



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios	PA03S1 Buzón EXPON	PA03S1-I1 Plazo respuestas buzón EXPON (<=6 días)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		PA03S1-I2 Número de respuestas en EXPON	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	12	3	7	3	33	13	12	12	12	
		PA03S1-I3 Promedio plazo respuestas buzón EXPON	Dato (promedio)	31-diciemb.	0,59	3	1,86	0	0,91	0,62	1	0,75	0,83	
	PA03S2 Página web	PA03S2-I1 Plazo actualización de datos en página web (<=1 día)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	97,25%	100%	100%	100%	100%	100%	99,12%	99,39%	100%	
		PA03S2-I2 Número de actuaciones en la página web	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	217	175	146	178	164	218	228	163	195	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios		PA03S2-I3 Promedio plazo actualización datos en página web	Dato (promedio)	31-diciemb.	0,39	0,10	0,08	0,01	0,00	0,00	0,04	0,08	0,09	
	PA03S3 Ventanillas Secretaría (cita previa)	PA03S3-I1 Máxima puntuación en la valoración de la atención recibida por los usuarios	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.					72,42% (2º sem)	76,30%	80,48%	79,31%	83,11	
		PA03S3-I2 Puntuación media (valoración usuarios)	Dato (promedio)	31-diciemb.					4,48 (2º sem)	4,53	4,57	4,48%	4,60%	
		PA03S3-I3 Número de usuarios atendidos	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.					4882 (2º sem)	6496	3911	3130	3689	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios		PA03S3-I4 Promedio personas atendidas diariamente	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.						49,82 (2º sem)	26,51	15,83	12,72	15,44
		PA03S3-I5 Porcentaje de valoraciones efectuadas con relación al número de usuarios atendidos	Dato-magnitud (valor)	31-diciemb.						16,21% (2º sem)	3,77%	4,08%	4,63%	6,10%
PA03- Gestión de los servicios		PA03S4-I1 Plazo para comunicar disponibilidad del título (<=10 días)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	100%	100%	100%	84,84%	63,19%	100%	100%	100%	100%	
		PA03S4-I2 Plazo emisión resguardo de título (<=3 días)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	96,08%	92,96%	96,05%	97,28%	95,64%	98,43%	99,42%	99,70%	100%	
		PA03S4-I3	Dato	31-diciemb.	2,77	4,25	3,08	5,63	13,27	2,85	2,10	1,81	2,30	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios	PA03S4 Títulos	Promedio plazo para comunicar disponibilidad del título	(promedio)											
	PA03S4-I4	Promedio plazo disponibilidad resguardo de título	Dato (promedio)	31-diciemb.	1,57	1,82	1,21	1,23	0,90	0,96	1,02	0,88	0,85	
	PA03S4-I5	Número de comunicaciones sobre disponibilidad del título	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	498	389	306	475	345	384	342	227	384	
	PA03S4-I6	Número de resguardos de título emitidos	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	357	355	405	367	321	447	393	336	154	
	PA03S4-I7		Dato-magnitud	30-septiem.	392	376	394	382	445	401	408	373	258	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios		Número de alumnos que han abonado derechos del título	(unidades)	31-agosto desde 22/23										
	PA03S5 C.A.O.	PA03S5-I1 Plazo de emisión de C.A.O. (<=3 días)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	92,13%	90%	91,69%	95,91%	91,55%	96,69%	92,31%	95,87%	97,58%	
		PA03S5-I2 Promedio plazo emisión de C.A.O	Dato (promedio)	31-diciemb.	1,8	1,98	1,93	1,63	1,94	1,45	1,73	1,40	1,39	
		PA03S5-I3 Número de C.A.O. abonadas por curso académico	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	362	377	379	360	407	337	302	330	361	
		PA03S5-I4	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	190	169	193	186	229	152	144	160	161	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios		Número de C.A.O. abonadas por traslado de expediente												
	PA03S6 Matrícula	PA03S6-I1 Número de alumnos matriculados (grado y máster)	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem.  31-agosto desde 22/23	3617	3590	3587	3440	3408	3248	3146	2956	2850	
		PA03S6-I2 Número de alumnos matriculados TFG/TFM	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem.  31-agosto desde 22/23	705	751	709	766	725	740	751	690	628	
		PA03S6-I3 Número de alumnos entrantes (Eramus, SICUE, convenios, etc.). Centro preferente	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem.  31-agosto desde 22/23	96	80	74	94	92	32	79	70	68	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios		PA03S6-I4 Número de anulaciones de matrícula	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	293	298	268	311	204	335	296	312	279	
		PA03S6-I5 Número de egresados	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	298	241	200	265	321	302	237	272	273	
		PA03S6-I6 Líneas de reconocimiento de créditos manuales	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	630	386	418	758	636	695	540	443	508	
		PA03S6-I7 Líneas de reconocimiento de créditos automáticas	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	352	208	89	120	312	166	126	120	92	
	PA03S7 Actas	PA03S7-I1 Número de actas asignaturas cerradas	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	1679	1665	1701	1701	1719	1631	1696	1628	1621	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios	PA03S8 Mantenimiento del edificio	PA03S8-I1 Plazo tramitación de partes al Servicio de Mantenimiento (<=1 día)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	100%	100%	99,80%	100%	96,74%	98,40%	98%	98,98%		
		PA03S8-I2 Número de partes que se tramitan al Servicio de Mantenimiento	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	726	542	501	540	184	312	300	394		
		PA03S8-I3 Promedio plazo tramitación de incidencias al Servicio de Mantenimiento	Dato (promedio)	31-diciemb.	0	0	0,02	0,01	0,16	0,05	0,09	0,06		
		PA03S9-I1 Crédito a gestionar a través de Universitat XXI-Económico	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	153.132	141.476	161.398	136.851	127.518	125.704	131.520	153.943	124.575	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios	PA03S9 Tramitación del presupuesto	PA03S9-I2 Plazo de tramitación de facturas (<=5 días)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	99,56%	97,70%	93,75%	84,03%	98,92%	99,13%	100%	97,5%	100%	
		PA03S9-I3 Número de facturas tramitadas	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	228	217	256	238	185	230	206	200	211	
		PA03S9-I4 Promedio plazo tramitación de facturas	Dato (promedio)	31-diciemb.	2,09	1,93	2,65	4,19	1,86	1,53	1,50	2,04	1,86	
PA03- Gestión de los servicios	PA03S10 Reserva de espacios	PA03S10-I1 Plazo para dar respuesta a las solicitudes de reserva de espacios (<=2 días)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	98,61%	98,74%	98,62%	100%	98,31%	100%	100%	100%	100%	
		PA03S10-I2 Número de reservas de espacio tramitadas	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	716	949	869	1.090	414	542	676	793	744	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios		PA03S10-I3 Promedio plazo para respuestas a solicitudes de espacio	Dato (promedio)	31-diciemb.	0,47	0,43	0,32	0,24	0,47	0,32	0,18	0,14	0,26	
	PA03S11 Control de clases	PA03S11-I1 Número de clases en las que se producen incidencias (partes)	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	310	305	318	877	664	5.091	928	855	954	
		PA03S11-I2 Número de clases impartidas	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	13.844	13.284	13.367	15.437	8.298	13.125	13.701	13.583	13.971	
		PA03S11-I3 Número de profesores que imparten docencia	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	255	302	306	317	317	328	340	337	355	
		PA03S12-I1	Dato-magnitud	30-septiem.	145	144	116	121	135	153	171	172	136	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios	PA03S12 Tutores académicos y alumnado	Número de tutores académicos	(unidades)	31-agosto desde 22/23										
		PA03S12-I2 Número de alumnos matriculados	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	380	397	326	332	339	339	343	296	278	
		PA03S12-I3 Número de prácticas curriculares reconocidas	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. (no se modifica fecha)	40	34	44	45	79	66	54	41	31	
	PA03S13 Gestión de plazas empresas	PA03S13-I1 Número de plazas ofertadas	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	621	619	639	609	607	388	473	550	391	
		PA03S13-I2 Número de empresas colaboradoras	Dato-magnitud (unidades)	30-septiem. 31-agosto desde 22/23	151	162	150	125	137	163	138	140	108	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA03- Gestión de los servicios	PA03S14 Procesos electorales	PA03S14-I1 Número de procesos electorales que se gestionan	Dato-magnitud (unidades)	31-diciembre			4	4	3	3	3	4	3	
PA03- Gestión de los servicios	PA03S15 Gestión T.I.C. en espacios de docencia	PA03S15-I1 Plazo realización actuaciones desde detección incidencia (<=1 día)	Compromiso (porcentaje)	31-diciembre			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		PA03S15-I2 Número de incidencias gestionadas	Dato-magnitud (unidades)	31-diciembre			561	395	369	480	444	401	424	
		PA03S15-I3 Promedio plazo para la realización de actuaciones	Dato (promedio)	31-diciembre			0,16	0,02	0,02	0,02	0,01	0,00	0,01	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA



