FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2021 Y 2022 DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA/AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Conserjería/Audiovisuales?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muy mala	0,77%	10,11%
Mala	3,08%	2,25%
Aceptable	26,92%	10,11%
Buena	26,92%	33,71%
Muy buena	32,31%	42,70%
N/R	13	1

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	3,85%	12,36%	Aumenta
Buena o muy buena	59,23%	76,41%	Aumenta
Conclusión valoración			Igual

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muy mala	3,08%	8,99%
Mala	9,23%	8,99%
Aceptable	24,62%	13,48%
Buena	30,00%	29,21%
Muy buena	24,62%	33,71%
N/R	11	5

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	12,31%	17,98%	Aumenta
Buena o muy buena	54,62%	62,92%	Aumenta
Conclusión valoración			Igual

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muy mala	4,62%	12,36%
Mala	3,08%	2,25%
Aceptable	24,62%	13,48%
Buena	25,38%	31,46%
Muy buena	33,08%	32,58%
N/R	12	7

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	7,70%	14,61%	Aumenta
Buena o muy buena	58,46%	64,04%	Aumenta
Conclusión valoración			Igual

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
0	0,00%	5,62%
1	0,78%	3,37%
2	0,78%	2,25%
3	1,55%	1,12%
4	3,10%	3,37%
5	14,73%	4,49%
6	5,43%	8,99%
7	20,16%	13,48%

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
0 a 4 (negativo)	6,21%	15,73%	Aumenta
6 a 10 (positivo)	72,09%	71,90%	Disminuye
Conclusión valoración			Peor

8	18,60%	16,85%
9	9,30%	10,11%
10	18,60%	22,47%
N/R	9	7

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN,/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 5

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muya mala	5,43%	14,61%
Mala	6,98%	6,74%
Aceptable	25,58%	16,85%
Buena	32,56%	31,46%
Muy buena	26,36%	29,21%
N/R	4	1

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	12,41%	21,35%	Aumenta
Buena o muy buena	58,92%	60,67%	Aumenta
Conclusión valoración			Igual

PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muy mala	13,28%	13,48%
Mala	11,72%	10,11%
Aceptable	23,44%	25,84%
Buena	28,91%	21,35%
Muy buena	17,97%	26,97%
N/R	6	2

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	25,00%	23,59%	Disminuye
Buena o muy buena	46,88%	48,32%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muy mala	9,30%	17,98%
Mala	10,08%	6,74%
Aceptable	24,81%	24,72%
Buena	27,13%	23,60%
Muy buena	24,03%	25,84%
N/R	6	1

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	19,38%	24,72%	Aumenta
Buena o muy buena	51,16%	49,44%	Disminuye
Conclusión valoración			Peor

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)

0	5,60%	8,99%
1	2,40%	5,62%
2	3,20%	1,12%
3	0,80%	1,12%
4	6,50%	6,74%
5	15,20%	13,48%
6	11,20%	6,74%
7	8,80%	12,36%
8	16,80%	16,85%
9	15,20%	7,87%
10	14,40%	17,98%
N/R	0	1

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
0 a 4 (negativo)	18,50%	23,59%	Aumenta
6 a 10 (positivo)	66,40%	61,80%	Dismunuye
Conclusión valoración			Peor

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 9

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muy mala	0,00%	2,25%
Mala	2,33%	0,00%
Aceptable	14,73%	10,11%
Buena	20,93%	19,10%
Muy buena	16,28%	19,10%
N/R	59	44

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	2,33%	2,25%	Disminuye
Buena o muy buena	37,21%	38,20%	Aumenta
Conclusión valoración			Mejor

PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muy mala	0,00%	2,25%
Mala	3,13%	1,12%
Aceptable	18,75%	11,24%
Buena	16,41%	19,10%
Muy buena	17,97%	14,61%
N/R	56	46

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	3,13%	3,37%	Aumenta
Buena o muy buena	34,38%	33,71%	Disminuye
Conclusión valoración			Peor

PREGUNTA Nº 11

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
Muy mala	0,00%	2,25%
Mala	3,10%	1,12%
Aceptable	12,40%	5,62%
Buena	20,93%	22,47%
Muy buena	18,60%	15,73%
N/R	58	47

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
Muy mala o mala	3,10%	3,37%	Aumenta
Buena o muy buena	39,53%	38,20%	Disminuye
Conclusión valoración			Peor

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2021 Y 2022 DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2021 (130)	2022 (89)
0	0,90%	2,25%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	1,12%
3	0,00%	0,00%
4	1,80%	1,12%
5	29,73%	5,62%
6	9,01%	4,49%
7	13,51%	5,62%
8	13,51%	16,85%
9	12,61%	5,62%
10	18,92%	7,87%
N/R	0	44

BALANCE 21 y 22	2021	2022	Conclusión
0 a 4 (negativo)	2,70%	4,49%	Aumenta
6 a 10 (positivo)	67,56%	40,45%	Disminuye
Conclusión valoración			Peor

PREGUNTANº 13 (TEXTO LIBRE)