



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## RELACIONES ENTRE EL MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO (SGCC) Y NUESTROS SUBPROCESOS (EXCELENCIA RRHH)

1 de enero de 2025

### 1. PROCESO DE APOYO PA03-GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

ÁREA	SUBPROCESO EXCELENCIA RRHH (S1 a S15)	RELACIÓN CON OTROS PROCESOS DEL SGCC	INDICADORES (I)	TIPO (C / D)	OBJETIVO MARCADO SOBRE CUMPLIMIENTO INDICADOR	
ÁREA: ATENCIÓN USUARIOS	PA03S1 Buzón EXPON	PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	PA03S1-I1. Plazo respuestas buzón EXPON (<= 6 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%	
			PA03S1-I2. Número de respuestas en EXPON	Dato-magnitud	No procede	
			PA03S1-I3. Promedio plazo respuestas buzón EXPON	Dato	4 días	
	PA03S2 Página web	PC10- Información pública	PA03S2-I1. Plazo actualización de datos en página web (<= 1 día hábil en período lectivo)	Compromiso	80%	
			PA03S2-I2. Número de actuaciones en la página web	Dato-magnitud	No procede	
			PA03S2-I3. Promedio plazo actualización datos en página web	Dato	1 día	
				PA03S3-I1. Máxima puntuación en la valoración de la atención recibida por los usuarios	Compromiso	70%
				PA03S3-I2. Puntuación media (valoración usuarios).	Dato	3,5

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## RELACIONES ENTRE EL MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO (SGCC) Y NUESTROS SUBPROCESOS (EXCELENCIA RRHH)

1 de enero de 2025

	PA03S3 Ventanillas Secretaría (cita previa)	PC10- Información pública	PA03S3-I3. Número de usuarios atendidos	Dato-magnitud	No procede
			PA03S3-I4. Promedio usuarios atendidos diariamente	Dato-magnitud	No procede
			PA03S3-I5. Porcentaje de valoraciones efectuadas con relación al número de usuarios atendidos.	Dato-magnitud	No procede
	PA03S4 Títulos	PC02- Admisión y matriculación	PA03S4-I1. Plazo para comunicar disponibilidad del título (<= 10 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
			PA03S4-I2. Plazo emisión resguardo de título (<= 3 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
			PA03S4-I3. Promedio plazo para comunicar disponibilidad del título	Dato	6 días
			PA03S4-I4. Promedio plazo disponibilidad resguardo de título	Dato	2 días
			PA03S4-I5. Número de comunicaciones sobre disponibilidad del título	Dato-magnitud	No procede
			PA03S4-I6. Número de resguardos de título emitidos	Dato-magnitud	No procede
			PA03S4-I7. Número de alumnos que han abonado derechos del título	Dato-magnitud	No procede
			PA03S5-I1. Plazo de emisión de C.A.O. (<= 3 días hábiles en período	Compromiso	80%

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## RELACIONES ENTRE EL MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO (SGCC) Y NUESTROS SUBPROCESOS (EXCELENCIA RRHH)

1 de enero de 2025

ÁREA: GESTIÓN DEL ALUMNADO	PA03S5 C.A.O.	PC02- Admisión y matriculación	lectivo)			
			PA03S5-I2. Promedio plazo emisión de C.A.O.	Dato	2 días	
			PA03S5-I3. Número de C.A.O. abonadas por curso académico	Dato-magnitud	No procede	
				PA03S5-I4. Número de C.A.O. abonadas por traslado de expediente	Dato-magnitud	No procede
	PA03S6 Matrícula	PC02- Admisión y matriculación	PA03S6-I1. Número de alumnos matriculados (grado y máster)	Dato-magnitud	No procede	
			PA03S6-I2. Número de alumnos matriculados TFG/TFM	Dato-magnitud	No procede	
			PA03S6-I3. Número de alumnos entrantes (Erasmus, SICUE, convenios, etc.)	Dato-magnitud	No procede	
			PA03S6-I4. Número de anulaciones de matrícula	Dato-magnitud	No procede	
			PA03S6-I5. Número de egresados	Dato-magnitud	No procede	
			PA03S6-I6. Líneas de reconocimiento de créditos manuales	Dato-magnitud	No procede	
			PA03S6-I7. Líneas de reconocimiento de créditos automáticas	Dato-magnitud	No procede	
PA03S7	PC02- Admisión y	PA03S7-I1. Número de actas asignaturas cerradas	Dato-magnitud	No procede		

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## RELACIONES ENTRE EL MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO (SGCC) Y NUESTROS SUBPROCESOS (EXCELENCIA RRHH)

