FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

GRUPO DE PERTENENCIA -ÁREA DE TRABAJO- (1 PREGUNTA)

PREGUNTA Nº 1

¿Cuál es su grupo de pertenencia (área de trabajo)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Administración/Secretaría	52,00	13
Conserjería (audiovisuales)	32,00	8
Laboratorio T.I.C.	16,00	4
Total de encuestados		25

SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO (7 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 2

¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al tipo de tareas asociadas al puesto que desempeña?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	28,00	7
Bastante	32,00	8
Absoluto	40,00	10
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	46,15	6
Bastante	15,38	2
Absoluto	38,46	5
	Total de encuestados	13

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	12,50	1
Bastante	75,00	6
Absoluto	12,50	1

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

PREGUNTA Nº 3

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la organización y distribución de tareas entre los compañeros de la misma área de trabajo, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	12,00	3
Aceptable	20,00	5
Bastante	36,00	9
Absoluto	32,00	8
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	23,08	3
Aceptable	30,77	4
Bastante	23,08	3
Absoluto	23,08	3
	Total de encuestados	13

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	12,50	1
Bastante	75,00	6

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

Absoluto	12,50	1
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

PREGUNTA Nº 4

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al margen de autonomía y confianza de que dispone para desarrollar sus habilidades en el trabajo, respecto a las directrices de sus responsables funcionales superiores?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	20,00	5
Bastante	36,00	9
Absoluto	44,00	11
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	23,08	3
Bastante	30,77	4
Absoluto	46,15	6
	Total de encuestados	13

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

Aceptable	12,50	1
Bastante	75,00	6
Absoluto	12,50	1
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

PREGUNTA Nº 5

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los medios materiales de que dispone para desarrollar su trabajo?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	12,00	3
Bastante	36,00	9
Absoluto	52,00	13
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	7,69	1
Bastante	38,46	5
Absoluto	53,85	7
	Total de encuestados	13

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

Poco	0,00	0
Aceptable	25,00	2
Bastante	50,00	4
Absoluto	25,00	2
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA		
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

PREGUNTA Nº 6

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la presión a la que se ve sometido para realizar las tareas de su puesto?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	16,00	4
Bastante	44,00	11
Absoluto	40,00	10
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA		
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	30,77	4
Bastante	30,77	4
Absoluto	38,46	5
	Total de encuestados	13

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.		
	Porcentaje (%)	Nº respuestas

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	87,50	7
Absoluto	12,50	1
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA		
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

PREGUNTA Nº 7

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus compañeros en general (de todas las áreas de trabajo)?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	4,00	1
Aceptable	16,00	4
Bastante	52,00	13
Absoluto	28,00	7
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA		
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	7,69	1
Aceptable	23,08	3
Bastante	46,15	6
Absoluto	23,08	3
	Total de encuestados	13

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	87,50	7
Absoluto	12,50	1
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

PREGUNTA Nº 8

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	8,00	2
Aceptable	16,00	4
Bastante	44,00	11
Absoluto	32,00	8
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	15,38	2
Aceptable	7,69	1
Bastante	53,85	7
Absoluto	23,08	3
	Total de encuestados	13

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	37,50	3
Bastante	50,00	4
Absoluto	12,50	1
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMBIENTE LABORAL (3 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 9

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de la misma área de trabajo?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	12,00	3
Bastante	44,00	11
Absoluto	44,00	11
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	23,08	3

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

Bastante	53,85	7
Absoluto	23,08	3
	Total de encuestados	13

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	50,00	4
Absoluto	50,00	4
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

PREGUNTA Nº 10

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los responsables funcionales (superiores)?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	16,00	4
Bastante	36,00	9
Absoluto	48,00	12
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

Aceptable	23,08	3
Bastante	30,77	4
Absoluto	46,15	6
	Total de encuestados	13

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	12,50	1
Bastante	62,50	5
Absoluto	25,00	2
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

PREGUNTA Nº 11

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de otras áreas de trabajo?

RESULTADO GLOBAL	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	16,00	4
Bastante	40,00	10
Absoluto	44,00	11
	Total de encuestados	25

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

Poco	0,00	0
Aceptable	30,77	4
Bastante	38,46	5
Absoluto	30,77	4
	Total de encuestados	13

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.		
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	62,50	5
Absoluto	37,50	3
	Total de encuestados	8

RESULTADO INFORMÁTICA		
	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy poco	0,00	0
Poco	0,00	0
Aceptable	0,00	0
Bastante	0,00	0
Absoluto	100,00	4
	Total de encuestados	4

GRADO DE SATISFACCIÓN EN SU CONJUNTO (2 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 12

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia profesional en el puesto de trabajo?

RESULTADO GLOBAL		
Puntuación	Nº encuestados	Porcentajes
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	4,00
6	1	4,00
7	6	24,00
8	3	12,00

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

9	8		32,00
10	6		24,00
Total de encuestados		25	100

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA

Puntuación	Nº encuestados		Porcentajes
0	0		0,00
1	0		0,00
2	0		0,00
3	0		0,00
4	0		0,00
5	1		7,69
6	1		7,69
7	3		23,08
8	1		7,69
9	5		38,46
10	2		15,38
Total de encuestados		13	100

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.

Puntuación	Nº encuestados		Porcentajes
0	0		0,00
1	0		0,00
2	0		0,00
3	0		0,00
4	0		0,00
5	0		0,00
6	0		0,00
7	3		37,50
8	2		25,00
9	2		25,00
10	1		12,50
Total de encuestados		8	100

RESULTADO INFORMÁTICA

Puntuación	Nº encuestados		Porcentajes
0	0		0,00
1	0		0,00
2	0		0,00

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

3	0		0,00
4	0		0,00
5	0		0,00
6	0		0,00
7	0		0,00
8	0		0,00
9	1		25,00
10	3		75,00
Total de encuestados		4	100

PREGUNTA Nº 13

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia personal (relaciones interpersonales) en el puesto de trabajo?

RESULTADO GLOBAL		
Puntuación	Nº encuestados	Porcentajes
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	4,00
6	0	0,00
7	2	8,00
8	8	32,00
9	10	40,00
10	4	16,00
Total de encuestados	25	100,00

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA		
Puntuación	Nº encuestados	Porcentajes
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	7,69
6	0	0,00
7	2	15,38
8	3	23,08
9	6	46,15

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

19-1-22 a 1-2-22

TOTAL PARTICIPANTES: 25

10	1	7,69	
Total de encuestados		13	100

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.

Puntuación	Nº encuestados	Porcentajes	
0	0	0,00	
1	0	0,00	
2	0	0,00	
3	0	0,00	
4	0	0,00	
5	0	0,00	
6	0	0,00	
7	0	0,00	
8	5	62,50	
9	3	37,50	
10	0	0,00	
Total de encuestados		8	100

RESULTADO INFORMÁTICA

Puntuación	Nº encuestados	Porcentajes	
0	0	0,00	
1	0	0,00	
2	0	0,00	
3	0	0,00	
4	0	0,00	
5	0	0,00	
6	0	0,00	
7	0	0,00	
8	0	0,00	
9	1	25,00	
10	3	75,00	
Total de encuestados		4	100