FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A EMPRESAS COLABORADORAS DE PRÁCTICAS (2023)

29 de enero a 9 de febrero de 2024

TOTAL DE PARTICIPANTES: 28 28

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de administración (Gestores de Prácticas)?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	0,00	0
Aceptable	7,14	2
Buena	32,14	9
Muy buena	60,71	17
Total de encuestados		28

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	0,00	0
Aceptable	10,71	3
Buena	39,29	11
Muy buena	50,00	14
Total de encuestados		28

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	Porcentaje (%)	Nº respuestas
Muy mala	0,00	0
Mala	0,00	0
Aceptable	3,57	1
Buena	35,71	10
Muy buena	60,71	17
Total de		28

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere? Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena).

Puntuación	Respuestas	%
0	0	0,00
1	0	0,00
2	0	0,00
3	0	0,00
4	0	0,00
5	1	3,57
6	2	7,14

7	2	7,14
8	6	21,43
9	5	17,86
10	12	42,86
Total	28	

PREGUNTA Nº 5 (DE TEXTO LIBRE)