FACULTAD DE TURISMO Y FINANZAS

P4. "GESTIÓN DE LA DOCENCIA"

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

El proceso "gestión de la docencia" afecta a varios grupos de interés, si bien preferentemente al profesorado (también al alumnado y otras unidades o servicios de la Universidad de Sevilla). En nuestro mapa de procesos se concretan dos subprocesos (reserva de espacios y control de clases).

PERSONAS DE CONTACTO

- Responsable de Unidad del área de ordenación académica: reunidadftf@us.es; teléfono 954551650.
- Responsable de Secretaría: responsablesecreftf@us.es; teléfono 954551604.
- Gestora área alumnado: gestor1ftf@us.es; teléfono 954551605

Asimismo, para determinadas cuestiones habría que recurrir a los Vicedecanatos correspondientes:

- Vicedecanato de Ordenación Académica y Estudiantes: oacademicaftf@us.es; teléfono. 954556169.
- Vicedecanato de Movilidad e Internacionalización: relaintftf@us.es; teléfono 954551616

DATOS A DESTACAR (CONSULTAS)

- Página web de la U.S.:

https://servicio.us.es/academica/

- Planes de organización docente:

P4. "GESTIÓN DE LA DOCENCIA"

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

https://servicio.us.es/academica/pod

- Página web de la FTF (titulaciones):

https://ftf.us.es/Titulaciones

- Página web de la FTF (clicar en reserva de espacios):

https://ftf.us.es/la-facultad/infraestructura

-Acceso a Neoplán:

http://ordenacion.us.es/php/neoplan/

NUESTROS VALORES (CARTA DE COMPROMISOS)

Los valores que conforman el espíritu de la Administración y Servicios en la Facultad de Turismo y Finanzas son los siguientes:

- Voluntad de servicio público. Trabajamos para los demás; a ellos nos debemos. Los miembros de la comunidad universitaria son nuestros principales clientes; satisfacer sus expectativas, nuestro primer objetivo.
- Ética. Desarrollamos nuestra labor con honradez, honestidad y transparencia, siendo leales a la institución a la que pertenecemos.
- Trabajo en equipo. Todo el mundo aporta. Fomentamos la participación e integración de todos los miembros del equipo, como clave para la consecución de nuestros objetivos.

FACULTAD DE TURISMO Y FINANZAS

P4. "GESTIÓN DE LA DOCENCIA"

¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

- Profesionalidad. Procuramos hacer el trabajo lo mejor posible, con rigor y calidad, aportando valor.
- Respeto a las personas. Tratamos a los demás con respeto y consideración a su dignidad, mediante un trato asertivo, empático y amable. Nos comprometemos con la defensa de la diversidad cultural y social como elemento esencial para la convivencia. Rechazamos cualquier tipo de discriminación sexista.
- Respeto al entorno y al medioambiente. En nuestra actividad diaria somos respetuosos con el medioambiente, reciclando los materiales, optimizando el consumo de los mismos y, con carácter general, contribuyendo a la conservación de nuestro entorno desde todos los puntos de vista posibles.
- Compromiso con la calidad. Utilizamos con rigor y eficiencia los recursos, para cumplir los objetivos en plazo y con los niveles de calidad y rentabilidad exigidos, procurando la mejora continua de nuestros servicios.

NUESTRO COMPROMISO (CARTA DE COMPROMISOS)

PROCESO CLAVE (P1)	SUBPROCESO (S)	COMPROMISO (C)	INDICADOR	Estándar calidad	Frecuencia	Medidor (responsable)	Evidencias
P4. GESTIÓN DE LA DOCENCIA	**P4S1 Reserva de espacios**	Dar respuesta, a las solicitudes de reserva de espacios del centro, en un plazo no superior a dos días hábiles (en período lectivo).	P4-S1-I1 (Número de solicitudes de reserva de espacios contestadas en un plazo <= dos días hábiles desde su formulación / Número de solicitudes de reserva formuladas) * 100	80%	Anual 31-dic.	Gestora Ordenación Académica	Registro de solicitudes y correos de respuesta