



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## MAPA DE PROCESOS LITERAL FTF (UN12) 31 de diciembre de 2023

PROCESO CLAVE (P)	SUBPROCESO (S) O PROCESO OPERATIVO	INDICADOR (I)	TIPO (C / D)	OBJETIVO MARCADO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
UN12-P1 Atención a usuarios	UN12-P1S1 Buzón EXPON	UN12-P1S1-I1. Plazo respuestas buzón EXPON ( $\leq 6$ días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
		UN12-P1S1-I2. Número de respuestas en EXPON	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P1S1-I3. Promedio plazo respuestas buzón EXPON	Dato	4 días
	UN12-P1S2 Página web	UN12-P1S2-I1. Plazo actualización de datos en página web ( $\leq 1$ día hábil en período lectivo)	Compromiso	80%
		UN12-P1S2-I2. Número de actuaciones en la página web	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P1S2-I3. Promedio plazo actualización datos en página web	Dato	1 día
	UN12-P1S3 Ventanillas Secretaría (cita previa)	UN12-P1S3-I1. Máxima puntuación en la valoración de la atención recibida por los usuarios	Compromiso	70%
		UN12-P1S3-I2. Puntuación media (valoración usuarios)	Dato	3,5
		UN12-P1S3-I3. Número de usuarios atendidos	Dato-magnitud	No procede

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## MAPA DE PROCESOS LITERAL FTF (UN12) 31 de diciembre de 2023

		UN12-P1S3-I4. Promedio usuarios atendidos diariamente	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P1S3-I5. Porcentaje de valoraciones efectuadas en relación al número de usuarios atendidos.	Dato-magnitud.	No procede
<b>UN12-P2</b> <b>Gestión del alumnado</b>	UN12-P2S1 Títulos	UN12-P2S1-I1. Plazo para comunicar disponibilidad del título (<= 10 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
		UN12-P2S1-I2. Plazo emisión resguardo de título (<= 3 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
		UN12-P2S1-I3. Promedio plazo para comunicar disponibilidad del título	Dato	6 días
		UN12-P2S1-I4. Promedio plazo disponibilidad resguardo de título	Dato	2 días
		UN12-P2S1-I5. Número de comunicaciones sobre disponibilidad del título	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S1-I6. Número de resguardos de título emitidos	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S1-I7. Número de alumnos que han abonado derechos del título	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S2-I1. Plazo de emisión de C.A.O. (<= 3 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
		UN12-P2S2-I2. Promedio plazo emisión de C.A.O	Dato	2 días

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## MAPA DE PROCESOS LITERAL FTF (UN12)

### 31 de diciembre de 2023

	UN12-P2S2 C.A.O.	UN12-P2S2-I3. Número de C.A.O. abonadas por curso académico	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S2-I4. Número de C.A.O. abonadas por traslado de expediente	Dato-magnitud	No procede
	UN12-P2S3 Matrícula	UN12-P2S3-I1. Número de alumnos matriculados (grado y máster)	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S3-I2. Número de alumnos matriculados TFG/TFM	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S3-I3. Número de alumnos entrantes (Erasmus, SICUE, convenios, etc.)	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S3-I4. Número de anulaciones de matrícula	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S3-I5. Número de egresados	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P2S3-I6. Líneas de reconocimiento de créditos manuales	Dato-magnitud	No procede
	UN12-P2S3-I7. Líneas de reconocimiento de créditos automáticas	Dato-magnitud	No procede	
	UN12-P2S4. Actas	UN12-P2S4-I1. Número de actas asignaturas cerradas	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P3S1-I1. Plazo tramitación de partes al Servicio de Mantenimiento (<= 1 día hábil en período lectivo)	Compromiso	80%

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## MAPA DE PROCESOS LITERAL FTF (UN12)

### 31 de diciembre de 2023

<b>UN12-P3</b> <b>Gestión económica/infraestructura</b>	UN12-P3S1 Mantenimiento del edificio	UN12-P3S1-I2. Número de partes que se tramitan al Servicio de Mantenimiento	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P3S1-I3. Promedio plazo tramitación de incidencias al Servicio de Mantenimiento	Dato	1 día
	UN12-P3S2 Tramitación presupuesto del	UN12-P3S2-I1. Crédito a gestionar a través de Universitas XXI-Económico	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P3S2-I2. Plazo de tramitación de facturas (<= 5 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
		UN12-P3S2-I3. Número de facturas tramitadas	Dato-magnitud	No procede
	UN12-P3S2-I4. Promedio plazo tramitación de facturas	Dato	3 días	
<b>UN12-P4</b> <b>Gestión de la docencia</b>	UN12-P4S1 Reserva de espacios	UN12-P4S1-I1. Plazo para dar respuesta a las solicitudes de reserva de espacios (<= 2 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
		UN12-P4S1-I2. Número de reservas de espacio tramitadas	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P4S1-I3. Promedio plazo para respuestas a solicitudes de espacio	Dato	2 días
	UN12-P4S2 Control de clases	UN12-P4S2-I1. Número de clases en las que se producen incidencias (partes)	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P4S2-I2. Número de clases impartidas	Dato-magnitud	No procede

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## MAPA DE PROCESOS LITERAL FTF (UN12)

### 31 de diciembre de 2023

		UN12-P4S2-I3. Número de profesores que imparten docencia	Dato-magnitud	No procede
<b>UN12-P5</b> <b>Gestión del P.T.G.A.S.</b>	UN12-P5S1 Gestión e-tempo	UN12-P5S1-I1. Plazo realización marcajes manuales en e-tempo (<= 2 días hábiles en período lectivo)	Compromiso	80%
		UN12-P5S1-I2. Promedio plazo para realización de marcajes manuales	Dato	1 día
		UN12-P5S1-I3. Número de marcajes manuales realizados	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P5S1-I4. Número de validaciones en e-tempo	Dato-magnitud	No procede
	UN12-P5S2 Comunicaciones a jserpas e irpas	UN12-P5S2-I1. Número de comunicaciones a <a href="mailto:jserpas@us.es">jserpas@us.es</a> e <a href="mailto:irpas@us.es">irpas@us.es</a>	Dato-magnitud	No procede
<b>UN12-P6</b> <b>Gestión de Prácticas</b>	UN12-P6S1 Tutores académicos y alumnado	UN12-P6S1-I1. Número de tutores académicos	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P6S1-I2. Número de alumnos matriculados	Dato-magnitud	No procede
		UN12-P6S1-I3. Número de prácticas curriculares reconocidas	Dato-magnitud	No procede
	UN12-P6S2	UN12-P6S2-I1. Número de plazas ofertadas	Dato-magnitud	No procede

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## MAPA DE PROCESOS LITERAL FTF (UN12) 31 de diciembre de 2023

	Gestión de plazas y empresas	UN12-P6S2-I2. Número de empresas colaboradoras	Dato-magnitud	No procede
--	------------------------------	--	---------------	------------

PROCESO DE APOYO(P)	INDICADOR (I)	TIPO (C / D)	OBJETIVO MARCADO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
UN12-PA1. Procesos electorales	UN12-PA1-I1. Número de procesos electorales que se gestionan desde el centro anualmente.	Dato-magnitud	No procede
UN12-PA2. Gestión T.I.C. en espacios de docencia	UN12-PA2-I1. Plazo para realizar el mantenimiento de elementos informáticos ( $\leq 1$ día hábil en periodo lectivo)	Compromiso	80%
	UN12-PA2-I2. Número de actuaciones realizadas	Dato-magnitud	No procede
	UN12-PA2-I3. Promedio plazo para resolver incidencias detectadas	Dato	1 día