	32,58%	33,33%
N/R	7	1

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	14,61%	10,00%	Disminuye
Buena o muy buena	64,04%	70,00%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
0	5,62%	3,33%
1	3,37%	0,00%
2	2,25%	0,00%
3	1,12%	0,00%
4	3,37%	6,67%

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
0 a 4 (negativo)	15,73%	10,00%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	71,90%	80,01%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

5	4,49%	6,67%
6	8,99%	6,67%
7	13,48%	16,67%
8	16,85%	23,33%
9	10,11%	16,67%
10	22,47%	16,67%
N/R	7	1

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN,/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 5

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muya mala	14,61%	13,33%
Mala	6,74%	6,67%
Aceptable	16,85%	23,33%
Buena	31,46%	33,33%
Muy buena	29,21%	20,00%
N/R	1	1

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	21,35%	20,00%	Disminuye
Buena o muy buena	60,67%	53,33%	Disminuye
Conclusión valoración			IGUAL

PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muy mala	13,48%	13,33%
Mala	10,11%	10,00%
Aceptable	25,84%	26,67%
Buena	21,35%	33,33%
Muy buena	26,97%	16,67%
N/R	2	0

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	23,59%	23,33%	Disminuye
Buena o muy buena	48,32%	50,00%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muy mala	17,98%	13,33%
Mala	6,74%	6,67%
Aceptable	24,72%	30,00%
Buena	23,60%	30,00%
Muy buena	25,84%	16,67%
N/R	1	1

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	24,72%	20,00%	Disminuye
Buena o muy buena	49,44%	46,67%	Disminuye
Conclusión valoración			IGUAL

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2022 Y 2023 DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
0	8,99%	10,00%
1	5,62%	0,00%
2	1,12%	0,00%
3	1,12%	0,00%
4	6,74%	10,00%
5	13,48%	20,00%
6	6,74%	20,00%
7	12,36%	13,33%
8	16,85%	3,33%
9	7,87%	10,00%
10	17,98%	13,33%
N/R	1	0

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
0 a 4 (negativo)	23,59%	20,00%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	61,80%	59,99%	Disminuye
Conclusión valoración			IGUAL

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 9

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muy mala	2,25%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	10,11%	10,00%
Buena	19,10%	20,00%
Muy buena	19,10%	33,33%
N/R	44	11

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	2,25%	0,00%	Disminuye
Buena o muy buena	38,20%	53,33%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muy mala	2,25%	0,00%
Mala	1,12%	0,00%
Aceptable	11,24%	6,67%
Buena	19,10%	36,67%
Muy buena	14,61%	20,00%
N/R	46	11

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	3,37%	0,00%	Disminuye
Buena o muy buena	33,71%	56,67%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTA Nº 11

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2022 Y 2023 DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
Muy mala	2,25%	0,00%
Mala	1,12%	0,00%
Aceptable	5,62%	10,00%
Buena	22,47%	26,67%
Muy buena	15,73%	26,67%
N/R	47	11

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
Muy mala o mala	3,37%	0,00%	Disminuye
Buena o muy buena	38,20%	53,34%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2022 (89)	2023 (30)
0	2,25%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	1,12%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	1,12%	0,00%
5	5,62%	10,00%
6	4,49%	0,00%
7	5,62%	13,33%
8	16,85%	13,33%
9	5,62%	16,67%
10	7,87%	13,33%
N/R	44	10

BALANCE 22 y 23	2022	2023	Conclusión
0 a 4 (negativo)	4,49%	0,00%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	40,45%	56,66%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

PREGUNTANº 13 (TEXTO LIBRE)