FACULTAD DE TURISMO Y  
FINANZAS

## INVENTARIO DE INDICADORES DE SUBPROCESOS (31 de diciembre de 2025)

PROCESO DEL SGCC (P)	SUBPROCESO (S)	INDICADOR (I)	TIPO Compromiso (porcentaje), dato (promedio) o dato-magnitud (unidades o valor)	TOMA DATO (anual)	Datos 2016 a 2025									
					MEDICIONES									
					2016 (15/16)	2017 (16/17)	2018 (17/18)	2019 (18/19)	2020 (19/20)	2021 (20/21)	2022 (21/22)	2023 (22/23)	2024 (23/24)	2025 (24/25)
PA05- Gestión del P.T.G.A.S.	PA05S1 Gestión e-tempo	PA05S1-I1 Plazo realización marcajes manuales en e-tempo (<=2 días)	Compromiso (porcentaje)	31-diciemb.	100%	98,80%	99,47%	100%	100%	100%	100%	99,19%	100%	
		PA05S1-I2 Promedio plazo para realización de marcajes manuales	Dato (promedio)	31-diciemb.	0,32	0,60	0,08	0,09	0,29	0,12	0,15	0,09	0,07	
		PA05S1-I3 Número de marcajes manuales realizados	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	121	167	189	277	238	240	183	248	317	
		PA05S1-I4 Número de validaciones en e-tempo	Dato-magnitud (unidades)	31-diciemb.	1111	1214	1348	1.451	1.210	2.305	1.730	1.767	2001	
		PA05S2-I1	Dato-magnitud	31-diciemb.	103	99	81	143	114	116	153	125	56	

Facultad de Turismo y Finanzas de la Universidad de Sevilla  
Avda. San Fco. Javier s/n -41018- Sevilla. Tfno.: 9545 51600/51607

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

