FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2023 Y 2024 DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

BLOQUE REFERIDO A CONSERJERÍA/AUDIOVISUALES

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Conserjería/Audiovisuales?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muy mala	3,33%	3,85%
Mala	3,33%	7,69%
Aceptable	6,67%	7,69%
Buena	26,67%	34,62%
Muy buena	50,00%	34,62%
N/R	3	3

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	6,66%	11,54%	Aumenta
Buena o muy buena	76,67%	69,24%	Disminuye
Conclusión valoración			PEOR

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muy mala	3,33%	0,00%
Mala	3,33%	3,85%
Aceptable	20,00%	23,08%
Buena	30,00%	26,92%
Muy buena	40,00%	38,46%
N/R	1	2

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	6,66%	3,85%	Disminuye
Buena o muy buena	70,00%	65,38%	Disminuye
Conclusión valoración			IGUAL

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muy mala	6,67%	3,85%
Mala	3,33%	7,69%
Aceptable	16,67%	7,69%
Buena	36,67%	34,62%
Muy buena	33,33%	38,46%
N/R	1	2

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	10,00%	11,54%	Aumenta
Buena o muy buena	70,00%	73,08%	Aumenta
Conclusión valoración			IGUAL

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de Conserjería/Audiovisuales en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
0	3,33%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	6,67%	3,85%

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
0 a 4 (negativo)	10,00%	3,85%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	80,01%	73,07%	Disminuye
Conclusión valoración			IGUAL

5	6,67%	11,54%
6	6,67%	11,54%
7	16,67%	15,38%
8	23,33%	15,38%
9	16,67%	23,08%
10	16,67%	7,69%
N/R	1	3

BLOQUE REFERIDO A ADMÓN,/SECRETARÍA

PREGUNTA Nº 5

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal de Administración/Secretaría en su conjunto?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muya mala	13,33%	0,00%
Mala	6,67%	15,38%
Aceptable	23,33%	26,92%
Buena	33,33%	15,38%
Muy buena	20,00%	34,62%
N/R	1	2

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	20,00%	15,38%	Disminuye
Buena o muy buena	53,33%	50,00%	Disminuye
Conclusión valoración			IGUAL

PREGUNTA Nº 6

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muy mala	13,33%	3,85%
Mala	10,00%	23,08%
Aceptable	26,67%	7,69%
Buena	33,33%	15,38%
Muy buena	16,67%	46,15%
N/R	0	1

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	23,33%	26,93%	Aumenta
Buena o muy buena	50,00%	61,53%	Aumenta
Conclusión valoración			IGUAL

PREGUNTA Nº 7

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muy mala	13,33%	0,00%
Mala	6,67%	19,23%
Aceptable	30,00%	15,38%
Buena	30,00%	26,92%
Muy buena	16,67%	30,77%
N/R	1	2

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	20,00%	19,23%	Disminuye
Buena o muy buena	46,67%	57,69%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2023 Y 2024 DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

PREGUNTA Nº 8

¿Qué valoración otorgaría al personal de Administración/Secretaría en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
0	10,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	11,54%
4	10,00%	7,69%
5	20,00%	3,85%
6	20,00%	11,54%
7	13,33%	15,38%
8	3,33%	15,38%
9	10,00%	23,08%
10	13,33%	7,69%
N/R	0	1

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
0 a 4 (negativo)	20,00%	19,23%	Disminuye
6 a 10 (positivo)	59,99%	73,07%	Aumenta
Conclusión valoración			MEJOR

BLOQUE REFERIDO AL LABORATORIO DE INFORMÁTICA

PREGUNTA Nº 9

¿Qué opinión le merece el trato que Vd, recibe por parte del personal del Laboratorio de Informática?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	3,85%
Aceptable	10,00%	3,85%
Buena	20,00%	11,54%
Muy buena	33,33%	26,92%
N/R	11	14

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	3,85%	Aumenta
Buena o muy buena	53,33%	38,46%	Disminuye
Conclusión valoración			PEOR

PREGUNTA Nº 10

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	6,67%	3,85%
Buena	36,67%	7,69%
Muy buena	20,00%	26,92%
N/R	11	16

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	Igual
Buena o muy buena	56,67%	34,61%	Disminuye
Conclusión valoración			PEOR

PREGUNTA Nº 11

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA AÑOS 2023 Y 2024 DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL ALUMNADO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FTF

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	10,00%	7,69%
Buena	26,67%	3,85%
Muy buena	26,67%	26,92%
N/R	11	16

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	Igual
Buena o muy buena	53,34%	30,77%	Disminuye
Conclusión valoración			PEOR

PREGUNTA Nº 12

¿Qué valoración otorgaría al personal del Laboratorio de Informática en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere?

VAL./AÑO	2023 (30)	2024 (26)
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	10,00%	3,85%
6	0,00%	11,54%
7	13,33%	0,00%
8	13,33%	7,69%
9	16,67%	11,54%
10	13,33%	7,69%
N/R	10	15

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	56,66%	38,46%	Disminuye
Conclusión valoración			PEOR

PREGUNTANº 13 (TEXTO LIBRE)