1 de enero de 2025

	Actas	matriculación			
ÁREA: GESTIÓN ECONÓMICA E INFRAESTRUC- TURA	PA03S8 Mantenimiento del edificio	PA02- Gestión de los recursos materiales	PA03S8-I1. Plazo tramitación de partes al Servicio de Mantenimiento (<= 1 día hábil en período lectivo)	Compromiso	80%
			PA03S8-I2. Número de partes que se tramitan al Servicio de Mantenimiento	Dato-magnitud	No procede
			PA03S8-I3. Promedio plazo tramitación de incidencias al Servicio de Mantenimiento	Dato	1 día
	PA03S9 Tramitación del presupuesto	PA02- Gestión de los recursos materiales	PA03S9-I1. Crédito a gestionar a través de Universitas XXI-Económico	Dato-magnitud	No procede
			PA03S9-I2. Plazo de tramitación de facturas (<= 5 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
			PA03S9-I3. Número de facturas tramitadas	Dato-magnitud	No procede
			PA03S9-I4. Promedio plazo tramitación de facturas	Dato	3 días
	ÁREA:	PA03S10 Reserva de espacios	PC04- Planificación y desarrollo de la enseñanza	PA03S10-I1. Plazo para dar respuesta a las solicitudes de reserva de espacios (<= 2 días hábiles en período lectivo)	Compromiso
PA03S10-I2. Número de reservas de espacio tramitadas				Dato-magnitud	No procede
PA03S10-I3. Promedio plazo para respuestas a solicitudes de espacio				Dato	2 días
				PA03S11-I1. Número de clases en las que se producen incidencias	Dato-magnitud

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## RELACIONES ENTRE EL MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO (SGCC) Y NUESTROS SUBPROCESOS (EXCELENCIA RRHH)

1 de enero de 2025

GESTIÓN DE LA DOCENCIA	PA3S11 Control de clases	de PC04- Planificación y desarrollo de la enseñanza	(partes)		
			PA03S11-I2. Número de clases impartidas	Dato-magnitud	No procede
			PA03S11-I3. Número de profesores que imparten docencia	Dato-magnitud	No procede
ÁREA: GESTIÓN DE PRÁCTICAS	PA03S12 Tutores académicos y alumnado	y PC05- Gestión y revisión de las prácticas externas	PA03S12-I1. Número de tutores académicos	Dato-magnitud	No procede
			PA03S12-I2. Número de alumnos matriculados	Dato-magnitud	No procede
			PA03S12-I3. Número de prácticas curriculares reconocidas	Dato-magnitud	No procede
	PA03S13 Gestión de plazas y empresas	de y PC05- Gestión y revisión de las prácticas externas	PA03S13-I1. Número de plazas ofertadas	Dato-magnitud	No procede
			PA03S13-I2. Número de empresas colaboradoras	Dato-magnitud	No procede
ÁREA: PROCESOS ELECTORALES	PA3S14 Procesos electorales	Sin vinculación a otro proceso	PA03S14-I1. Número de procesos electorales que se gestionan desde el centro anualmente.	Dato-magnitud	No procede
ÁREA:	PA3S15	PA02- Gestión de los	PA03S15-I1. Plazo para realizar el mantenimiento de elementos informáticos (<= 1 día hábil en periodo lectivo)	Compromiso	80%
			PA03S15-I2. Número de actuaciones realizadas	Dato-magnitud	No procede

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## RELACIONES ENTRE EL MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO (SGCC) Y NUESTROS SUBPROCESOS (EXCELENCIA RRHH)

1 de enero de 2025

GESTIÓN TIC EN ESPACIOS DE DOCENCIA	Gestión TIC en espacios de docencia	recursos materiales			
			PA03S15-I3. Promedio plazo para resolver incidencias detectadas	Dato	1 día

### 1. PROCESO DE APOYO PA05-GESTIÓN DEL P.T.G.A.S.

ÁREA	SUBPROCESO EXCELENCIA RRHH (S1 a S2)	RELACIÓN CON OTROS PROCESOS DEL SGCC	INDICADORES (I)	TIPO (C / D)	OBJETIVO MARCADO SOBRE CUMPLIMIENTO INDICADOR
ÁREA: GESTIÓN DEL P.T.G.A.S.	PA05S1 Gestión E-tempo	Sin vinculación a otro proceso	PA05S1-I1. Plazo realización marcajes manuales en e-tempo (<= 2 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
			PA05S1-I2. Promedio plazo para realización de marcajes manuales	Dato	1 día
			PA05S1-I3. Número de marcajes manuales realizados	Dato-magnitud	No procede
			PA05S1-I4. Número de validaciones en e-tempo	Dato-magnitud	No procede

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## RELACIONES ENTRE EL MAPA DE PROCESOS DEL CENTRO (SGCC) Y NUESTROS SUBPROCESOS (EXCELENCIA RRHH)

1 de enero de 2025

	<b>PA05S2</b> Comunicaciones a <a href="mailto:jserpas@us.es">jserpas@us.es</a> e <a href="mailto:irpas@us.es">irpas@us.es</a>	Sin vinculación a otro proceso	PA05S2-I1. Número de comunicaciones a <a href="mailto:jserpas@us.es">jserpas@us.es</a> e <a href="mailto:irpas@us.es">irpas@us.es</a>	Dato-magnitud	No procede
--	---	-----------------------------------	--	---------------	------------